

ABSTRAK

Penelitian ini berawal dari ditemukannya permasalahan pada Kinerja Karyawan. Masalah yang terlihat dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan yang diakibatkan oleh Stres Kerja, Pelatihan, dan Promosi Jabatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Stres Kerja, Pelatihan dan Promosi Jabatan terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Asia Afrika Bandung baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel 50 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan menyebarkan kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah *Method of Successive Internal (MSI)*, analisis regresi linier berganda, korelasi berganda, koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara stres kerja, pelatihan, dan promosi jabatan terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Asia Afrika Bandung secara simultan sebesar 30,8%. Secara parsial pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 8,8%, pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan sebesar 7,2% dan pengaruh promosi jabatan terhadap kinerja karyawan sebesar 14,8%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa promosi jabatan memberikan pengaruh yang lebih besar terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Asia Afrika Bandung.

Kata Kunci: Stres Kerja, Pelatihan, Promosi Jabatan dan Kinerja Karyawan