

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iii
VISI MISI UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG	v
VISI DAN MISI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG	vi
VISI MISI PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK	vii
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
<i>RINGKESAN</i>	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Fokus Penelitian.....	6
1.3. Rumusan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Kegunaan Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN PROPOSISI. 9	
2.1. Kajian Pustaka	9
2.1.1. Kajian Penelitian Terdahulu	9
2.1.2. Kajian Administrasi dan Administrasi Publik	14
2.1.3. Kajian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.3.1. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.3.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19

2.1.4. Kajian Beban Kerja	19
2.1.4.1. Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	20
2.1.4.2. Jenis Beban Kerja	22
2.1.4.3. Dampak Beban Kerja	23
2.1.4.4. Indikator Beban Kerja	24
2.2. Kerangka Berpikir	24
2.3. Proposisi	27
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	28
3.1. Objek Penelitian	28
3.1.1. Gambaran Umum Kota Bandung	28
3.1.2. Visi Misi Kota Bandung	30
3.1.3. Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung	30
3.1.4. Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung	32
3.1.5. Tugas Pokok dan Fungsi Sekretariat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung	32
3.1.6. Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung	39
3.1.7. Sumber Daya Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung	41
3.1.7.1 Sumber Daya Manusia	42
3.1.7.2 Prasarana, Sarana, Peralatan dan Perlengkapan Kerja (Inventaris)	44
3.2. Metode Penelitian	45
3.3. Teknik Pengumpulan Data	45
3.4. Informan	47
3.5. Operasional Parameter	48
3.6. Analisis Data	50
3.7. Pemeriksaan Keabsahan Data	51
3.8. Jadwal Penelitian	53

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Hasil Penelitian	54
4.2 Pembahasan.....	55
4.2.1 Beban Kerja Pegawai Berdasarkan Indikator Target yang harus dicapai, Kondisi Pekerjaan, Penggunaan Waktu Kerja dan Standar Pekerjaan.	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	82
5.2.1 Saran Teoritis	82
5.2.2 Saran Praktis	82
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1 Data Kualifikasi Pendidikan Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung	42
Tabel 3.2 Data Kualifikasi Pangkat/Golongan Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung	43
Tabel 3.3 Data Formasi Eselonering Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung	44
Tabel 3.4 Data Inventaris	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Diolah Oleh Peneliti	26
Gambar 3.1 Peta Kota Bandung.....	29
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung	40
Gambar 4.2.1 Absensi Biometrik.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian	87
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	88
Lampiran 3 Surat keterangan Pembimbing.....	89
Lampiran 4 Pedoman Wawancara.....	90
Lampiran 5 Pedoman Observasi	92
Lampiran 6 Dokumentasi.....	93