

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul **PEMANFAATAN WEBSITE DINAS SOSIAL PROVINSI JAWA BARAT SEBAGAI MEDIA INFORMASI LAYANAN PUBLIK DI BIDANG SOSIAL** Dalam penelitian ini, peneliti memfokuskan pada bagaimana Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat menjadikan situs Website nya sebagai sarana komunikasi publik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kebutuhan, penggunaan, dan kepuasan yang ditimbulkan pada pengguna yang mengetahui informasi seputar layanan publik dari situs website dinsos.jabarprov.go.id. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Peneliti juga menggunakan teori penggunaan dan pemenuhan (*Uses and Gratification Theory*) dimana dalam penelitian ini menekankan kepada pemanfaatan website dinsos.jabarprov.go.id bagi target audiens atau khalayak agar suatu informasi dapat tersampaikan dengan baik.

Hasil dari penelitian ini didapatkan bahwa situs website dinsos.jabarprov.go.id dapat dimanfaatkan oleh masyarakat Jawa Barat sebagai media informasi layanan publik yang dapat diakses oleh masyarakat dan pihak Dinas Sosial dalam memenuhi kebutuhan karena menampilkan apa yang dibutuhkan oleh khalayak.

Kata Kunci: Situs Website, Layanan Publik, *Uses and Gratification Theory*