

DAFTAR PUSTAKA

- Agustiawan, R. (2021). *Sistem Informasi Pelayanan Jasa Fotografi Berbasis Website Di Grafika Studio* (Doctoral dissertation, Univeristas Komputer Indonesia).
- Agustina, F. M., & Supranata, I. T. (2020). Implementasi Komunikasi Di Era Keterbukaan Informasi Pada Ppid Pusat Kementrian Perindustrian RI Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik. *PANTAREI*, 4(01).
- Azharie, S., & Khotimah, N. (2015). Pola Komunikasi Antarpribadi antara Guru dan Siswa di Panti Sosial Taman Penitipan Anak “Melati” Bengkulu. *Jurnal Pekommas*, 18(3), 213-224.
- Baharuddin, S., & Aril, A. (2017). Metodologi Penelitian Kuantitatif. *Arus Timur: Makassar*.
- Dumas, D. (2022). *Gambaran Pengetahuan, Sikap, dan Tindakan Petugas Tentang Penggunaan Alat Pelindung Diri di Bagian Limbah RSUD Prof. Dr. MA. Hanafiah SM. Batusangkar* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA BARAT).
- Effendy, A. A., & Sunarsi, D. (2020). Persepsi mahasiswa terhadap kemampuan dalam mendirikan UMKM dan efektivitas promosi melalui online di kota tangerang selatan. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 4(3), 702-714.
- Ellison, A., & Coates, K. (2014). *An introduction to information design*. Laurence King Publishing.
- Fauzi, M. R., & Satyani, E. (2020). Komunikasi Antarumat Beragama Dalam Menciptakan Kerukunan (Studi Kasus Masyarakat Di Kampung Bali, Desa Pegajahan, Kecamatan Serdang Bedagai). *At-Tazakki: Jurnal Kajian Ilmu Pendidikan Islam dan Humaniora*, 4(2), 295-305.
- Handayani, T. (2011). Membangun komunikasi efektif untuk meningkatkan kualitas dalam proses belajar mengajar. *Ta'dib: Jurnal Pendidikan Islam*, 16(02), 273-302.
- Hastaq, A. T. A. (2022). *Analisis Pemanfaatan Dana Desa Dlaam Pemberdayaan Masyarakat Di Desa Polewali Kecamatan Libureng Kabupaten Bone= Analysis Of The Utilization Of Village Funds In Community Empoerment In Polewali Village, Libureng District, Bone Regency* (Doctoral dissertation, Universitas Hasanuddin).

- Hendriyani, H. (2017). Analisis Isi: Sebuah Pengantar Metodologi yang Mendalam dan Kaya dengan Contoh. *Jurnal Komunikasi Indonesia*, 2(1), 7.
- Herfiza, A., & Firdaus, M. (2018). *Komunikasi Pemasaran Rumah Sakit Islam Malahayati Dalam Meningkatkan Kunjungan Pasien Di Kota Medan* (Doctoral dissertation, Riau University).
- Indriyani, A.F. (2022). Skripsi Optimalisasi Penggunaan Website Rekomplit (Rekomendasi Penelitian) Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Publik Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus di Kantor Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kabupaten Boyolali).
- Jalma, H., Putera, R. E., & Kusdarini, K. (2019). E-Government dengan pemanfaatan web opensid dalam pelayanan publik di Nagari Tanjung Haro Sikabu-kabu Padang Panjang. *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)*, 8(1), 24-37.
- Juanda, H. (2017). Media Sosial Sebagai Penyebarluasan Informasi Pemerintah Aceh. *Jurnal Peurawi: Media Kajian Komunikasi Islam*, 1(1).
- Karim, A. A. (2019). *Pengaruh Isi Pesan Media Sosial Instagram Terhadap Perilaku Anak Remaja (Survei Pada Follower Instagram@Ednlaura)* (Doctoral dissertation, Universitas Satya Negara Indonesia).
- Karman, K. (2013). Riset Penggunaan Media Dan Perkembangannya Kini. *Jurnal Studi Komunikasi dan Media*, 17(1), 93-112.
- Kasemin, H. K., & M Si, A. P. U. (2016). *Paradigma Teori Komunikasi dan Paradigma Penelitian Komunikasi*. Media Nusa Creative (MNC Publishing).
- Khairil, K. (2021). Penilaian Kepuasan Pelanggan Dengan Aplikasi Survei Pada Pdam Kota Bengkulu. *Teknosia*, 15(1), 16-21.
- Khairiyah, W., & Marlina, M. (2022). Pemanfaatan google scholar dalam pemenuhan kebutuhan informasi penelitian mahasiswa prodi perpustakaan dan ilmu informasi Universitas Negeri Padang. *Nautical: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 1(9), 1058-1071.
- Khairi, A. (2022). *Pemanfaatan Website Pemerintah (E-Government) Kabupaten Aceh Jaya Dalam Mewujudkan Pemerintahan Yang Baik (Good Governance)* (Doctoral dissertation, UPT PERPUSTAKAAN).
- Khoirunisa, S. (2021). *Optimalisasi Penggunaan Website Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Publik Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).

- Lestari, P. (2022). *Pemanfaatan Website Dinas Komunikasi Dan Informatika Dalam Menyebarkan Informasi Internet Sehat dan Aman Menghadapi Pandemi Covid-19 Di Kota Jayapura* (Doctoral dissertation, IPDN).
- Maharani, V. E., & Djuwita, A. (2020). Pemanfaatan Media Sosial Instagram Sebagai Media Komunikasi dan Informasi Pemerintah Kota Semarang. *eProceedings of Management*, 7(2).
- Megawati, S. (2017). *Pembangunan Brand Image Kota Bandung (Analisis Semiotika Tentang Pembangunan Brand Image Kota Bandung Melalui Promosi Food, Fashion, dan Festivities)* (Doctoral dissertation, Magister Ilmu Komunikasi).
- Meigia, N., Gumelar, R. G., & Septa, R. Y. (2019). *Pemanfaatan Dan Pengelolaan Website lebakab. go. id Oleh Dinas Komunikasi Dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Lebak Sebagai Akses Informasi Publik* (Doctoral dissertation, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa).
- Moleong, L. J. (2017). *Metode penelitian kualitatif*, Bandung: PT. Remaja Rosda Karya, 17.
- Nur, I. R. D. (2020). Analisis kesulitan mahasiswa pada mata kuliah statistika inferensial. *Jurnal Lebesgue: Jurnal Ilmiah Pendidikan Matematika, Matematika dan Statistika*, 1(3), 208-215.
- Nurhanifah, D. (2022). *Pemanfaatan YouTube TuneJava Sebagai Media Penyebaran Informasi Digital* (Doctoral dissertation, IAIN Ponorogo).
- Nurrahman, A., Dimas, M., Ma'sum, M. F., & Ino, M. F. (2021). Pemanfaatan website sebagai bentuk digitalisasi pelayanan publik di Kabupaten Garut. *Jurnal Teknologi dan Komunikasi Pemerintahan*, 3(1), 78-95.
- Nurudin, N. (2013). Media Sosial Baru dan Munculnya Revolusi Proses Komunikasi. *Komunikator*, 5(2).
- Nento, K., & Masruri, A. (2020). Optimalisasi Penggunaan Website Sebagai Media Publikasi Informasi Sekolah SMK Koperasi Yogyakarta. *Jurnal Teknologi Informasi Indonesia (JTII)*, 5(2), 87-98.
- Oktarina, Y., & Abdullah, Y. (2017). *Komunikasi dalam perspektif teori dan praktik*. Deepublish.
- Pahleviannur, M. R., De Grave, A., Saputra, D. N., Mardianto, D., Hafrida, L., Bano, V. O., ... & Sinthania, D. (2022). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Pradina Pustaka.

- Purba, S. H. (2023). *Pemanfaatan Website Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Medan Dalam Meberikan Informasi Publik* (Doctoral dissertation, Institut Pemerintahan Dalam Negeri).
- Permana, R. A., Haris, A., & Sumitro, A. H. (2019). Sistem Informasi Penjualan Jersey Sepak Bola Pada Toko Italia Sport. *Jikom: Jurnal Informatika dan Komputer*, 9(1), 19-35.
- Pradipta, G. (2015). Studi Deskriptif Tentang Kesadaran Hukum Remaja Terhadap Kepemilikan Surat Izin Mengemudi (SIM) DI Dusun Ketunggeng, Kecamatan Dukun, Kabupaten Magelang Tahun 2014/2015. *Universitas PGRI Yogyakarta*.
- Prianto, J. S. (2019). Optimalisasi Pemanfaatan Website Perpustakaan UII untuk Akses Informasi Digital. *Buletin Perpustakaan*, 2(2), 95-134.
- Rahmadhani, W. A., King, D., Ginting, E. M. B., Sijabat, F. D., Raviqy, R., & Amin, M. (2022). Pemanfaatan Website Sebagai Bentuk Digitalisasi Pelayanan Publik Untuk Mewujudkan Transparansi Di Dinas sosial Provinsi Sumatera Utara Dan Pemanfaatan Digitalisasi Pada Pendidikan Islam. *Edukasi Islami: Jurnal Pendidikan Islam*, 11(01).
- Rattu, P. N., Pioh, N. R., & Sampe, S. (2022). Optimalisasi kinerja bidang sosial budaya dan pemerintahan dalam perencanaan pembangunan (Studi di kantor badan perencanaan pembangunan, penelitian dan pengembangan daerah Kabupaten Minahasa). *Governance*, 2(1).
- Saffanah, S. O., & Ruli, R. M. (2022). Analisis kemampuan pemecahan masalah siswa smp dalam menyelesaikan materi bangun ruang sisi datar. *Didactical Mathematics*, 4(1), 200-209.
- Saputra, N. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dipondok Pesantren Terpadu Ushuluddin Penengahan Lampung Selatan* (Doctoral dissertation, UIN Raden Intan Lampung).
- Saragih, Y. T. (2017). *Optimalisasi Peran Media Center Kenedes Sebagai Media Komunikasi Publik (Studi Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Malang)* (Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya).
- Sari, A. C., Hartina, R., Awalia, R., Irianti, H., & Ainun, N. (2018). Komunikasi dan media sosial. *Jurnal The Messenger*, 3(2), 69.
- Satira, A. U., & Hidriani, R. (2021). Peran Penting Public Relations Di Era Digital. *SADIDA*, 1(2), 179-202.
- Silalahi, U. (2004). Komunikasi pemerintahan: mengirim dan menerima informasi tugas dan informasi publik. *Jurnal Administrasi Publik*, 3(1).

- Siregar, A. G. (2021). *Studi Netnografi Terpaan Tayangan Anime One Piece Pada Perubahan Gaya Hidup Anggota Komunitas One Piece ID Medan* (Doctoral dissertation, Universitas Medan Area).
- Setiyaji, R., & Anggitya, P. T. (2017). Pemanfaatan Website Sebagai Media Penyedia Informasi Dan Promosi Universitas Sahid Surakarta. *Jurnal Komunitas*, 5(1).
- Secaria, K. B., Resmadi, I., & Supriadi, A. (2023). Perancangan Buku Panduan Pelayanan RSUD Meuraxa Kota Banda Aceh Untuk Pasien Usia Tua Yang Tidak Cakap Dalam Teknologi. *eProceedings of Art & Design*, 10(6).
- Syriaratri, T. E. (2016). Hubungan Motivasi dan Pola Penggunaan dengan Kepuasan Menonton Video Tutorial Hijab di Situs [www. youtube. com](http://www.youtube.com) (Studi Korelasi Motivasi dan Pola Penggunaan dengan Kepuasan Menonton Video Tutorial Hijab dari Situs [www. youtube. com](http://www.youtube.com) di Kalangan Komunitas Solo Hijabers).
- Tarifu, L., & Pertiwi, N. E. (2022). Efektivitas Pemanfaatan Website Pemerintah Kota Kendari Sebagai Media Informasi Publik. *Journal Publicuho*, 5(3), 643-660.
- Tika, R. Y. (2020). Kepribadian Dan Komunikasi Ria Miranda Sebagai Fashionpreneur Dalam Membentuk Personal Branding. *WACANA: Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi*, 19(2), 227-237.
- Wardah, M., & Yasir, Y. (2017). *Pengelolaan website sebagai media informasi publik pada bagian Humas dan informasi Pemerintah Kota Pekanbaru* (Doctoral dissertation, Riau University).
- Wibowo, A. S. (2022). Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Di Lembaga Pemasyarakatan Kelas Ii A Purwokerto. *Journal of Management Review*, 5(3), 655-663.
- Yanti, N. (2022). *Pemanfaatan Situs Web madina. go. id Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Madina Sebagai Akses Informasi Publik* (Doctoral dissertation, Universitas Medan Area).
- Yustiandito, R. P. (2023). *Manajemen Produksi Berita Unas TV Pada Program Unas Update Sebagai Media Informasi Melalui Youtube (Studi Kasus di Unas TV Program Unas Update)* (Doctoral dissertation, Universitas Nasional).
- Yohana, N., & Yazid, T. P. (2014). Pemanfaatan Website Pemerintah Kota Pekanbaru Dalam Mewujudkan Good Governance. *Masyarakat Telematika dan Informasi*, 5(2), 153-168.