

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
RINGKESAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4 Penelitian Terdahulu.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Tinjauan Tentang Kesejahteraan Sosial	16
2.1.1 Pengertian Kesejahteraan Sosial	16
2.1.2 Tujuan Kesejahteraan Sosial	17
2.1.3 Fungsi Kesejahteraan Sosial	18
2.1.4 Komponen Kesejahteraan Sosial.....	19
2.1.5 Kecenderungan Kesejahteraan Sosial	21
2.1.6 Pendekatan Kesejahteraan Sosial.....	23
2.1.7 Bidang-Bidang Pelayanan Kesejahteraan Sosial	25
2.2 Tinjauan Tentang Pekerjaan Sosial	26
2.2.1 Pengertian Pekerjaan Sosial	26
2.2.2 Tujuan Pekerjaan Sosial	27
2.2.3 Prinsip-Prinsip Pekerjaan Sosial	28

2.2.4 Peran Pekerja Sosial.....	30
2.3 Tinjauan Tentang Masalah Sosial.....	32
2.3.1 Pengertian Masalah Sosial	32
2.3.2 Faktor Penyebab Masalah Sosial	32
2.3.3 Klasifikasi Masalah Sosial	33
2.4 Tinjauan Tentang Anak	34
2.4.1 Pengertian Anak	34
2.4.2 Ciri-Ciri Anak dan Remaja.....	35
2.4.3 Hak-Hak Anak.....	37
2.5 Tinjauan Tentang Kenakalan Remaja.....	38
2.5.1 Pengertian Kenakalan Remaja	38
2.5.2 Aspek-Aspek Kenakalan Remaja.....	39
2.5.3 Motif Kenakalan Remaja	40
2.5.4 Karakteristik Kenakalan Remaja.....	40
2.6 Tinjauan Tentang Perilaku.....	41
2.6.1 Pengertian Perilaku	41
2.6.2 Faktor yang Mempengaruhi Perilaku.....	42
2.6.3 Jenis-Jenis Perilaku	43
2.7 Tinjauan Tentang <i>Bullying</i>	44
2.7.1 Pengertian <i>Bullying</i>	44
2.7.2 Jenis-Jenis <i>Bullying</i>	44
2.7.3 Faktor Penyebab <i>Bullying</i>	46
2.8 Kerangka Konseptual.....	49
BAB III METODE PENELITIAN.....	54
3.1 Desain Penelitian.....	54
3.2 Teknik Pengumpulan Data dan Sumber Data	55
3.2.1 Sumber Data.....	55
3.2.2 Jenis Data	56
3.3 Teknik Pemilihan Informan.....	58
3.4 Teknik Pengumpulan Data	58
3.5 Teknik Analisis Data	60
3.6 Teknik Keabsahan Data.....	62
3.7 Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian	65
3.7.1 Lokasi Penelitian.....	65

3.7.2 Jadwal Penelitian.....	65
BAB IV	67
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1 Gambaran Umum SMK TI Pembangunan Kota Cimahi	67
4.1.1 Visi dan Misi	69
4.1.1.1 Visi SMK Teknologi Industri Pembangunan Cimahi.....	69
4.1.1.2 Misi SMK Teknologi Industri Pembangunan Cimahi.....	69
4.1.2 Tujuan SMK Teknologi Industri Pembangunan Cimahi.....	70
4.1.3 Identitas Sekolah	70
4.2 Identitas Informan	74
4.3 Faktor-Faktor Perilaku Bullying Sebagai Bentuk Kenakalan Remaja di SMK TI Pembangunan Cimahi.....	82
4.3.1 Bagaimana Pemahaman Mengenai Perilaku <i>Bullying</i> Sebagai Kenakalan Remaja di SMK TI Pembangunan Cimahi.....	82
4.4 Perilaku <i>Bullying</i>	86
4.4.1 Perilaku <i>Bullying</i> secara Fisik.....	86
4.4.1.1 Memukul	86
4.4.1.2 Menendang.....	89
4.4.1.3 Mendorong	93
4.4.1.4 Merusak Barang	97
4.4.2 Perilaku <i>Bullying</i> secara Verbal	101
4.4.2.1 Mengejek.....	101
4.4.2.2 Memanggil Dengan Nama Tidak Pantas.....	104
4.4.2.3 Merendahkan Kemampuan	108
4.4.2.4 Mengintimidasi	111
4.4.3 Perilaku <i>Cyberbullying</i>	115
4.4.3.1 Pesan Teks yang Mengancam	115
4.4.3.2 Pencemaran Nama Baik Melalui Foto Atau Video	119
4.5 Faktor-Faktor Penyebab Perilaku <i>Bullying</i> di Sekolah.....	123
4.5.1 Faktor Individu.....	123
4.5.1.1 Kurang empati.....	123
4.5.1.2 Ketidakpuasan diri	124
4.5.1.3 Pengalaman trauma	124
4.5.2 Faktor Interaksi Sosial.....	124

4.5.2.1 Teman sebaya	125
4.5.2.2 Model peran	126
4.5.3 Faktor Keluarga.....	126
4.5.3.1 Pola kedisiplin dan komunikasi	127
4.5.3.2 Kurangnya dukungan dan pengawasan.....	129
4.6 Implikasi Praktis dan Teoritis Pekerjaan Sosial Dalam Faktor-faktor perilaku bullying sebagai bentuk kenakalan remaja di SMK TI Pembangunan Cimahi ..	131
4.6.1 Implikasi Praktis.....	131
4.6.2 Implikasi Praktis.....	137
BAB V.....	140
KESIMPULAN DAN SARAN.....	140
5.1 Kesimpulan	140
5.2 Saran.....	146
DAFTAR PUSTAKA	148
LAMPIRAN.....	152