

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *PEOPLE* TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN AI-CHA CABANG LOGAM
KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Penyusunan Skripsi
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Keiren Divya Apriessa

204010140



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG**

2024