

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
RINGKESAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Kegunaan Penelitian	9
1.4 Penelitian Terdahulu	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Tinjauan Kesejahteraan Sosial.....	18
2.1.1 Pengertian Kesejahteraan Sosial.....	18
2.1.2 Tujuan Kesejahteraan Sosial.....	21
2.1.3 Fungsi Kesejahteraan Sosial.	22

2.1.4 Usaha Kesejahteraan Sosial	24
2.1.5 Komponen Kesejahteraan Sosial	25
2.1.6 Bidang-Bidang Kesejahteraan Sosial.....	27
2.2 Tinjauan Pelayanan Sosial.....	30
2.2.1 Pengertian Pelayanan Sosial	30
2.2.2 Fungsi Pelayanan Sosial	31
2.2.3 Tujuan Pelayanan Sosial.....	32
2.2.4 Jenis-Jenis Pelayanan Sosial.....	34
2.3 Tinjauan Rehabilitasi Sosial	37
2.3.1 Pengertian Rehabilitasi Sosial	37
2.3.2 Tujuan Rehabilitasi Sosial	38
2.3.4 Tahapan Pelaksanaan Rehabilitasi Sosial.....	39
3.3 Tinjauan Tentang Kemiskinan.....	41
2.4.1 Pengertian Kemiskinan	41
2.4.2 Jenis-Jenis Kemiskinan.....	42
2.4.3 Faktor Penyebab Kemiskinan	43
2.4.4 Program Penanggulangan Kemiskinan.....	45
2.5 Tinjauan Tentang Gelandangan dan Pengemis.....	49
2.5.1 Pengertian Gelandangan dan Pengemis	49
2.5.2. Kriteria Gelandangan dan Pengemis	50
2.5.3 Faktor Penyebab Gelandangan dan Pengemis	51
2.5.4 Upaya Penanggulangan Gelandangan dan Pengemis	53
2.6 Tinjauan Peran Pekerja Sosial	54
2.6.1 Peran Pekerja Sosial dalam penanganan Gelandangan dan Pengemis	54

2.6.2 Peran Pekerja Sosial dalam Rehabilitasi Sosial Gelandangan dan Pengemis	57
BAB III METODE PENELITIAN.....	59
3.1 Desain Penelitian	59
3.2 Teknik Pemilihan Informasi	60
3.2.1 Sumber Informasi	60
3.2.2 Jenis Informasi	62
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	62
3.4 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	64
3.5 Teknik Analisis Data.....	65
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	67
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	67
3.6.2 Jadwal Penelitian	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Profil Dinas Sosial Kota Bandung	69
4.1.1 Identitas Dinas Sosial Kota Bandung	69
4.1.2 Sejarah Singkat Dinas Sosial Kota Bandung.....	70
4.1.3 Visi dan Misi Dinas Sosial Kota Bandung	71
4.1.4 Tujuan dan Fungsi Dinas Sosial Kota Bandung	72
4.1.5 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Bandung.....	75
4.1.6 Sarana dan Prasarana Dinas Sosial Kota Bandung.....	77
4.1.6 Prosedur Pelayanan Dinas Sosial Kota Bandung	77
4.1.7 Program Dinas Sosial Kota Bandung	78
4.2. Karakteristik Informan.....	79
4.3. Gambaran Informan	79

4.3.1 Gambaran Informan 1	79
4.3.2 Gambaran Informan 2	80
4.3.3 Gambaran Informan 3	81
4.3.4 Gambaran Informan 4	82
4.3.5 Gambaran Informan 5	83
4.3.6 Gambaran Informan 6	83
4.4 Deskripsi Hasil Penelitian	84
4.4.1 Proses Rehabilitasi Sosial Dasar dalam Penanganan Gelandangan dan Pengemis di Dinas Sosial Kota Bandung	85
4.4.1.1 Pendekatan Awal	88
4.4.1.2 Asesmen	88
4.4.1.3 Penyusunan Rencana Intervensi	89
4.4.1.4 Intervensi	89
4.4.1.5 Resosialisasi	89
4.4.1.6 Terminasi	89
4.4.1.7 Bimbingan Lanjut	90
3. Bimbingan	94
4.4.2 Faktor Pendorong dan Penghambat Rehabilitasi Sosial Dasar dalam Penanganan Gelandangan dan Pengemis di Dinas Sosial Kota Bandung	95
4.4.2.1 Faktor Pendorong	96
4.4.2.2 Faktor Penghambat	98
4.4.3 Implikasi Teoritis dan Praktis Pekerja Sosial dalam Rehabilitasi Sosial Dasar Gelandangan dan Pengemis di Dinas Sosial Kota Bandung	102
4.4.3.1 Metode Pertolongan Pekerja Sosial	103
BAB V KESIMPULAN	106

5.1 Kesimpulan	106
5.2 Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN LAMPIRAN.....	113

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Kemiskinan.....	3
Tabel 2 Data Gelandangan dan Pengemis.....	4
Tabel 3 Informasi dan Jenis Data.....	62
Tabel 4 Jadwal dan Kegiatan	68
Tabel 5 Identitas Informan	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1.1 Logo Dinas Sosial.....	69
Gambar 4.1.2 Struktur Organisasi.....	75
Gambar 4.1 Informan	80
Gambar 4.2 Informan	81
Gambar 4.3 Informan	82
Gambar 4.4 Informan	83
Gambar 4.5 Informan	83
Gambar 4.6 Informan	84
Gambar 4.4.1 Bimbingan Fisik	93
Gambar 4.4.2 Bimbingan Mental Spiritual	94
Gambar 4.4.3 Bimbingan Sosial.....	95
Gambar 4.4.4 Pemberian Permakanan	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian	113
Lampiran 2 Research Consent.....	117
Lampiran 3 Pedoman Wawancara.....	123
Lampiran 4 Dokumentasi	126
Lampiran 5 Transkrip Wawancara	127
Lampiran 6 Koding dan Kategorisasi.....	145