

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
RINGKESAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian.....	12
1.3 Identifikasi Masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.4.1 Tujuan Penelitian	13
1.4.2 Kegunaan Penelitian	13
1.4.2.1 Kegunaan Teoritis.....	13
1.4.2.2 Kegunaan Praktisi	14

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	15
2.1 Literatur Review	15
2.2 Kerangka Konseptual.....	29
2.2.1 Komunikasi.....	29
2.2.2 Fungsi Komunikasi.....	30
2.2.3 Strategi Komunikasi	32
2.2.4 Pola Komunikasi	33
2.2.5 Komunikasi Organisasi.....	34
2.2.6 Jenis-jenis Komunikasi Organisasi.....	36
2.2.7 Hambatan Komunikasi Organisasi	37
2.2.8 Komunikasi Interpersonal	39
2.2.9 Hubungan Komunikasi Organisasi dengan Komunikasi Interpersonal	40
2.2.10 Manajemen Dalam Komunikasi	41
2.2.11 <i>Soft Skills</i>	43
2.2.12 <i>Soft Skills</i> Djarum Beasiswa Plus	43
2.3 Kerangka Teoritis	44
2.4 Kerangka Pemikiran.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Subjek dan Objek Penelitian	50
3.1.1 Subjek Penelitian	50
3.2.1 Objek Penelitian	53

3.2 Metodologi Penelitian.....	55
3.2.1 Desain/ Paradigma Penelitian.....	56
3.2.2 Prosedur Pengumpulan Data	57
3.2.3 Rancangan Analisis Data.....	58
3.2.4 Kreadibilitas dan Tingkat Kepercayaan Hasil	60
3.3 Membuka Akses dan Menjalin Hubungan dengan Subjek Penelitian	61
3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	61
3.5 Jadwal Penelitian	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Hasil Penelitian	64
4.1.1 Hasil Penelitian Mengenai <i>Planning</i>	64
4.1.2 Hasil Penelitian Mengenai <i>Organizing</i>	80
4.1.3 Hasil Penelitian Mengenai <i>Actuating</i>	95
4.1.4 Hasil Penelitian Mengenai <i>Controlling</i>	110
4.2 Pembahasan.....	125
4.2.1 Pembahasan Strategi Mengenai <i>Planning</i>	126
4.2.2 Pembahasan Strategi Mengenai <i>Organizing</i>	129
4.2.3 Pembahasan Strategi Mengenai <i>Actuating</i>	133
4.2.4 Pembahasan Strategi Mengenai <i>Controlling</i>	140
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	142
5.1 Simpulan	142
5.2 Saran.....	147

DAFTAR PUSTAKA.....	149
LAMPIRAN.....	153