

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	18
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	18
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	18
1.3.2 Kegunaan Penelitian	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
2.1 Konsep Kesejahteraan Sosial.....	20
2.1.1 Pengertian Kesejahteraan Sosial.....	20
2.1.2 Tujuan Kesejahteraan Sosial	21
2.1.3 Fungsi Kesejahteraan Sosial.....	22
2.1.4 Komponen Kesejahteraan Sosial.....	23
2.2 Konsep Pelayanan Sosial.....	25
2.2.1 Definisi Pelayanan Sosial	25

2.2.2 Tujuan Pelayanan Sosial.....	26
2.2.3 Fungsi Pelayanan Sosial	27
2.2.4 Bidang-Bidang Pelayanan Sosial	28
2.3 Konsep Masalah Sosial.....	29
2.3.1 Definisi Masalah Sosial	29
2.3.2 Komponen-Komponen Masalah Sosial.....	30
2.3.3 Karakteristik Masalah Sosial	32
2.4 Konsep Psikososial dan Spiritual	33
2.4.1 Definisi Psikososial	33
2.4.2 Aspek- aspek Psikososial.....	34
2.4.3 Definisi Spritual.....	38
2.4.4 Definisi Psikospiritual	39
2.4.5 Indikator Problem Psikospiritual Lanjut Usia	40
2.5 Konsep Lanjut Usia	42
2.5.1 Definisi Lanjut Usia.....	42
2.5.2 Ciri Ciri Lanjut Usia.....	43
2.5.3 Klasifikasi Lanjut Usia	43
2.5.4 Karakteristik Lanjut Usia.....	44
2.5.5 Perubahan pada Lanjut usia.....	45
2.5.6 Permasalahan yang dihadapi Lanjut Usia.....	47
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Desain Penelitian	49
3.2 Teknik Pemilihan Informan.....	50
3.3 Teknik Pengumpulan Data	52

3.4 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	54
3.5 Teknik Analisis Data	56
3.6 Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian.....	58
3.6.1 Lokasi Penelitian	58
3.6.2 Jadwal Penelitian	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Profil Lembaga	61
4.1.1 Legalitas dan Dasar Hukum	61
4.1.2 Sejarah Singkat.....	62
4.1.3 Tujuan dan Fungsi Lembaga	63
4.1.4 Visi dan Misi	63
4.1.5 Struktur Organisasi & Manajemen Sumber Daya Manusia Pengelola Pelayanan	64
4.1.6 Sasaran Pelayanan, Persyaratan Penerima Manfaat & Tahapan Prosedur Pelayanan	65
4.1.7 Program Bimbingan dan Kegiatan Pelayanan Panti.....	67
4.1.8 Sarana dan Prasarana	71
4.1.9 Kerja Sama	71
4.2 Identitas Informan.....	73
5.3 Pemenuhan Kebutuhan Psikososial dan Spiritual Lanjut Usia di Panti Sosial Tresna Werdha (PSTW) Budi Pertiwi Kota Bandung	80
4.3.1 Kegiatan yang Dapat Memenuhi Kebutuhan Psikologis.....	80

4.3.2 Kegiatan yang Dapat Memenuhi Kebutuhan Spiritual.....	87
4.3.3 Capaian Kegiatan Psikososial dan Spiritual	90
4.3.4 Harapan.....	94
4.4 Faktor Pendukung dan Penghambat Pemenuhan Kebutuhan Psikososial dan Spiritual Lanjut Usia di Panti Sosial Tresna Werdha (PSTW) Budi Pertiwi Kota Bandung.....	97
4.4.1 Faktor Pendukung.....	98
4.4.2 Faktor Penghambat	102
4.5 Cara Mengatasi Masalah Psikososial dan Spriritual Lanjut Usia di Panti Sosial Tresna Werdha (PSTW) Budi Pertiwi Kota Bandung.....	105
4.5.1 Lanjut usia diusahakan mengikuti Kegiatan Kerohanian	105
4.5.2 Menjadikan lanjut usia untuk tidak saling menghakimi	106
4.5.3 Memberikan kegiatan konseling.....	107
4.6 Implikasi Praktis dan Teoritis Pekerjaan Sosial dalam menangani Pemenuhan Kebutuhan Psikososial dan Spiritual Lanjut Usia di Panti Sosial Tresna Werdha (PSTW) Budi Pertiwi Kota Bandung.....	108
4.6.1 Peran Pekerja Sosial	109
4.6.2 Teknik Pekerjaan Sosial	111
4.6.3 Metode yang diterapkan Pekerja Sosial.....	111
4.6.4 Keterampilan Pekerja Sosial.....	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	115

5.1 Kesimpulan	115
5.2 Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN	122

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3.1 Informasi yang dibutuhkan.....	52
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	59
Tabel 4.1 Daftar Penerima Manfaat PSTW Budi Pertiwi	66
Tabel 4.2 Waktu Penyajian Makanan Penerima Manfaat	67
Tabel 4.3 Keterampilan yang dilakukan oleh penerima manfaat.....	69
Tabel 4.4 Jadwal Kegiatan Rutin Penerima Manfaat	70
Tabel 4.5 Jumlah dan Luas Bangunan di PSTW Budi Pertiwi.....	71
Tabel 4.6 Identitas Informan	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Lokasi Penelitian di PSTW Budi Pertiwi	59
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PSTW Budi Pertiwi	64
Gambar 4.2 Tahapan Prosedur Pelayanan di PSTW Budi Pertiwi.....	67