

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
RINGKESAN	v
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	10
1.4 Kerangka Konseptual.....	12
1.5 Penelitian Terdahulu	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	22
2.1 Tinjauan Kesejahteraan Sosial	22
2.1.1 Pengertian Kesejahteraan Sosial	22
2.1.2 Tujuan Kesejahteraan Sosial	25
2.1.3 Fungsi Kesejahteraan Sosial	27
2.1.4 Pendekatan Kesejahteraan Sosial.....	28
2.2 Tinjauan Pekerjaan Sosial	29
2.2.1 Metode Pekerjaan Sosial.....	31
2.2.2 Fungsi Pekerjaan Sosial	34
2.2.3 Prinsip-Prinsip Pekerjaan Sosial	34
2.2.4 Tahap Intervensi Pekerjaan Sosial	37
2.2.5 Peran Peran Pekerjaan Sosial.....	39
2.3 Tinjauan Pekerjaan Sosial Industri.....	41
2.3.1 Fokus Pekerjaan Sosial Industri.....	44
2.3.2 Masalah yang Ditangani Pekerja Sosial Industri	45
2.3.3 Tipologi Pelayanan Pekerjaan Sosial Industri	46
2.3.4 Peran Pekerja Sosial Industri	54
2.4 Tinjauan Mengenai Masalah Sosial	57

2.4.1	Pengertian Masalah Sosial	57
2.4.2	Komponen-Komponen Masalah Sosial	57
2.4.3	Karakteristik Masalah Sosial	59
2.5	Tinjauan <i>Coping Strategy</i>	60
2.5.1	Pengertian <i>Coping Strategy</i>	60
2.5.2	Fungsi Perilaku Koping	63
2.5.3	Bentuk Bentuk Koping	64
2.5.4	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Koping Stres	65
2.6	Tinjauan Stress Kerja	67
2.6.1	Pengertian Stress Kerja	67
2.6.2	Jenis-Jenis Stress	69
2.6.3	Gejala – gejala Stress Kerja.....	70
2.6.4	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Stress	72
2.7	Tinjauan Disabilitas	74
2.7.1	Pengertian Disabilitas	74
2.7.2	Jenis-jenis Disabilitas	75
2.7.3	Karakteristik Disabilitas.....	76
2.8	Peran Pekerja Sosial Dalam <i>Coping Strategy</i> Dalam Meminimalisir Stres Kerja.....	81
2.9	Kerangka Konseptual.....	85
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	87
3.1	Metode dan Rancangan Penelitian.....	87
3.2	Teknik Penentuan Informan	88
3.3	Teknik Pengumpulan Data	90
3.4	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	92
3.5	Teknik Analisis Data	94
3.6	Lokasi dan waktu penelitian	95
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	98
4.1	Dunia Industri	98
4.2	Karakteristik Informan.....	99
4.2.1	Gambaran Informan.....	100

4.3 Bagaimana <i>Coping Strategy</i> Karyawan Disabilitas dalam Meminimalisir Stres Kerja.....	108
4.3.1 Bentuk <i>Coping Strategy</i> Berupa Problem Focused Coping (PFC).....	111
4.3.2 Bentuk <i>Coping Strategy</i> Berupa Emotion Focused Coping (EFC)	114
4.4 Faktor Pendukung dan Penghambat <i>Coping Strategy</i> Karyawan Disabilitas Dalam Meminimalisir Stres Kerja di Dunia Industri....	117
4.4.1 Faktor Pendukung	119
4.4.2 Faktor Penghambat	123
4.5 Implikasi Teoretis dan Praktis Pekerjaan Sosial	130
4.5.1 Implikasi Teoretis.....	131
4.5.2 Implikasi Praktis	136
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	138
5.1 Kesimpulan	138
5.2 Saran	141
DAFTAR PUSTAKA	143

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indikator Presentase Pekerja Layak di Indonesia dari Badan Pusat Statistik (BPS) Tahun 2022.....	4
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 2.9 Tabel Kerangka Konseptual	83
Tabel 3.2 Identitas Informan.....	90
Tabel 3.6 Jadwal Penelitian.....	96
Tabel 4.2 Identitas Informasi Informan.....	99