

ABSTRAK

Disabilitas pada era kemajuan hari ini sudah perlu saatnya diberikan akses pasti dan kesempatan yang sama dengan yang lain. Pekerjaan pasti ada kalanya memicu perasaan tidak nyaman seperti stres dalam bekerja. Dimulai dari tekanan pekerjaan, merasa diri diremehkan, diskriminasi dari lingkungan sosial dan juga lingkungan pekerjaan, terkhusus bagi penyandang disabilitas yang bekerja di dunia industri. Disabilitas yang bekerja di dunia industri memiliki stres kerja yang lebih tinggi dibanding dengan yang lain. Diluar dari stres kerja yang muncul dari tekanan pekerjaan dan pandangan remeh kepada penyandang disabilitas. Juga ada manajemen perusahaan yang tidak sadar bahwa pelaksanaan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 pasal 53 ayat (1) tentang Penyandang Disabilitas, bukan semata-mata hanya memenuhi kewajiban dalam merekrut karyawan disabilitas saja, tetapi tidak dengan perlindungan, penjaminan, penikmatan hak penuh, kesetaraan hak asasi manusia, serta kemajuan bagi karyawan disabilitas. Sehingga membuat karyawan disabilitas mengalami stres kerja. Penyandang disabilitas akan kehilangan peran untuk berfungsi secara sosial ketika tidak bisa mengendalikan stres kerja yang baik. Perlu penanggulangan stres kerja yang baik agar karyawan disabilitas dapat meminimalisir stres kerja yang efektif dengan *coping strategy*. *Coping strategy* merupakan tindakan dan pengambilan keputusan dalam upaya mengatasi masalah yang dianggap sebagai sumber stres. *Coping strategy* ini dikategorikan menjadi dua yaitu *problem focused coping* yang biasanya merupakan *coping strategy* yang cenderung bersifat positif serta *emotion focused coping* yang biasanya merupakan *coping strategy* yang cenderung kearah negatif. Dalam dunia industri, pekerja sosial industri sangat berperan dalam keefektifan untuk mengatasi suatu masalah yang terjadi di perusahaan. Dimana pekerja sosial industri dapat menjembantani antara kepentingan karyawan dengan perusahaan agar *coping strategy* karyawan disabilitas dalam meminimalisir stres berjalan dengan baik. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Responden yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan disabilitas yang bekerja di dunia industri dengan teknik pemilihan informan dengan *snowball sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sumber stres berasal dari lingkungan sosial dan lingkungan pekerjaan. Dan *coping strategy* yang ditampilkan berupa *problem focused coping* dan *emotion focused coping*.

Kata Kunci : *Coping Strategy*, Karyawan Disabilitas, Stres Kerja, Peran Pekerja Sosial Industri

ABSTRACT

People with disabilities should have access and equal opportunities in today's progressive world. There are definitely times when work triggers uncomfortable feelings such as stress at work. Starting from work pressure, feeling undervalued, discrimination from the social environment and also from the work environment, especially for people with disabilities who work in the industrial world. People with disabilities who work in the industrialized world have higher job stress than others. Apart from the work stress caused by work pressure and underestimation of people with disabilities. There are also company managers who are not aware that the implementation of the Law No. 8 of 2016, Article 53 paragraph (1) on people with disabilities, is not only to fulfill the obligations in hiring employees with disabilities, but also with the protection, guarantee, full enjoyment of rights, equality of human rights and progress of employees with disabilities. Thus, employees with disabilities experience work stress. People with disabilities will lose their role to function socially if they cannot control their work stress properly. Good work stress management is needed so that employees with disabilities can minimize effective work stress with coping strategies. Coping strategies are actions and decision-making in an effort to overcome problems that are considered a source of stress. Coping strategies are categorized into two, namely problem focused coping which is usually a coping strategy that tends to be positive and emotion focused coping which is usually a coping strategy that tends to be negative. In the industrial world, industrial social workers play a very important role in the effectiveness of overcoming a problem that occurs in the company. Where industrial social workers can mediate between the interests of employees and the company so that the coping strategy of employees with disabilities in minimizing stress runs well. This research uses qualitative research methods. Respondents used in this study are employees with disabilities who work in industry world with informant selection techniques with snowball sampling. The results of this study indicate that the source of stress comes from the social environment and the work environment. And the coping strategies displayed are problem focused coping and emotion focused coping.

Keywords: Coping Strategy, Disability Employee, Work Stress, Role of Social Worker Industry

RINGKESAN

Jalma anu disabilitas dina jaman kamajuan ayeuna kedah dipasih anu aksés anu tangtu sareng kasempetan anu sami sareng anu sanés. Pasti aya waktos nalika padamelan nyababkeun parasaan anu teu pikaresepeun sapertos setrés di tempat damel. Dimimitian ti tekanan gawé, perasaan diremehkeun, diskriminasi ti lingkungan sosial sarta ogé lingkungan gawé, utamana pikeun jalma kalawan disabilitas anu digawé di dunya industri. Jalma industri anu damel di dunya industri gaduh setrés padamelan anu langkung luhur tibatan anu sanés. Salian ti setrés gawé anu timbul tina tekanan gawé sareng nganggap rendah jalma anu disabilitas. Aya ogé pangurus pausahaan anu teu sadar yén dilaksanakeunana Undang-undang Nomer 8 Taun 2016 pasal 53 ayat (1) ngeunaan Penyandang Disabilitas, lain ngan saukur minuhan kawajiban dina ngarekrut pagawé disabilitas, tapi teu kaasup perlindungan, jaminan, kanikmatan pinuh hak, kasetaraan hak asasi manusa, kitu ogé kamajuan pikeun pagawé kalawan disabilitas. Hal ieu nyababkeun pagawé disabilitas ngalaman setrés gawé. Jalma kalawan disabilitas bakal leungit peran maranéhanana kanggo berfungsi sacara sosial lamun maranéhna teu bisa ngadalikeun stress gawé ogé. Perlu pananggulungan setrés gawé nu alus kituna pagawé disabilitas bisa ngaleutikan stress gawé sacara éfektif ku strategi coping. Stratégi coping nyaéta tindakan jang nyieun kaputusan dina usaha ngungkulan masalah anu dianggap sumber stress. Ieu strategi coping téh digolongkeun kana dua, nya éta problem focused coping anu biasana mangrupa strategi coping anu condong positif jeung emotion focused coping anu biasana mangrupa strategi coping anu condong négatif. Di dunya industri, pagawé sosial industri maénkeun peran anu penting pisan pikeun sacara efektif ngarengsekeun masalah anu lumangsung di perusahaan. Dimana pagawé sosial industri tiasa ngajembatanan kapentingan karyawan sareng perusahaan supados strategi coping karyawan disabilitas dina ngaminimalkeun setrés jalanna kalayan saé. Ieu panalungtikan ngagunakeun métode panalungtikan kualitatif. Responden anu digunakeun dina ieu panalungtikan nya éta pagawé disabilitas anu digawé di dunya industri sareng ngagunakeun snowball sampling minangka téhnik seleksi informan. Hasil tina ieu panalungtikan nunjukkeun yén sumber stress asalna tina lingkungan sosial jeung lingkungan gawé. Sareng strategi coping anu ditampilkeun nyaéta coping fokus masalah sareng coping fokus kana émosi.

Kata Konci: Stratégi Coping, Pagawé Disabilitas, Stress Gawé, Peran Pagawé Sosial Industri