

ABSTRAK

Penelitian ini berawal dari ditemukannya permasalahan yang ada pada kinerja karyawan PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung. Masalah yang terindikasi dalam penelitian ini yaitu kinerja karyawan, budaya organisasi dan *work life balance* yang kurang baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh budaya organisasi, *work life balance* dan kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh dengan jumlah sampel 76 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah studi kepustakaan, observasi dan menyebarkan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda dan koefisien determinasi. Berdasarkan hasil analisis pengaruh budaya organisasi dan *work life balance* terhadap kinerja karyawan secara simultan adalah sebesar 46,6%. Koefisien determinasi secara parsial budaya organisasi memberi pengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 13,7%, sedangkan *work life balance* memberi pengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 32,9%. Dapat disimpulkan bahwa *work life balance* memberikan pengaruh yang lebih besar terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, *Work Life Balance*, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research began with the discovery of problems that existed in the performance of PT. Pos Indonesia Head Office Cilaki Bandung. The problems indicated in this research are employee performance, organizational culture and poor work life balance. This research aims to find out how much influence organizational culture, work life balance and employee performance have on PT. Pos Indonesia Head Office Cilaki Bandung. This research uses descriptive and verification methods. The sampling technique used was saturated sampling with a sample size of 76 respondents. The data collection techniques used were literature study, observation and distributing questionnaires. The data analysis methods used are multiple linear regression analysis, multiple correlation analysis and coefficient of determination. Based on the results of the analysis, the influence of organizational culture and work life balance on employee performance simultaneously is 46.6%. The partial coefficient of determination of organizational culture has an influence on employee performance of 13.7%, while work life balance has an influence on employee performance of 32.9%. It can be concluded that work life balance has a greater influence on employee performance.

Keywords: Organizational Culture, Work Life balance, Employee Performance