

## DAFTAR ISI

|                                                         |            |
|---------------------------------------------------------|------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....                          | <b>i</b>   |
| <b>SURAT PERNYATAAN</b> .....                           | <b>ii</b>  |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                    | <b>iii</b> |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                   | <b>iv</b>  |
| <b>RINGKESAN</b> .....                                  | <b>v</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                             | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....                       | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                 | <b>x</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                               | <b>xiv</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                          | <b>1</b>   |
| <b>1.1 Latar Belakang Penelitian</b> .....              | <b>1</b>   |
| <b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....                        | <b>22</b>  |
| <b>1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian</b> .....         | <b>22</b>  |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian .....                           | 22         |
| 1.3.2 Kegunaan Penelitian .....                         | 23         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                    | <b>24</b>  |
| <b>2.1 Tinjauan tentang Kesejahteraan Sosial</b> .....  | <b>24</b>  |
| 2.1.1 Pengertian Kesejahteraan Sosial.....              | 24         |
| 2.1.2 Tujuan Kesejahteraan Sosial .....                 | 25         |
| 2.1.3 Fungsi Kesejahteraan Sosial.....                  | 25         |
| 2.1.4 Pendekatan Kesejahteraan Sosial .....             | 26         |
| 2.1.5 Komponen-Komponen Kesejahteraan Sosial.....       | 27         |
| 2.1.6 Bidang-Bidang Pelayanan Kesejahteraan Sosial..... | 28         |
| <b>2.2 Tinjauan tentang Pekerjaan Sosial</b> .....      | <b>30</b>  |
| 2.2.1 Pengertian Pekerjaan Sosial .....                 | 30         |
| 2.2.2 Tujuan Pekerjaan Sosial .....                     | 31         |
| 2.2.3 Fungsi Pekerjaan Sosial.....                      | 33         |
| 2.2.4 Prinsip Pekerjaan Sosial .....                    | 33         |
| 2.2.5 Metode Pekerjaan Sosial .....                     | 36         |
| 2.2.6 Unsur-Unsur Pekerjaan Sosial.....                 | 38         |

|                |                                                           |           |
|----------------|-----------------------------------------------------------|-----------|
| 2.2.7          | Peran Pekerja Sosial .....                                | 39        |
| 2.2.8          | Keterampilan Pekerja Sosial dalam Menampilkan Peran ..... | 43        |
| 2.2.9          | Tugas Pekerjaan Sosial .....                              | 44        |
| 2.2.10         | Bidang Praktik Pekerjaan Sosial .....                     | 46        |
| <b>2.3</b>     | <b>Tinjauan tentang Pemberdayaan.....</b>                 | <b>48</b> |
| 2.3.1          | Pengertian Pemberdayaan .....                             | 48        |
| 2.3.2          | Tujuan Pemberdayaan .....                                 | 51        |
| 2.3.3          | Prinsip Pemberdayaan .....                                | 51        |
| 2.3.4          | Tahapan pemberdayaan .....                                | 52        |
| <b>2.4</b>     | <b>Tinjauan tentang Disabilitas .....</b>                 | <b>54</b> |
| 2.4.1          | Pengertian Disabilitas .....                              | 54        |
| 2.4.2          | Pengertian Disabilitas Fisik .....                        | 54        |
| 2.4.3          | Jenis-Jenis Disabilitas .....                             | 55        |
| 2.4.4          | Faktor Penyebab Disabilitas .....                         | 55        |
| 2.4.5          | Model-Model Disabilitas .....                             | 56        |
| <b>2.5</b>     | <b>Tinjauan tentang Keterampilan.....</b>                 | <b>58</b> |
| 2.5.1          | Pengertian Keterampilan .....                             | 58        |
| 2.5.2          | Jenis Keterampilan .....                                  | 59        |
| 2.5.3          | Tujuan Keterampilan .....                                 | 60        |
| 2.5.4          | Tahap Pembelajaran Keterampilan .....                     | 60        |
| <b>2.6</b>     | <b>Tinjauan tentang Seni Kriya .....</b>                  | <b>61</b> |
| 2.6.1          | Pengertian Seni Kriya .....                               | 61        |
| 2.6.2          | Fungsi Seni Kriya .....                                   | 63        |
| 2.6.3          | Jenis Seni Kriya .....                                    | 64        |
| 2.6.4          | Media Bahan Pembuatan Seni Kriya .....                    | 65        |
| <b>BAB III</b> | <b>METODE PENELITIAN .....</b>                            | <b>67</b> |
| <b>3.1</b>     | <b>Desain Penelitian .....</b>                            | <b>67</b> |
| <b>3.2</b>     | <b>Teknik Pemilihan Informan .....</b>                    | <b>68</b> |
| <b>3.3</b>     | <b>Teknik Pengumpulan Data .....</b>                      | <b>69</b> |
| <b>3.4</b>     | <b>Teknik Pemeriksaan Keabsahan data .....</b>            | <b>72</b> |
| <b>3.5</b>     | <b>Teknik Analisis Data .....</b>                         | <b>74</b> |

|                                                                                                                                                                                                                                 |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....</b>                                                                                                                                                                                   | <b>76</b> |
| 3.6.1 Lokasi Penelitian .....                                                                                                                                                                                                   | 76        |
| 3.6.2 Jadwal Penelitian .....                                                                                                                                                                                                   | 76        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                                                                                                                                                                                         | <b>77</b> |
| <b>4.1 Gambaran Umum Yayasan Disabilitas Indonesia Satu .....</b>                                                                                                                                                               | <b>80</b> |
| <b>4.2 Proses Pemberdayaan Penyandang Disabilitas Fisik Melalui Pogram Keterampilan Seni Kriya Di Yayasan Disabilitas Indonesia Satu ....</b>                                                                                   | <b>82</b> |
| 4.2.1 Tahap Awal Program.....                                                                                                                                                                                                   | 83        |
| 4.2.1.1 Pengenalan Program .....                                                                                                                                                                                                | 83        |
| 4.2.1.2 Kerjasama <i>Stakeholders</i> .....                                                                                                                                                                                     | 84        |
| 4.2.1.3 Tujuan Pogram Pemberdyaan .....                                                                                                                                                                                         | 86        |
| 4.2.2 Tahap Pelaksanaan Pemberdayaan .....                                                                                                                                                                                      | 87        |
| 4.2.2.1 Asesmen .....                                                                                                                                                                                                           | 87        |
| 4.2.2.2 Perencanaan .....                                                                                                                                                                                                       | 87        |
| 4.2.2.3 Pelaksanaan Program .....                                                                                                                                                                                               | 89        |
| 4.2.2.3.1 Pelatihan Keterampilan Seni Kriya .....                                                                                                                                                                               | 90        |
| 4.2.2.3.2 Bimbingan Teknis .....                                                                                                                                                                                                | 94        |
| 4.2.2.4 Monitoring dan Evaluasi .....                                                                                                                                                                                           | 95        |
| 4.2.2.5 Terminasi.....                                                                                                                                                                                                          | 97        |
| <b>4.3 Faktor Pendukung Dan Penghambat Serta Upaya Untuk Mengatasi Hambatan Dalam Pelaksanaan Pemberdayaan Penyandang Disabilitas Fisik Melalui Program Keterampilan Seni Kriya Di Yayasan Disabilitas Indonesia Satu .....</b> | <b>99</b> |
| 4.3.1 Faktor Pendukung.....                                                                                                                                                                                                     | 99        |
| 4.3.1.1 Faktor Pendukung Internal.....                                                                                                                                                                                          | 99        |
| 4.3.1.2 Faktor Pendukung Eksternal .....                                                                                                                                                                                        | 100       |
| 4.3.2 Faktor Penghambat.....                                                                                                                                                                                                    | 102       |
| 4.3.2.1 Faktor Penghambat Internal .....                                                                                                                                                                                        | 102       |
| 4.3.3 Upaya yang Dilakukan Untuk Mengatasi Hambatan .....                                                                                                                                                                       | 103       |
| 4.3.3.1 Meningkatkan Semangat Pelatihan Keterampilan .....                                                                                                                                                                      | 103       |
| 4.3.3.2 Meningkatkan Konsisten Pelatihan Keterampilan .....                                                                                                                                                                     | 104       |

|                                                                                                                                                                                                 |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>4.4 Hasil Yang Dicapai dari Pemberdayaan Penyandang Disabilitas Fisik Melalui Program Keterampilan Seni Kriya di Yayasan Disabilitas Indonesia Satu .....</b>                                | <b>105</b> |
| 4.4.1 Peningkatan Kemandirian .....                                                                                                                                                             | 105        |
| 4.4.2 Penambahan <i>Skill</i> .....                                                                                                                                                             | 106        |
| 4.4.3 Pengembangan Potensi.....                                                                                                                                                                 | 107        |
| 4.4.4 Penambahan Relasi.....                                                                                                                                                                    | 108        |
| <b>4.5 Implikasi Teoritis Dan Praktis Pekerjaan Sosial Dalam Pemberdayaan Penyandang Disabilitas Fisik Melalui Program Keterampilan Seni Kriya di Yayasan Disabilitas Indonesia Satu... 109</b> | <b>109</b> |
| 4.5.1 Implikasi Teoritis Pekerjaan Sosial .....                                                                                                                                                 | 109        |
| 4.5.2 Implikasi Praktis Pekerjaan Sosial .....                                                                                                                                                  | 110        |
| 4.5.2.1 Peran Pekerja Sosial.....                                                                                                                                                               | 110        |
| 4.5.2.2 Prinsip Pekerjaan Sosial.....                                                                                                                                                           | 112        |
| 4.5.2.3 Keterampilan Pekerjaan Sosial .....                                                                                                                                                     | 113        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                                                                                                                         | <b>116</b> |
| <b>5.1 Kesimpulan .....</b>                                                                                                                                                                     | <b>116</b> |
| <b>5.2 Saran .....</b>                                                                                                                                                                          | <b>117</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                                                                                                                      | <b>119</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                                                                                                                                            | <b>123</b> |
| <b>Lampiran 1: Dokumentasi Kegiatan.....</b>                                                                                                                                                    | <b>123</b> |
| <b>Lampiran 2: Surat Permohonan Penelitian .....</b>                                                                                                                                            | <b>124</b> |
| <b>Lampiran 3: Surat Permohonan Wawancara .....</b>                                                                                                                                             | <b>125</b> |
| <b>Lampiran 4: Surat Persetujuan Wawancara .....</b>                                                                                                                                            | <b>126</b> |
| <b>Lampiran 5: Pedoman Wawancara.....</b>                                                                                                                                                       | <b>127</b> |
| <b>Lampiran 6: Transkrip Wawancara .....</b>                                                                                                                                                    | <b>131</b> |
| <b>Lampiran 7: Koding dan Kategori.....</b>                                                                                                                                                     | <b>143</b> |

## **DAFTAR TABEL**

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu.....       | 7  |
| Tabel 3.1 Informasi Yang Dibutuhkan ..... | 72 |
| Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....          | 76 |
| Tabel 4.0 Karakteristik Informan .....    | 79 |