

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRAC</b> .....	iv
<b>RINGKESAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1. Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2. Rumusan Masalah</b> .....	7
<b>1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian</b> .....	7
1.3.1. Tujuan Penelitian .....	8
1.3.2. Kegunaan Penelitian .....	8
<b>1.4. Penelitian Terdahulu</b> .....	9
<b>BAB II</b> .....	14
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	14
<b>2.1. Konsep Kesejahteraan Sosial</b> .....	14
2.1.1. Pengertian Kesejahteraan Sosial.....	14
2.1.2. Tujuan Kesejahteraan Sosial.....	16
2.1.3. Usaha Kesejahteraan Sosial.....	17
2.1.4. Fungsi Kesejahteraan Sosial .....	19
<b>2.2. Konsep Pekerjaan Sosial</b> .....	20
2.2.1. Pengertian Pekerjaan Sosial.....	20
2.2.2. Pengertian Keberfungsian Sosial.....	21
2.2.3. Fokus Pekerjaan Sosial .....	22
2.2.4. Tujuan Pekerjaan Sosial.....	23
2.2.5. Peran Pekerjaan Sosial.....	24
2.2.6. Metode Pekerjaan Sosial.....	27
2.2.7. Kode Etik Pekerjaan Sosial .....	30
<b>2.3. Konsep Tentang Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial</b> .....	32
2.3.1. Jenis Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial .....	32
<b>2.4. Konsep Pelayanan Sosial</b> .....	33
2.4.1. Rehabilitasi Sosial .....	34
2.4.2. Perlindungan dan Jaminan Sosial .....	35
2.4.3. Pemberdayaan Sosial .....	36

<b>2.5. Konsep Pendampingan Sosial</b> .....	36
2.5.1. Prinsip Dasar Pendampingan Sosial.....	38
2.5.2. Fungsi Pendampingan Sosial.....	40
2.5.3. Bentuk Pendampingan Sosial.....	41
<b>2.6. Konsep Lansia</b> .....	42
2.6.1. Pengertian Lansia.....	43
2.6.2. Kelompok Lanjut Usia.....	43
2.6.3. Tipe-Tipe Lanjut Usia.....	44
2.6.4. Teori Lanjut Usia.....	45
2.6.5. Pelayanan Lanjut Usia.....	46
2.6.6. Kebutuhan Lanjut Usia.....	47
<b>2.7. Konsep Lansia Terlantar</b> .....	49
2.7.1. Pengertian Lansia Terlantar.....	49
2.7.2. Kriteria dan Kategorisasi Lansia Terlantar.....	50
<b>2.8. Kerangka Konseptual</b> .....	51
<b>BAB III</b> .....	50
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	50
<b>3.1. Desain Penelitian</b> .....	50
<b>3.2. Teknik Pemilihan Informan</b> .....	51
<b>3.3. Teknik Pengumpulan Data</b> .....	52
<b>3.4. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data</b> .....	53
<b>3.5. Teknik Analisis Data</b> .....	55
<b>3.6. Lokasi dan Waktu Penelitian</b> .....	57
3.6.1. Lokasi Penelitian.....	57
3.6.2. Waktu Penelitian.....	58
<b>BAB IV</b> .....	59
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	59
<b>4.1. Profil Dinas Sosial Kota Bandung</b> .....	59
4.1.1. Identitas Dinas Sosial Kota Bandung.....	59
4.1.2. Visi dan Misi Dinas Sosial Kota Bandung.....	59
4.1.3. Sejarah Singkat Dinas Sosial Kota Bandung.....	63
4.1.4. Tujuan dan Fungsi Dinas Sosial Kota Bandung.....	65
4.1.5. Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Bandung.....	66
4.1.6. Prosedur Pelayanan Dinas Sosial Kota Bandung.....	68
4.1.7. Sarana dan Prasarana Dinas Sosial Kota Bandung.....	69
4.1.8. Program dan Kegiatan.....	70
4.1.9. Deskripsi kerja.....	72
<b>4.2. Karakteristik Informan</b> .....	74
4.2.1. Gambaran Informan 1.....	75
4.2.2. Gambaran Informan 2.....	76
4.2.3. Gambaran Informan 3.....	76
4.2.4. Gambaran Informan 4.....	77

4.2.5. Gambaran Informan 5 .....	78
<b>4.3. Deskripsi Hasil Penelitian .....</b>	<b>78</b>
<b>4.3.1. Peran Pekerja Sosial dalam Pendampingan Sosial bagi Lansia Terlantar di UPTD Rumah Singgah Dinas Sosial Kota Bandung .....</b>	<b>79</b>
4.3.1.1. Peran Sebagai Fasilitator .....	80
4.3.1.2. Peran Sebagai Broker .....	82
4.3.1.3. Peran sebagai Mediator .....	83
4.3.1.4. Peran sebagai Pembela/Advokator .....	85
4.3.1.5. Peran sebagai Pelindung .....	87
4.3.1.6. Pendampingan Sosial bagi Lansia Terlantar .....	89
4.3.1.7. Bentuk Pendampingan Sosial bagi Lansia Terlantar .....	90
<b>4.3.2. Hambatan dan solusi dalam pendampingan sosial bagi lansia terlantar di UPTD Rumah Singgah Dinas Sosial Kota Bandung .....</b>	<b>96</b>
4.3.2.1. Hambatan .....	96
4.3.2.2. Solusi .....	98
<b>4.3.3. Implikasi teoritis dan praktis pekerja sosial dalam pendampingan sosial bagi lansia terlantar di UPTD Rumah Singgah Dinas Sosial Kota Bandung terhadap Pengembangan Ilmu Kesejahteraan Sosial .....</b>	<b>99</b>
4.3.3.1. Metode Intervensi Pekerja Sosial dalam Pendampingan Sosial bagi Lansia Terlantar di UPTD Rumah Singgah .....	99
4.3.3.2. Proses Intervensi Pekerja Sosial dalam Pendampingan Sosial Lansia Terlantar di UPTD Rumah Singgah .....	102
<b>BAB V .....</b>	<b>106</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>106</b>
<b>5.1. Kesimpulan .....</b>	<b>106</b>
<b>5.2. Saran .....</b>	<b>109</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>110</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>112</b>