

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>iv</b>
<b>RINGKESAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	6
1.4 Peneliti Terdahulu .....	7
<b>BAB II .....</b>	<b>15</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
2.1 Tinjauan tentang Ilmu Kesejahteraan Sosial .....	15
2.1.1 Pengertian Kesejahteraan Sosial .....	15
2.1.2 Tujuan Kesejahteraan Sosial .....	17
2.1.3 Fungsi Kesejahteraan Sosial .....	20
2.1.4 Pendekatan Kesejahteraan Sosial .....	21
2.2 Tinjauan tentang Pekerja Sosial .....	22
2.2.1 Pengertian Pekerja Sosial.....	22
2.2.2 Tujuan Pekerja Sosial .....	23
2.2.3 Peran Pekerja sosial.....	25
2.3 Tinjauan tentang Pelayanan Sosial.....	26
2.3.1 Pengertian Pelayanan Sosial .....	26

2.3.2 Pelayanan Sosial Personal.....	26
2.3.3 Pelayanan Sosial Manusia.....	28
2.4 Tinjauan tentang Usaha Kesejahteraan Sosial.....	28
2.4.1 Pengertian Usaha Kesejateraan Sosial .....	28
2.4.2 Fokus Usaha Kesejahteraan Sosial.....	29
2.4.3 Jenis-Jenis Usaha Kesejahteraan Sosial .....	30
2.5 Tinjauan tentang Interaksi Sosial .....	30
2.5.1 Pengertian Interaksi Sosial.....	30
2.5.2 Syarat-syarat Interaksi Sosial.....	31
2.5.3 Faktor-faktor Interaksi Sosial.....	32
2.5.4 Bentuk-bentuk Interaksi Sosial .....	33
2.6 Tinjauan tentang Anak Berkebutuhan Khusus .....	36
2.6.1 Pengertian Anak Berkebutuhan Khusus .....	36
2.6.2 Karakteristik Anak Berkebutuhan khusus .....	37
2.6.3 Klasifikasi Anak Berkebutuhan Khusus.....	42
2.7 Tinjauan tentang Sekolah Inklusi .....	46
2.7.1 Pengertian Sekolah Inklusi.....	46
2.7.2 Model Sekolah Inklusi .....	48
2.8 Kerangka Konseptual.....	49
<b>BAB III.....</b>	<b>52</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
3.1 Desain Penelitian.....	52
3.2 Data Penelitian .....	53
3.2.1 Jenis Data .....	53
3.2.2 Sumber Data.....	53
3.3 Teknik Penentuan Informan .....	54
3.3.1 Informan.....	54
3.3.2 Teknik Sampling .....	55
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	56
3.5 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	57
3.6 Teknik Analisis Data .....	59
3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	64

3.7.1 Lokasi Penelitian .....	64
3.7.2 Waktu Penelitian .....	65
<b>BAB IV .....</b>	<b>66</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>66</b>
4.1 Gambaran Umum Lembaga .....	66
4.2 Identitas Informan .....	68
4.3 Interaksi Sosial Anak Berkebutuhan Khusus di Sekolah Inklusi SMKN 13 Jakarta .....	73
4.3.1 Komunikasi .....	73
4.3.1.1 Respon Komunikasi .....	80
4.3.1.2 Komunikasi Interpersonal .....	84
4.3.1.3 Diskusi.....	86
4.3.1.4 Perkembangan Keberfungsian sosial .....	89
4.3.2 Kontak Sosial .....	91
4.3.2.1 Respon Kontak Sosial .....	96
4.3.2.2 Kerja Sama.....	99
4.3.2.3 Saling Pengertian .....	102
4.4 Faktor-Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Interaksi Sosial Anak Berkebutuhan Khusus di Sekolah Inklusi SMKN 13 Jakarta .....	106
4.4.1 Faktor Pendukung dalam Interaksi Sosial Anak Berkebutuhan Khusus di Sekolah Inklusi SMKN 13 Jakarta .....	107
4.4.1.1 Faktor Pendukung Komunikasi.....	107
4.4.1.2 Faktor Pendukung Kontak Sosial.....	111
4.4.2 Faktor Penghambat dalam Interaksi Sosial Anak Berkebutuhan Khusus di Sekolah Inklusi SMKN 13 Jakarta.....	115
4.4.2.1 Faktor Penghambat Komunikasi .....	115
4.4.2.2 Faktor Penghambat Kontak Sosial .....	118
4.4.3 Strategi dalam meningkatkan Interaksi Sosial Anak Berkebutuhan Khusus di Sekolah Inklusi SMKN 13 Jakarta.....	121
4.5 Implikasi praktis dan teoritis Pekerja Sosial dalam Interaksi Sosial Anak Berkebutuhan Khusus di Sekolah Inklusi SMKN 13 Jakarta .....	124
4.5.1 Pelayanan Sosial.....	126
4.5.2 Peran Pekerja Sosial.....	128
4.5.3 Metode Pekerjaan Sosial .....	131

<b>BAB V.....</b>	<b>134</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>134</b>
5.1 Kesimpulan .....	134
5.2 Saran.....	139
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>141</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>144</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Data Penelitian .....	53
Tabel 3.2 Informan .....	55
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	65

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Foto Sekolah SMKN 13 Jakarta.....	66
Gambar 4.2 Proses Wawancara Informan 01 .....	73
Gambar 4.3 Proses Wawancara Informan 02 .....	76
Gambar 4.4 Proses Wawancara Informan 03 .....	78
Gambar 4.5 Proses Wawancara Informan 04 .....	82
Gambar 4 .6 Proses Wawancara Informan 05 .....	83
Gambar 4.7 Proses Wawancara Informan 06 .....	85
Gambar 4.8 Proses Wawancara Informan 07 .....	87
Gambar 4.9 Proses Wawancara Informan 08 .....	90
Gambar 4.10 Proses Wawancara Informan 09 .....	94
Gambar 4.11 Proses Wawancara Informan 10 .....	96