

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur senantiasa peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan penelitian dengan judul “Analisis Beban Kerja Pegawai Sekretariat di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung”.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini tidak terlepas dari berbagai pihak. Peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya terkhusus kepada kedua orang tua tercinta dan tersayang yaitu, bapak Fan’ar dan ibu Lilis yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat berupa moril maupun materil sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini. Terimakasih kepada keluarga besar Dae Jola dan Ucu’ Nek gagap yang sudah memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti. Peneliti mengucapkan rasa terimakasih sebesar-besarnya khusus kepada dosen pembimbing, yaitu bapak Drs. Ediyanto, M.Si yang telah bersedia memberikan arahan dan membimbing peneliti dengan sangat baik dalam penelitian skripsi ini. Dan juga peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Azhar Affandi, SE., M.Sc. Selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Dr. Kunkunrat M, Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
3. Drs. Rudi Martiawan, M.Si., selaku Ketua Jurusan Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.

4. Bapak Rizky Ilhamy, S.Sos., M.AP selaku Sekretaris Progra Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
5. Bapak Regan Vaughan. S.Ikom., M.AP selaku Ketua Laboratorium Program Administrasi Publik.
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Administrasi Publik yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti.
7. Kepada pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung yang telah bersedia dan meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Kepada keluarga besar Dae Jola dan Ucu' Nek Gagap yang telah memberikan dukungan, semangat dan cinta untuk peneliti.
9. Kepada orang terkasih yang berperan sebagai orang yang peduli kepada saya dalam penelitian ini, bersedia menjadi tempat saya bertanya dan bercerita.
10. Kepada kelompok 9 (Sabina, Reza, Zaerofi, Desya, Anissa) riset dan praktek yang saling membantu dalam menyelesaikan penelitian ini.
11. Kepada teman-teman ASPI yang selalu ada saat senang maupun sedih, yang sudah memberikan dukungan, perhatian dan kelancaran untuk peneliti.
12. Kepada Angkatan 2020 yang selama ini bersama-sama peneliti dalam menempuh proses perkuliahan.

Peneliti sangat menyadari bahwa dalam penelitian laporan ini jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, Peneliti dengan senang hati menerima saran-saran guna sebagai proses pengembangan dan pembelajaran bagi peneliti di masa

yang akan datang. Peneliti mengucapkan rasa terimakasih sebesar-besarnya terhadap pihak yang telah dipaparkan di atas. Semoga laporan penelitian ini dapat memberi manfaat kepada orang-orang yang membacanya.

Bandung, Mei 2024

Dewi Santi Yohana