**ARTIKEL**

**PENGARUH PENGENDALIAN PROSES, EFISIENSI PROSES, DAN DUKUNGAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS PEMBELAJARAN SERTA IMPLIKASINYA PADA KINERJA PROGRAM STUDI**

**(SURVEY PADA PROGRAM STUDI DI LINGKUNGAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS JENJANG S1 DI UNIVERSITAS SWASTA DI JAWA BARAT)**

*THE INFLUENCE OF PROCESS CONTROL, PROCESS EFFICIENCY, AND INFORMATION TECHNOLOGY SUPPORT ON LEARNING QUALITY AND ITS IMPLICATIONS ON STUDY PROGRAM PERFORMANCE*

*(SURVEY ON STUDY PROGRAMS IN THE ENVIRONMENT OF THE FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS AT UNDERGRADUATE LEVEL AT PRIVATE UNIVERSITIES IN WEST JAVA)*

**Oleh**:

**SUTOPO**

**NPM: 189010047**



**PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2024**

**ABSTRAK**

**Sutopo, Pengaruh pengendalian proses, efisiensi proses, dan dukungan teknologi informasi terhadap kualitas pembelajaran serta implikasinya terhadap kinerja program studi (Survey pada program studi di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jenjang S1 di Universitas Swasta di Jawa Barat), di bawah bimbingan Prof. Dr. Ir. H. Iman Sudirman** **sebagai** **promotor, DEA dan Dr. Ir. H.M. Nurman Helmi, DEA** **selaku co promotor.**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui, mengkaji dan menganalisis kondisi dan besarnya pengaruh pengendalian proses, efisiensi proses, dan dukungan teknologi informasi terhadap kualitas pembelajaran serta implikasinya terhadap kinerja program studi pada program studi dilingkungan fakultas ekonomi dan bisnis di universitas swasta yang berjalan di Jawa Barat jenjang S1. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dan verifikatif. Dengan menggunakan metode penelitian ini akan diketahui hubungan yang signifikan antara variabel yang diteliti sehingga kesimpulan yang akan memperjelas gambaran mengenai objek yang diteliti. Objek penelitian ini adalah kaprodi dan sekprodi pada program studi dilingkungan fakultas ekonomi dan bisnis jenjang S1 di universitas swasta di jawa barat dengan jumlah sampel sebanyak 201 responden. Penarikan sampel menggunakan metode cluster stratifified proportional random sampling. Analisis data yang dilakukan adalah analisis kuantitatif dan perhitungannya menggunakan metode Structural Equation Modeling (SEM). Hasil analisis diperoleh adanya pengaruh yang signifikan baik secara parsial maupun secara simultan, dari pengendalian proses, efisiensi proses dan dukungan teknologi informasi terhadap kualitas pembelajaran, begitu juga terdapat pengaruh yang signifikan dari kualitas pembelajaran terhadap kinerja program studi pada program studi dilingkungan fakultas ekonomi dan bisnis di universitas swasta yang berjalan di Jawa Barat jenjang S1.

**Kata Kunci** : Pengendalian Proses, Efisiensi Proses, Dukungan Teknologi Informasi, Kualitas Pembelajaran, Kinerja Program Studi

**RINGKESAN**

**Sutopo. Pangaruh kontrol prosés, efisiensi prosés, jeung pangrojong téhnologi informasi kana kualitas pangajaran jeung implikasina pikeun kinerja program studi (Survei program studi di lingkungan Fakultas Ékonomi jeung Usaha di Tingkat Sarjana di Universitas Swasta. di Jawa Barat), dipingpin ku Prof. Dr. Ir. H. Iman Sudirman** **salaku** **promotor, DEA jeung Dr. Ir. H.M. Nurman Helmi, DEA salaku** **co promotor.**

Tujuan tina ieu panalungtikan nya éta pikeun mikanyaho, nalungtik jeung nganalisis kaayaan jeung gedéna pangaruh kontrol prosés, efisiensi prosés jeung pangrojong téknologi informasi kana kualitas pangajaran katut implikasina kana kinerja program studi di program studi di lingkungan fakultas. ékonomi jeung bisnis di paguron luhur swasta nu ngajalankeun di Jawa Barat dina tingkat sarjana. Métode panalungtikan anu digunakeun dina ieu panalungtikan nya éta déskriptif jeung verifikasi. Ku ngagunakeun métode panalungtikan ieu, bakal mikanyaho hubungan anu signifikan antara variabel anu ditalungtik sangkan kacindekan bisa netelakeun gambaran ngeunaan objék anu ditalungtik. Objék dina ieu panalungtikan nya éta kapala program studi jeung sekretaris program studi di jenjang sarjana fakultas ekonomi jeung bisnis di paguron luhur swasta di Jawa Barat kalawan jumlah sampel 201 réspondén. Sampling ngagunakeun métode sampling acak proporsional klaster stratified. Analisis data anu dilaksanakeun nyaéta analisis kuantitatif jeung itungan ngagunakeun métode Structural Equation Modeling (SEM). Hasil analisis nuduhkeun yén aya pangaruh anu signifikan, boh sabagean boh sakaligus, kontrol prosés, efisiensi prosés jeung pangrojong téknologi informasi kana kualitas pangajaran, ogé pangaruh signifikan kualitas diajar kana kinerja pangajaran. program studi di lingkungan fakultas ekonomi jeung bisnis di paguron luhur swasta di Jawa Barat di tingkat sarjana.

**Kecap Konci:** Kontrol Prosés, Éfisiensi Prosés, Pangrojong Téknologi Informasi, Kualitas

Diajar, Kinerja Program Studi

***ABSTRACT***

***Sutopo, The influence of process control, process efficiency, and information technology support on the quality of learning and its impedance on study program performance (Survey of study programs within the Faculty of Economics and Business at Undergraduate Level at a Private University in West Java), under the guidance of Prof. Dr. Ir. H. Iman Sudirman, DEA as promoter and Dr. Ir. H.M. Nurman Helmi, DEA as co-promoter.***

*This research aims to find out, study, and analyze the conditions and magnitude of the influence of control processes, process efficiency, and information technology support on the quality of learning and entrust it to the performance of study programs in study programs within the faculty of economics and business at private universities running in West Java at the undergraduate level. The research method used in this research is descriptive and verification. Using this research method, significant relationships between*

*the variables studied will be known so that conclusions will clarify the picture of the studied object. The object of this research is the head of the study program and secretary of the study program at the undergraduate level economics and business faculty at a private university in West Java with a sample size of 201 respondents. Sampling used the cluster-stratified proportional random sampling method. The data analysis was quantitative, and the calculations used the Structural Equation Modeling (SEM) method.The results of the analysis showed that there was a significant influence, both partially and simultaneously, from process control, process efficiency, and technological support on the quality of learning information, as well as a significant influence from the quality of learning on the performance of study programs in study programs within the faculty of economics and business at universities. private sector running in West Java at the undergraduate level.*

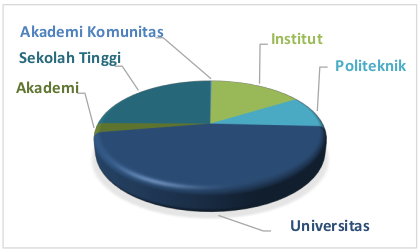
***Keywords:*** *Process Control, Process Efficiency, Information Technology Support, Learning Quality,*

*Performance Program StudI.*

**PENDAHULUAN**

Persaingan perguruan tinggi ditinjau dari berbagai organisasi yang menjadi lembaga penyelenggara perguruan tinggi semakin ketat, dinamis dan tidak pasti sehingga setiap lembaga penyelenggara perguruan tinggi bersaing untuk saling mengunggulkan. Suatu lembaga penyelenggara pendidikan tinggi akan mencapai keunggulan kompetitif apabila lembaga tersebut dapat menawarkan nilai yang berbeda dari lembaga-lembaga lain yang menjadi pesaingnya. Lembaga pendidikan berorientasi pada produk jasa, jadi konsumen pengguna jasa pendidikan adalah obyek penentu dalam perhatiannya, dimana konsumen perlu mendapatkan kepuasan melalui kualitas, pelayanan dan nilai yang diharapkan. Strategi pengelolaan melalui keunggulan kompetitif memiliki resiko yang serius, yaitu: bertahan, berkembang atau bangkrut, tetapi dengan kehati-hatian dalam menentukan strategi pengelolaan yang tepat dapat ditunjang dengan keunggulan kompetitif, maka diharapkan lembaga pendidikan baik yang baru maupun yang sudah lama akan mampu meningkatkan daya saing dan keuntungan bisnisnya (Tanjung, 2018).

Organisasi harus dapat berfikir secara kreatif dan inovatif yang dapat membedakan organisasi tersebut dengan pesaingnya sehingga dapat berdampak memberikan diferensiasi bagi customer untuk menciptakan citra bagi organisasi. Banyak tekanan dalam dunia kompetitif telah mendorong organisasi untuk dapat mencari dan menemukan cara-cara baru untuk mengadaptasikan model pengelolaannya agar dapat mempertahankan keberlangsungan organisasi.



Persaingan yang sangat tinggi juga terjadi pada sektor pendidikan tinggi yang bertumpu pada pelayanan jasa pendidikan tinggi. Bermunculannya Perguruan Tinggi Swasta (PTS) melalui lembaga penyelenggara pendidikan menambah tantangan yang dihadapi oleh sektor pendidikan tinggi. Perkembangan PTS menyebabkan semakin pesatnya perkembangan pendidikan tinggi di indonesia.

Komposisi jumlah program studi di Jawa Barat terdiri dari bentuk Universitas, Sekolah Tinggi, Institut, Akademi, Politeknik dan Akademi Komunitas dapat dilihat pada gambar 1.4. berikut :

Sumber : Statistik Pendidikan Tinggi 2021 diolah penulis

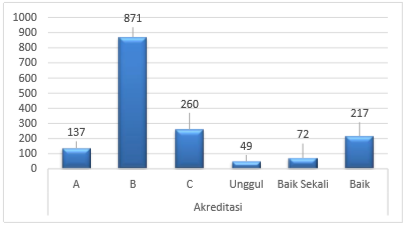
**Gambar 1.4. Jumlah Program Studi di Jawa Barat**

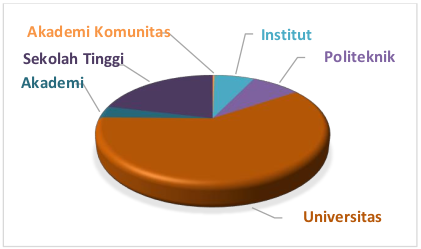
Jumlah program studi terbanyak adalah Universitas, yaitu 1754 Prodi. Sekolah Tinggi 936 Prodi. Institute sebanyak 601 Prodi. Politeknik sebanyak 362 Prodi. Akademi sebanyak 105 Prodi. Dan Akademi komunitas sebanyak 8 Prodi .

Sumber : Statistik Pendidikan Tinggi 2023 diolah penulis

**Gambar 1.5. Jumlah Program Studi Status Swasta di Jawa Barat**

Jumlah program studi terbanyak adalah Universitas, yaitu 1306 Prodi. Sekolah Tinggi 464 Prodi. Institute sebanyak 148 Prodi. Politeknik sebanyak 182 Prodi. Akademi sebanyak 75 Prodi. Dan Akademi komunitas sebanyak 7 Prodi. Komunitas dapat dilihat pada gambar 1.5. berikut :



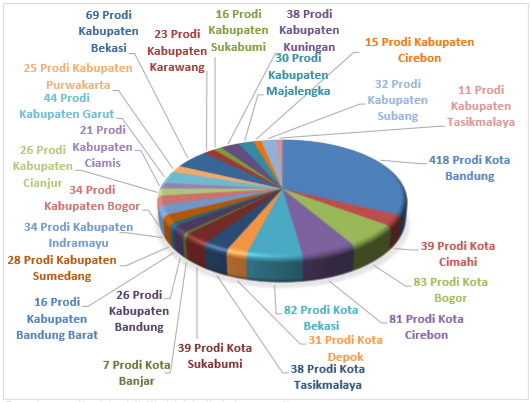


Jumlah program studi swasta di Jawa Barat terbanyak dengan status akreditasi B yaitu 871 Prodi. Status Akreditasi C yaitu 260 Prodi. Status Akreditasi A yaitu 137 Prodi. Status akreditasi Unggul yaitu 49 Prodi. Status akreditasi Baik Sekali yaitu 72 Prodi. Dan Status akreditasi Baik yaitu 217 Prodi. Komunitas dapat dilihat pada gambar 1.6. berikut :

Sumber : Statistik Pendidikan Tinggi 2021 diolah penulis

**Gambar 1.6. Jumlah Akreditasi Program Studi Swasta di Jawa Barat**

Komposisi Jumlah Program studi Perguran Tinggi Swasta jenjang S1 domisili di Jawa Barat terlihat gambar 1.7 berikut :

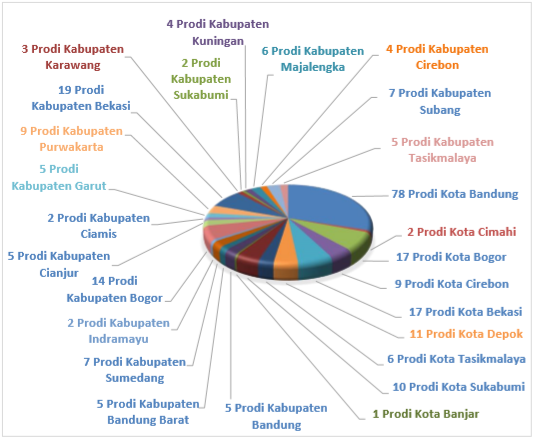


Sumber : direktori.lldikti4.id diolah penulis

**Gambar 1.7. Jumlah Prodi PTS jenjang S1 domisili di Jawa Barat**

Selain itu dilihat dari domisili perguruan tinggi swasta yang memiliki program studi jenjang S1 di Jawa Barat terdapat 247 lembaga meliputi 9 kota dan 17 kabupaten.

Sementara itu dilihat dari domisili program studi ekonomi, manajemen, bisnis, akuntansi jenjang S1 di Jawa Barat terdapat 255 Program Studi meliputi 9 kota dan 17 kabupaten, komposisi terlihat gambar berikut :



Sumber : direktori.lldikti4.id diolah penulis

**Gambar 1.8. Jumlah Prodi Ekonomi, Manajemen, Bisnis, Akuntansi Jenjang S1 PTS di Jawa Barat**

Berdasarkan Undang-Undang nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi bahwa “Perguruan Tinggi adalah satuan pendidikan yang menyelenggarakan Pendidikan Tinggi”. Perguruan Tinggi Negeri yang selanjutnya disingkat PTN adalah Perguruan Tinggi yang didirikan dan/atau diselenggarakan oleh Pemerintah” dan “Perguruan Tinggi Swasta yang selanjutnya disingkat PTS adalah Perguruan Tinggi yang didirikan dan/atau diselenggarakan oleh masyarakat”. Penyelenggara pendidikan tidak terlepas dari ketentuan yang telah digariskan oleh pemerintah, dimana penyelenggara pendidikan berupa PTS pun wajib memenuhi persyaratan yang ditetapkan Menteri. Program Studi yang merupakan kesatuan kegiatan pendidikan dan pembelajaran pada setiap Perguruan Tinggi bertanggungjawab untuk melaksanakan proses pembelajaran sesuai dengan Standar Nasional Pendidikan tinggi. Hal tersebut diatur pada Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.

Berdasarkan Permendikbud RI Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi ditetapkan pada pasal 13 ayat 1 bahwa pelaksanaan proses pembelajaran dalam bentuk interaksi antara Dosen, mahasiswa, dan sumber belajar dalam lingkungan belajar tertentu. Begitu pula pada pasal 14 ayat 1 ditetapkan proses pembelajaran melalui kegiatan kurikuler wajib dilakukan secara sistematis dan terstruktur melalui berbagai mata kuliah dan dengan beban belajar yang terukur. Serta pada ayat 2 ditetapkan pula proses pembelajaran melalui kegiatan kurikuler wajib menggunakan metode pembelajaran yang efektif sesuai dengan karakteristik mata kuliah untuk mencapai kemampuan tertentu yang ditetapkan dalam mata kuliah dalam rangkaian pemenuhan capaian pembelajaran lulusan. Metode pembelajaran yang ditetapkan pada pasal 14 ayat 3 dapat dipilih untuk pelaksanaan pembelajaran pada mata kuliah meliputi: diskusi kelompok, simulasi, studi kasus, Pembelajaran kolaboratif, Pembelajaran kooperatif, Pembelajaran berbasis proyek, Pembelajaran berbasis masalah, atau metode Pembelajaran lain, yang dapat secara efektif memfasilitasi pemenuhan capaian pembelajaran lulusan.

Manajemen Operasi terdiri dari dua kata yaitu manajemen dan operasi. Manajemen memiliki makna suatu proses perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, pengkoordinasian serta pengendalian untuk mencapai tujuan dari organisasi dengan mengoptimalkan sumber daya yang dimiliki. Sedangkan, operasi merupakan kegiatan mentransformasikan input menjadi output atau kegiatan yang menambah manfaat baru. Berdasarkan makna kedua kata tersebut dapat disimpulkan apa itu manajemen operasi, yang merupakan kegiatan untuk mengatur/mengelola secara optimal/manajemen pengolahan sumber daya dalam proses transformasi input menjadi output (Novitasari, 2022:2).

Berdasarkan pra-survei terhadap kinerja program studi yang tersebar pada program studi di lingkungan fakultas ekonomi dan bisnis jenjang S1 di perguruan tinggi swasta di jawa barat, dengan menyebarkan kuesioner kepada 30 responden, dapat dilihat bahwa nilai skor rata-rata tanggapan responden terhadap keberhasilan pengusaha adalah 3,92. Jika merujuk pada penafsiran kriteria penilaian, maka kinerja program studi termasuk dalam kategori “cukup baik”. Dari data olahan pra-survei menunjukkan bahwa kinerja program studi yang tersebar pada prodi dilingkungan fakultas ekonomi dan binis jenjang S1 di universitas swasta di jawa barat belum maksimal dan perlu ditingkatkan lagi.

Dari beberapa dimensi kinerja program studi yang didistribusikan melalui kuisioner kepada 30 responden yang merupakan kaprodi, sekprodi / tim.prodi diketahui bahwa yang memperoleh nilai bobot rendah adalah aspek luaran dan capaian tridharma berkaitan dengan rendahnya pencapaian luaran yang berkaitan dengan prestasi mahasiswa, publikasi dosen baik berupa jurnal nasional/internasional maupun buku yang ber-ISBN serta kepemilikan Hak Intelektual.

Fenomena dilapangan menunjukkan masih belum maksimalnya kinerja program studi. Hal-hal yang terkait dengan temuan awal masalah dalam kinerja program studi ini menyangkut pada beberapa hal, diantaranya; 1. Kinerja program studi yang dihasilkan pada program studi dilingkungan fakultas ekonomi dan bisnis jenjang S1 di universitas swasta di Jawa Barat belum sesuai harapan, 2. Masih banyak dijumpai Dosen yang mengajar melebihi beban kerja dosen, 3. Masih dijumpai dosen yang akan melakukan penelitian harus mencari terlebih dahulu pendanaan eksternal, 4. Masih dijumpai pendanaan publikasi ilmiah yang ditanggung secara pribadi oleh dosen yang bersangkutan, 5. Staf akademik masih disibukan dengan pemenuhan administrasi akademik. Hal tersebut menunjukkan bahwa secara realita hasil kinerja program studi belum memiliki perbandingan yang seimbang dengan standar Peraturan BAN-PT Nomor 21 Tahun 2022 Tentang Instrument Akreditasi Program Studi Lingkup Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi.

Menurut Undang-undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi, program studi ialah kesatuan kegiatan pendidikan dan pembelajaran yang memiliki kurikulum dan metode pembelajaran tertentu dalam satu jenis pendidikan akademik, pendidikan profesi dan / atau pendidikan vokasi.

Sedangkan Menurut Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 232/U/2000 Tahun 2006 tentang Pedoman Penyusunan Kurikulum Pendidikan Tinggi dan Penilaian Hasil Belajar Mahasiswa, dalam Bab 1 Pasal 1 point 5 dalam keputusan ini yang dimaksud dengan Program studi adalah kesatuan rencana belajar sebagai pedoman penyelenggaraan pendidikan akademik dan/atau profesional yang diselenggarakan atas dasar suatu kurikulum serta ditujukan agar mahasiswa dapat menguasai pengetahuan, keterampilan, dan sikap sesuai dengan sasaran kurikulum.

Menurut Juniarti, A.T., & Putri, (2021:45) Kinerja dapat diartikan sebagai suatu hasil yang telah dikerjakan dalam rangka mencapai tujuan organisasi yang dilaksanakan secara legal, tidak melanggar hukum serta sesuai dengan moral dan tanggung jawab yang dibebankan kepadanya.

Kinerja adalah hasil dari suatu proses yang mengacu dan diukur selama periode waktu tertentu berdasarkan ketentuan atau kesepakatan yang ditetapkan sebelumnya menurut Edison Emron et al.(2016: 190).

Berdasarkan beberapa definisi diatas, maka yang disebut dengan Kinerja Prodi adalah hasil kerja selama periode tertentu dari segi kualitas dan kuantitas yang didasarkan oleh standar kerja yang telah ditetapkan dalam kesatuan kegiatan pendidikan dan pembelajaran yang memiliki kurikulum dan metode pembelajaran tertentu dalam satu jenis pendidikan akademik, pendidikan profesi dan / atau pendidikan vokasi serta ditujukan agar mahasiswa dapat menguasai pengetahuan, keterampilan, dan sikap sesuai dengan sasaran kurikulum.

Dari beberapa dimensi kualitas pembelajaran yang didistribusikan melalui kuisioner kepada 30 responden yang merupakan kaprodi, sekprodi / tim.prodi diketahui bahwa yang memperoleh nilai bobot rendah adalah aspek standar pengelolaan pembelajaran berkaitan dengan program studi yang kebanyakan masih dikelola secara terpusat oleh Perguruan Tinggi terutama di bagian Keuangan, Sumber Daya Manusia serta Sarana dan Prasarana.

Berdasarkan hasil temuan di lapangan menunjukkan bahwa beberapa hal yang menjadi masalah utama terkait kualitas pembelajaran ini menyangut pada aspek-aspek berikut, seperti ; 1. Kualitas pembelajaran yang belum sesuai harapan, 2. Kualitas mahasiswa yang mendaftar ke universitas swasta berbeda dengan kualitas mahasiswa yang mendaftar ke universitas negeri sehiangga kualitas lulusan yang dihasilkan berbeda. 3. Masih terdapat penerapan metode pembelajaran yang kurang tepat. 4. Penggunaan media pembelajaran yang kurang menarik.

Menurut Permendikbud RI Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi pada Bab II tentang Standar Nasional Pendididkan di Bagian Kedelapan Standar Pengelolaan Pembelajaran Pasal 40 Ayat 1. Standar pengelolaan Pembelajaran merupakan kriteria minimal tentang perencanaan, pelaksanaan, pengendalian, pemantauan dan evaluasi, serta pelaporan kegiatan Pembelajaran pada tingkat Program Studi. (Pasal 40 Ayat 2). Standar pengelolaan Pembelajaran harus mengacu pada standar kompetensi lulusan, standar isi Pembelajaran, standar proses Pembelajaran, standar Dosen dan Tenaga Kependidikan, serta standar sarana dan prasarana Pembelajaran. Pasal 41 Ayat 1. Pelaksana standar pengelolaan dilakukan oleh Unit Pengelola Program Studi dan Perguruan Tinggi. (Pasal 41 Ayat 2.) Unit Pengelola Program Studi wajib: a. melakukan penyusunan Kurikulum dan rencana Pembelajaran dalam setiap mata kuliah; b. menyelenggarakan program Pembelajaran sesuai standar isi, standar proses, standar penilaian yang telah ditetapkan dalam rangka mencapai capaian Pembelajaran lulusan; c. melakukan kegiatan sistemik yang menciptakan suasana akademik dan budaya mutu yang baik; d. melakukan kegiatan pemantauan dan evaluasi secara periodik dalam rangka menjaga dan meningkatkan mutu proses Pembelajaran; dan e. melaporkan hasil program Pembelajaran secara periodik sebagai sumber data dan informasi dalam pengambilan keputusan perbaikan dan pengembangan mutu Pembelajaran. (Pasal 41 Ayat 3.) Perguruan Tinggi dalam melaksanakan standar pengelolaan wajib: a. menyusun kebijakan, rencana strategis, dan operasional terkait dengan Pembelajaran yang dapat diakses oleh sivitas akademika dan pemangku kepentingan, serta dapat dijadikan pedoman bagi Program Studi dalam melaksanakan program Pembelajaran; b. menyelenggarakan Pembelajaran sesuai dengan jenis dan program pendidikan yang selaras dengan capaian Pembelajaran lulusan; c. menjaga dan meningkatkan mutu pengelolaan Program Studi dalam melaksanakan program Pembelajaran secara berkelanjutan dengan sasaran yang sesuai dengan visi dan misi Perguruan Tinggi; d. melakukan pemantauan dan evaluasi terhadap kegiatan Program Studi dalam melaksanakan kegiatan Pembelajaran; e. memiliki panduan perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, pengawasan, penjaminan mutu, dan pengembangan kegiatan Pembelajaran dan Dosen; dan f. menyampaikan laporan kinerja Program Studi dalam menyelenggarakan program Pembelajaran paling sedikit melalui pangkalan data Pendidikan Tinggi.

Kualitas pembelajaran adalah tingkat pencapaian tujuan pembelajaran dalam kegiatan pembelajaran yang di dalamnya dipengaruhi oleh berbagai faktor salah satunya kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran, di mana pencapaian tujuan pembelajaran berupa peningkatan aktivitas mahasiswa, pengetahuan, keterampilan dan sikap yang dapat dilihat dari peningkatan hasil belajar dalam proses pembelajaran. (Heldiono et al., 2020)

Dari beberapa dimensi pengendalian proses yang didistribusikan melalui kuisioner kepada 30 responden yang merupakan kaprodi, sekprodi / tim.prodi diketahui bahwa yang memperoleh nilai bobot rendah adalah aspek mengidentifikasi pola abnormal dalam proses pendidikan tertentu yang terkait dengan memungkinkan tingkat perolehan keterampilan yang berbeda (linguistik) antara teori dan praktek.

Kondisi temuan di lokus penelitian menunjukkan beberapa aspek yang menjadi masalah dalam variabel ini, diantaranya; 1. Pengendalian proses belum sesuai harapan karena masih rendahnya program studi untuk mengidentifikasi pola abnormal dalam pembelajaran. 2. Tingkat pengendalian prestasi mahasiswa belum sesuai harapan, 3. Tingkat pemantauan keefektipan proses belajar mengajar belum sesuai harapan.

Menurut Asosiasi Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi Eropa (ENQA), 2015, hal. 8 dalam (Gessa et al., 2022) sistem penjaminan mutu untuk pembelajaran dan pengajaran di tingkat Eropa, nasional dan kelembagaan didasarkan pada empat prinsip penjaminan mutu : (1) “Lembaga pendidikan tinggi memiliki tanggung jawab utama atas kualitas penyediaan dan penjaminannya; (2) penjaminan mutu menjawab keberagaman sistem pendidikan tinggi, institusi, program dan mahasiswa; (3) penjaminan mutu mendukung pengembangan budaya mutu; dan (4) penjaminan mutu mempertimbangkan kebutuhan dan harapan mahasiswa, serta pemangku kepentingan lainnya dan masyarakat”. Dengan dasar empat prinsip penjaminan mutu dari sistem penjaminan mutu untuk pembelajaran dan pengajaran yang mengacu pada kualitas pembelajaran dapat memaksimalkan pengendalian proses berjalan. Tanpa adanya pengendalian proses, akan muncul masalah dalam pengelolaan proses pembelajaran.

Pengendalian proses didefinisikan sebagai suatu usaha untuk mengatur proses yang dinamis agar berjalan sesuai dengan yang telah ditetapkan sebelumnya atau dikendaki. Istilah pengendalian proses timbul ketika manusia belajar memakai prosedur yang berkenaan dengan pengaturan otomatis untuk membuat produk dengan cara yang lebih efisien (Meidinariasty, 2016). Oleh karena itu dapat dikatakan bahwa pengendalian proses merupakan pengendalian otomatik yang diterapkan di bidang teknologi proses untuk menjaga kondisi proses agar sesuai dengan yang diinginkan. Seluruh komponen yang terhimpun dalam pengendalian proses disebut sistem pengendalian atau sistem kontrol. Sistem pengendalian harus dapat mengukur, membandingkan dan meng evaluasi. Pengendalian proses adalah “cara memperoleh” keadaan proses agar sesuai dengan yang diinginkan. (Nn & Nasrul, 2016).

Dari beberapa dimensi efisiensi proses yang didistribusikan melalui kuisioner kepada 30 responden yang merupakan kaprodi, sekprodi / tim.prodi diketahui bahwa yang memperoleh nilai bobot rendah adalah aspek efisiensi tata kelola strategis berkaitan dengan berbagai kegiatan yang terkait dengan artikulasi efisiensi dalam konteks model penciptaan nilai untuk mendukung manajemen kinerja dan pengembangan kelembagaan; akuntabilitas dan pengelolaan modal institusional (keuangan, intelektual, manusia, hubungan, alam, reputasi, dll.); pengembangan “budaya efisiensi” kelembagaan berdasarkan keterlibatan kepemimpinan dan staf, investasi dalam keterampilan, teknologi, dan pembangunan kapasitas; komunikasi internal yang efektif; keterlibatan badan pengatur; persepsi pemangku kepentingan tentang nilai dan pelaporan terintegrasi (misalnya melalui laporan nilai untuk uang). Sebagian besar kegiatan di bidang ini bersifat jangka panjang berdasarkan pendekatan strategis, koheren dan berkelanjutan untuk efisiensi, efektivitas dan nilai uang yang mendukung pengembangan seluruh institusi.

Kondisi temuan di lokus penelitian menunjukkan beberapa aspek yang menjadi masalah dalam variabel ini, diantaranya; 1. Efisiensi proses masih rendah dikarenakan rendahnya efisiensi tata kelola strategis. 2. Masih ditemukan budaya kelembagaan yang enggan untuk berubah.

Meskipun meningkatnya kekhawatiran tentang efisiensi dalam pendidikan tinggi, terdapat keterbatasan konseptual, metodologi, atau kejelasan kebijakan di bidang ini, yang disebabkan oleh beberapa faktor. Pertama, menerapkan konsep efisiensi dalam pendidikan tinggi umumnya bermasalah karena keunikan misi universitas, terkait dengan tujuan sosioekonomi, jenis institusi, metode pembiayaan, dan manfaat keragaman penerima yang terlibat dengan pendidikan tinggi (Sadlak dalam Kupriyanova et al., (2018). Kedua, minat dan pemahaman tentang efisiensi secara signifikan bervariasi di berbagai sistem pendidikan tinggi, institusi, dan unitnya. Persepsi efisiensi yang berbeda mencerminkan apa yang disebut ketahanan kelembagaan internal dan eksternal, seperti budaya yang dimiliki lembaga yang berbeda, latar belakang sejarah, kerangka kerja dan cara penyediaan pengajaran, penelitian dan layanan (Reichert dalam Kupriyanova et al., (2018).

Menurut Kupriyanova et al., (2018) mempertimbangkan banyaknya interpretasi, pendekatan teoritis dan praktis yang ada untuk efisiensi dalam konteks pendidikan tinggi secara kasar dapat dibagi menjadi dua kelompok: (1) Pendekatan berorientasi sumber daya, berfokus pada produktivitas operasi universitas dan sejauh mana suatu kegiatan mencapai tujuannya sambil meminimalkan penggunaan sumber daya. (2) Pendekatan berbasis nilai, menempatkan penekanan pada hasil yang dicapai untuk pengguna akhir, termasuk pelajar, pengusaha, komunitas lokal dan masyarakat secara keseluruhan, untuk biaya suatu produk atau jasa.

Efisiensi dapat ditangani pada tiga tingkat berbeda yang disajikan di bawah ini: 1. Tingkat sistem (nasional atau regional), yang terkait dengan kondisi kerangka kerja yang diberlakukan untuk kegiatan universitas terkait efisiensi oleh pemerintah nasional; 2. Tingkat sektor, yang melibatkan kegiatan bersama yang dilakukan oleh jaringan/kolaborasi/kemitraan universitas, seringkali bekerjasama dengan pemangku kepentingan lainnya. Kerja sama pada tingkat ini mencakup seluruh kerangka pendidikan tinggi nasional dan dapat melibatkan sejumlah besar pelaku dengan berbagai kebutuhan dan kepentingan; 3. Tingkat kelembagaan (meliputi tingkat fakultas, jurusan, dan individu), yang mencakup berbagai kegiatan perguruan tinggi terkait dengan desain dan pelaksanaan agenda efisiensi kelembagaan (Kupriyanova et al., 2018).

Dari beberapa dimensi dukungan teknologi informasi yang didistribusikan melalui kuisioner kepada 30 responden yang merupakan kaprodi, sekprodi / tim.prodi diketahui bahwa yang memperoleh nilai bobot rendah adalah aspek ketersediaan tenaga ahli yang berkaitan dengan kemampuan perguruan tinggi menyediakan tenaga ahli bidang teknologi informasi. Artinya kurangnya ketersediaan tenaga ahli di perguruan tinggi mengakibatkan dukungan teknologi informasi belum sesuai harapan.

Kondisi temuan di lokus penelitian menunjukkan beberapa aspek yang menjadi masalah dalam variabel ini, diantaranya; 1. Masih ditemukan rendahnya dukungan teknologi dan minimnya pelatihan staf. 2. Dukungan teknologi informasi belum sesuai harapan, terlihat dari kemampuan universitas swasta menyediakan tenaga ahli bidang TI.

Menurut Pamungkas & Fathurrozi, (2023:12) Dalam mewujudkan Tridarma Perguruan tinggi sesuai Visi Misi Perguruan Tinggi yang diantaranya adalah sekuriti hingga keamanan siber, maka diperlukan dukungan Teknologi Informasi dalam mewujudkan implementasi Tata Kelola Perguruan Tinggi yang tepat guna dan akuntabel. Sebagai domain Bidang Teknologi Informasi, Dosen di Program Studi merasa perlu mendukung penuh dalam mewujudkan Visi Misi Perguruan Tinggi tersebut. Permasalahan saat ini sering terlihat perlu peningkatan kualitas layanan Perguruan Tinggi menjadi hal utama dalam proses kegiatan pembelajaran. Terutama saat layanan yang tampil di stakeholder terlihat layanan yang bersifat negatif. Dengan alur sejak dari masuk ke lingkungan wilayah Perguruan Tinggi, berproses di dalam area Perguruan Tinggi, hingga terakhir meninggalkan kawasan Perguruan Tinggi, semua selalu akan menjadi pembicaraan stakeholder.

Menurut Kamus Teknologi Informasi Macmillan dalam Pednekar et al., (2022:2) mendefinisikan Teknologi Informasi sebagai "perolehan, pemrosesan, penyimpanan, dan penyebaran informasi vokal, gambar, tekstual, dan numerik dengan kombinasi komputasi dan telekomunikasi berbasis mikro-elektronik".

Menurut McKeown dalam Nur & Haedar, (2021:88) teknologi informasi merujuk pada seluruh bentuk teknologi yang digunakan untuk menciptakan, menyimpan, mengubah, dan menggunakan informasi dalam segala bentuknya. Teori yang lain juga diungkapkan oleh Williams dalam Nur & Haedar, (2021:89) merupakan sebuah bentuk umum yang menggambarkan setiap teknologi yang membantu menghasilkan, memanipulasi, menyimpan, mengkomunikasikan, dan atau menyampaikan informasi.

Menurut Aphale et al., (2019:1) “Teknologi Informasi mencakup semua teknologi yang digunakan untuk membuat, mengumpulkan, memproses, melindungi, dan menyimpan informasi. Ini mengacu pada perangkat keras, perangkat lunak (program komputer), dan jaringan komputer”. Menurut Rintho (2018:3) pengertian teknologi informasi adalah suatu teknologi yang berhubungan dengan pengelolaan data menjadi informasi dan proses penyaluran data atau informasi tersebut dalam batas ruang dan waktu.

Sedangkan menurut Romney & Steinbart (2016:4) mendefinisikan teknologi informasi merupakan komputer dan perangkat elektronik lainnya yang digunakan untuk menyimpan, mengambil, mentransmisikan dan memanipulasi data.

Dari pendapat para ahli di atas dapat disimpulkan bahwa teknologi informasi adalah suatu teknologi berupa (hardware, software, useware) yang digunakan untuk memperoleh, mengirimkan, mengolah, menafsirkan, menyimpan, mengorganisasikan, dan menggunakan data secara bermakna untuk memperoleh informasi yang berkualitas.

Berdasarkan beberapa definisi diatas, maka yang disebut dengan Dukungan Teknologi Informasi adalah Suatu bentuk bantuan hadirnya ketersediaan fasilitas suatu studi, perancangan, pengembangan, Implementasi, manajemen sistem informasi berbasis computer khususnya aplikasi perangkat lunak dan perangkat keras komputer atau sarana dan prasarana (hardware, software, useware) sistem dan metode untuk memperoleh, mengirimkan, mengolah, menafsirkan, menciptakan menghasilkan, memanipulasi, me-record, menyimpan, memproses mendapat lagi, memancar/mengantarkan, mengkomunikasikan mengubah, mengorganisasikan, dan menggunakan data secara bermakna dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat, dan tepat waktu.

**METODOLOGI PENELITIAN**

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kuantitatif yang merupakan suatu proses menemukan pengetahuan yang menggunakan data berupa angka sebagai alat menganalisis keterangan mengenai apa yang ingin diketahui. Sugiyono (2018:15) menyatakan bahwa Penelitian kuantitatif adalah penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti populasi atau sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif /statistik, dengan tujuan untuk menggambarkan dan menguji hipotesis yang telah ditetapkan.

Dengan menggunakan metode penelitian akan diketahui hubungan yang signifikan antara variabel yang diteliti sehingga kesimpulan yang akan memperjelas gambaran mengenai objek yang diteliti.

Menurut Sugiyono (2020:2) “Metode penelitian adalah cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu”. Sedangkan Silaen (2018:18) mengungkapkan bahwa penelitian kuantitatif adalah prosedur penelitian yang menghasilkan data berupa angka-angka dan umumnya dianalisis dengan menggunakan statistik deskriptif atau inferensial.

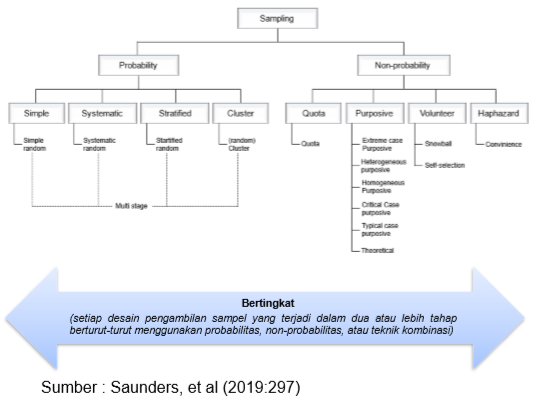
Pengertian analisis kuantitatif menurut Sugiyono (2018 :147) merupakan kegiatan setelah data dari seluruh responden (populasi/sampel) terkumpul. Kegiatan dalam analisis data adalah mengelompokkan data berdasarkan variabel dan jenis responden, mentabulasi data berdasarkan variabel dari seluruh responden, menyajikan data tiap variabel yang diteliti, melakukan perhitungan untuk menjawab rumusan masalah, dan melakukan perhitungan untuk menguji hipotesis yang telah diajukan. Dalam penelitian kuantitatif yang mengandalkan data berupa nilai dan angka, analisis data dilakukan menggunakan statistik. Bagi penelitian kuantitatif (numerical) tentu saja analisis data yang digunakan adalah analisis kuantitatif dengan ukuran-ukuran statistik. Statistik yang digunakan dapat berupa statistik deskriptif dan inferensial/induktif. Statistik inferensial dapat berupa statistik parametris dan statistik non parametris. Peneliti menggunakan statistik inferensial bila penelitian dilakukan pada sampel yang dilakukan secara random. Data hasil analisis selanjutnya disajikan dan diberikan pembahasan. Penyajian data dapat berupa tabel, tabel distribusi frekuensi, grafik garis, grafik batang, piechart (diagram lingkaran), dan pictogram. Pembahasan hasil penelitian merupakan penjelasan yang mendalam dan interpretasi terhadap data-data yang telah disajikan.

Karakteristik penelitian kuantitatif adalah sebagai berikut : 1. Menggunakan pola berpikir deduktif (rasional-empiris atau top-down), dalam memahami permasalahan dari fenomena empiris dengan cara menggunakan konsep-konsep umum untuk menjelaskan fenomena – fenomena yang bersifat khusus. 2. Logika yang dipakai adalah logika positivistic dan menghindari hal-hal yang bersifat subjektif. 3. Proses penelitian mengikuti prosedur yang telah direncanakan. 4. Subjek yang diteliti, data yang dikumpulkan, dan sumber data yang dibutuhkan, serta alat pengumpul data yang dipakai sesuai dengan apa yang telah direncanakan sebelumnya. 5. Pengumpulan data dilakukan melalui pengukuran dengan menggunakan alat yang objektif dan baku. 6. Melibatkan penghitungan angka atau kuantifikasi data. 7. Peneliti menempatkan diri secara terpisah dengan objek penelitian, dalam arti dirinya tidak secara emosional dengan subjek penelitian. 8. Analisis data dilakukan setelah semua data terkumpul. 9. Dalam analisis data, peneliti dituntut memahami teknik-teknik statistik. 10. Dalam penelitian berupa generalisasi dan prediksi.

Perolehan data primer dilakukan melalui sampel dan sejumlah populasi yaitu seluruh ketua program studi, sekertaris program studi dan dosen senior yang memiliki jabatan fungsional lektor kepala dan guru besar sebagai tim. program studi pada program studi di lingkungan fakultas ekonomi dan bisnis jenjang S1 di universitas swasta di Jawa Barat dengan populasi berstrata, stratanya ditentukan menurut status akreditasi prodi yaitu unggul, baik sekali, baik, dan cluster berdasarkan wilayah sebaran pada masing-masing prodi. Cluster Staratified Propotionate Random Sampling digunakan dengan maksud agar setiap strata yang tergolong dalam strata populasi diambil sebagai sampel sesuai dengan proporsinya masing-masing, dengan jumah diperoleh 399 populasi.

**Teknik Sampling**

Sampling adalah teknik yang digunakan oleh peneliti untuk mengambil sampel dari populasi. Saunder, et al (2019:296) menjelaskan beberapa Teknik sampling yang dapat digunakan dalam penelitian. Secara umum, Teknik sampling dibagi menjadi dua jenis, yaitu probability sampling, paling sering dikaitkan dengan strategi penelitian survei di mana perlu membuat kesimpulan statistik dari sampel tentang suatu populasi untuk menjawab pertanyaan penelitian dan untuk mencapai tujuan dan non-probability sampling, memberikan serangkaian teknik alternatif untuk memilih sampel, yang sebagian besar mencakup unsur penilaian subjektif. Rincian kedua jenis teknik tersebut dapat dilihat pada Gambar 3.2 berikut :



**Gambar 3.1. Teknik Sampling**

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut (Sugiyono, 2017). Teknik penentuan sampel yang digunakan adalah metode pemilihan probability sampling dengan teknik Cluster Staratified Propotionate Ramdom Sampling. Probability sampling adalah teknik pengambilan sampel yang memberikan peluang yang sama bagi setiap unsur (anggota) populasi untuk dipilih menjadi anggota sampel (Sugiyono, 2017). Sedangkan teknik Cluster Staratified Propotionate Ramdom Sampling merupakan salah satu teknik dari probability sampling, Cluster Staratified Propotionate Ramdom Sampling digunakan bila populasi sesuai sebaran wilayah mempunyai anggota / unsur yang tidak homogen dan bestrata secara proporsional.

Pengukuran sampel merupakan suatu langkah untuk menentukan besarnya sampel yang diambil dalam melaksanakan penelitian suatu objek. Untuk menentukan besarnya sampel bisa dilakukan dengan statistik atau berdasarkan estimasi penelitian. Pengambilan sampel ini harus dilakukan sedemikian rupa sehingga diperoleh sampel yang benar-benar dapat berfungsi atau dapat menggambarkan keadaan populasi yang sebenarnya, dengan istilah lain harus representatif (mewakili)”. Menurut (Sugiyono, 2017) perhitungan jumlah populasi yang diketahui, dapat menggunakan rumus Yamane atau rumus Teknik Slovin dengan tingkat kesalahan yang dihitung adalah 5%.

Jumlah populasi dalam penelitian ini adalah seluruh program studi, sekprodi dan dosen senior yang memiliki jabatan fungsional lektor kepala dan guru besar sebagai tim prodi pada program studi di lingkungan fakultas ekonomi dan bisnis jenjang S1 di universitas swasta di Jawa Barat yang berjumlah 399 populasi.

Sehingga berdasarkan pada populasi tersebut sampel penelitian ditentukan dengan menggunakan rumus Slovin seperti berikut :

Keterangan :

n = Ukuran sampel/jumlah responden

N = Ukuran Populasi

e = Presentase kelonggaran ketelitian kesalahan pengambilan sampel

yang masih bisa ditolerir; e=0,05

Dalam menentukan jumlah sampel yang akan dipilih, penulis menggunakan tingkat kesalahan sebesar 5%, karena dalam setiap penelitian tidak mungkin hasilnya sempurna 100%, makin besar tingkat ke kesalahan maka semakin sedikit ukuran sampel. Jumlah populasi sebagai dasar perhitungan yang digunakan adalah 133 Prodi, 133 Sekprodi dan 133 Dosen senior yang memiliki jabatan fungsional lektor kepala dan guru besar sebagai tim prodi yaitu 399 populasi jenjang S1 pada program studi di lingkungan fakultas ekonomi dan bisnis jenjang S1 dengan perhitungan sebagai berikut :

Maka :

Berdasarkan rumus tersebut dapat dihitung sampel dari populasi berjumlah 399 orang dengan taraf kesalahan 5%, maka jumlah sampel yang diperoleh 201 responden. Setelah diketahui jumlah sampelnya adalah 201 responden, karena populasi berstrata, maka sampelnya juga harus berstrata. Stratanya ditentukan menurut status akreditasi prodi yaitu unggul, baik sekali, baik, dan cluster berdasarkan wilayah sebaran pada masing-masing prodi. Cluster Staratified Propotionate Random Sampling digunakan dengan maksud agar setiap strata yang tergolong dalam strata populasi diambil sebagai sampel sesuai dengan proporsinya masing-masing.

Stratified random sampling merupakan prosedur pengambilan sampel probabilitas di mana populasi dibagi menjadi dua atau lebih strata yang relevan dan sampel acak (sistematis atau sederhana) diambil dari masing-masing strata (Saunders et al., 2019). Penarikan sampel menggunakan metode cluster stratified propotionate random sampling, yaitu metode pemilihan sampel dengan menarik sampel secara proporsional sesuai dengan peringkat akreditasi (Unggul, Baik Sekali, Baik), wilayah sebaran yang meliputi 17 Kabupaten dan 9 kota di Jawa Barat dan jumlah program studi, sekprodi dan dosen senior yang memiliki jabatan fungsional lektor kepala dan guru besar sebagai timprodi pada program studi di lingkungan fakultas ekonomi dan bisnis jenjang S1 di universitas swasta di Jawa Barat pada tiap wilayah dengan stratum status akreditasi Unggul, Baik Sekali, Baik dan cluster wilayah. Teknik ini bermanfaat dalam kasus di mana populasinya heterogen, dan sampel acak sederhana mungkin tidak memberikan hasil yang akurat. Dengan membagi populasi menjadi strata, peneliti dapat memastikan bahwa sampel mereka mewakili populasi dan menghindari bias pengambilan sampel. Populasi heterogen adalah populasi yang dalam unsurnya terdapat sifat variasi sehingga ada batasan baik secara kuantitatif maupun secara kualitatif. (Amin et al., 2023:19).

**Teknik Pengujian Instrumen Data**

Instrumen Penelitian adalah alat yang digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data penelitian dari sumber data untuk dijadikan sebuah sampel. Instrumen penelitian harus memenuhi persyaratan validitas (validity), kehandalan (reliability) dan normalisasi. Prinsip validitas dapat dipenuhi bila instrument (alat) penelitian tersebut mengukur sesuatu yang seharusnya diukur. Prinsip kehandalan dapat dipenuhi bila instrument tersebut dapat menghasilkan data yang stabil dan konsisten serta tidak berfluktuasi oleh waktu dan tempat. Prinsip normalisasi dipenuhi jika sampel yang diambil berdistribusi normal sehingga dapat mewakili populasi. Setelah data terkumpul dan dilakukan tabulasi data, maka langkah pertama dilakukan uji validitas dan reliabilitas data. Uji validitas dan relibialitas digunakan untuk menentukan variabel observasi, atau indikator-indikator yang dapat membentuk variabel laten melalui teknik comfirmatory factor analysis.

**Pengujian Validitas**

Valid menunjukkan derajat ketepatan antara data yang sesungguhnya terjadi pada objek dengan data yang dapat dikumpulkan oleh peneliti. Instrument yang valid berarti alat ukur yang digunakan untuk mendapatkan dan mengukur data valid. Valid berarti instrumen tersebut dapat digunkan untuk mengukur apa yang seharusnya diukur (Sugiyono, 2018). Semakin tinggi validitas suatu instrument, maka instrument tersebut semakin mengenai pada sasarannya atau semakin menunjukkan hal yang seharusnya diukur.

Uji validitas dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan alat analisis statistik SPSS melalui pengukuran konsistensi korelasi antara skor item dengan skor keseluruhan pada masing-masing variabel penelitian. Pada penelitian ini, koefisien korelasi diukur dengan menggunakan koefisien korelasi Pearson, dikarenakan instrumen penelitian menggunakan data yang berskala interval dan rasio. Rumus untuk menguji validitas yang digunakan adalah rumus Korelasi Product Moment yang dikemukakan oleh Pearson sebagai berikut :

dimana :

r : Koefisien korelasi antara variabel X dan Variabel Y, dua

variabel variabel yang dikorelasikan.

n : Ukuran Sampel yang digunakan dalam penelitian

x : Skor item kuesioner ke-j pada variabel yang bersangkutan

y : Total skor item kuesioner variabel yang bersangkutan

ΣX : Jumlah skor dalam distribusi X

ΣY : Jumlah skor dalam distribusi Y

ΣX² : Jumlah kuadrat dalam skor distribusi X

ΣY² : Jumlah kuadrat dalam skor distribusi Y

Adapun kriteria pengujian skor item terhadap skor keseluruhan dapat dikatakan valid jika tingkat signifikansi yang diukur melalui -*value* bernilai kurang dari taraf nyata (-*value* < 0,05). Pengujian validitas item kuesioner akan dikatakan sengat valid jika -*value* yang dihasilkan jauh lebih kecil dari . Keputusan pengujian validitas dilakukan dengan cara sebagai berikut :

* + - 1. Item pertanyaan yang diteliti dikatakan valid jika >
      2. Item pertanyaan yang diteliti dikatakan tidak valid jika <

**Teknik Analisis Data**

Teknik analisis data adalah perangkat statistika baik deskriptif maupun verifikatif (inferensial) yang digunakan sebagai alat bantu bagi peneliti untuk mengambil kesimpulan atas sejumlah data penelitian yang diharapkan. Penelitian deskriptif dilakukan untuk memperoleh gambaran profil, karakteristik, kondisi empiris dan aspek-aspek relevan dari variabel-variabel yang diamati dalam penelitian, baik yang berkaitan dengan manusia, organisasi, industri atau lainnya. Penelitian verifikatif dilakukan untuk menguji hipotesis dan menganalisis hubungan antar variabel serta seberapa besar variabel yang satu mempengaruhi variabel yang lain.

Penggunaan teknik analisis data ini juga diselaraskan dengan desain penelitian, hipotesis dan jenis variabel penelitian yang dilibatkan dalam penelitian. Dalam mencapai tujuan penelitian dan pengujian hipotesis yang telah dikemukakan, maka data yang diperoleh akan diolah sesuai dengan kebutuhan analisis. Pengolahan data pemaparan data dalam kaitannya dengan kepentingan pembahasan diuraikan berdasarkan prinsip statistik deskriptif, sedangkan untuk kepentingan analisis dan pengujian hipotesis digunakan pendekatan statistic inferensial.

Analisis yang digunakan untuk menjawab hipotesis dalam penelitan ini adalah Model Persamaan Struktur (Struktur Equation Modeling / SEM) dengan menggunakan aplikasi LISREL dan SPSS (Statistical Product & Service Solutions). SEM adalah kelompok teknik multivariat yang menggabungkan analisis jalur dan analisis regresi, sehingga memungkinkan peneliti untuk memeriksa hubungan antara variabel laten secara bersamaan.

**Analisis Data Deskriptif**

Analisis deskriptif adalah uraian mengenai hasil persepsi responden dari masing-masing variabel yang diteliti dalam kuesioner. Fungsi analisis deskriptif adalah untuk memberikan gambaran umum tentang data yang telah diperoleh melalui penilaian karekteristik responden mengenai masing-masing variabel yang diteliti tersebut tanpa menghubungkan variabel lain atau membuat perbandingan. Dalam hal ini, data yang dideskriptifkan adalah data kuantitatif dengan menggunakan analisis statistik univariat atau statistik kasar.

Metode deskriptif digunakan untuk menggambarkan secara faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat serta hubungan antara fenomena yang diselidiki. Pengertian metode deskriptif analisis menurut Sugiyono (2018:226) adalah sebagai berikut: “Sebagai metode yang digunakan untuk menggambarkan atau mendeskripsikan data-data yang telah dianalisis sebelumnya hingga menghasilkan suatu kesimpulan”.

Analisis deskriptif merupakan analisis yang digunakan sebagai deskripsi awal sebelum melakukan analisis inferensial (hubungan antar variabel). Analisis data deskriptif bertujuan untuk menggambarkan sejauh mana deskrifsi tentang persepsi responden terhadap pengendalian proses, efisiensi proses, dukungan teknologi informasi, kualitas pembelajaran, dan kinerja program studi. Tahapan analisis dilakukan sampai pada scoring dan indeks, dimana skor merupakan jumlah dari hasil perkalian setiap bobot

nilai (1 sampai dengan 5) dengan frekuensi. Berikut langkah – langkah analisis deskriptif yang digunakan dalam penelitian : (Sugiyono, 2018)

1. Pengkodean Data

Pengkodean data dimaksudkan untuk menterjemahkan data yang

kita peroleh kedalam kode-kode yang biasanya dalam bentuk angka. Pada penelitian yang instrument kuesionernya menggunakan skala Likert maka pengkodeannya memakai angka 1 sampai 5 yang mewakili arti tertentu.

2. Melakukan analisis jenjang

Analisis Jenjang dilakukan dengan menghitung parameter berikut :

a. Skor Terendah = 1 (Skala Likert terendah) x Jumlah Responden x Jumlah Pertanyaan

b. Skor Tertinggi = 5 (Skala Likert tertinggi) x Jumlah Responden x Jumlah Pertanyaan

c. Interval Total = Skor Tertinggi – Skor Terendah

d. Interval Antar Kategori = Interval Total / 5 (Jumlah Kategori)

3. Langkah selanjutnya adalah melakukan teknik penghitungan persentase dengan rumus sebagai berikut :

Persentase = (Skor Asli : Skor Maksimal) x 100%

Dimana Skor Asli adalah sebenarnya untuk masing-masing item pada setiap variabel, sedangkan skor maksimal adalah nilai yang diperoleh bila semua responden menjawab dengan skor tertinggi.

4. Langkah terakhir dalam analisis deskriptif, agar data lebih mudah dimengerti, maka sebaiknya dibuat uraian deskriptif singkat untuk masing-masing variabel.

Angka indeks pada analisis deskriptif menunjukkan kesatuan tanggapan seluruh responden terhadap setiap variabel penelitian.

Dimana :

Rentang = nilai tertinggi – nilai terendah

Banyak kelas interval = 5

Kriteria interpretasi nilai rata-rata (indeks) :

1,00 – 1,80 = Tidak Baik

1,81 – 2,60 = Kurang Baik

2,61 – 3,40 = Cukup Baik

3,41 – 4,20 = Baik

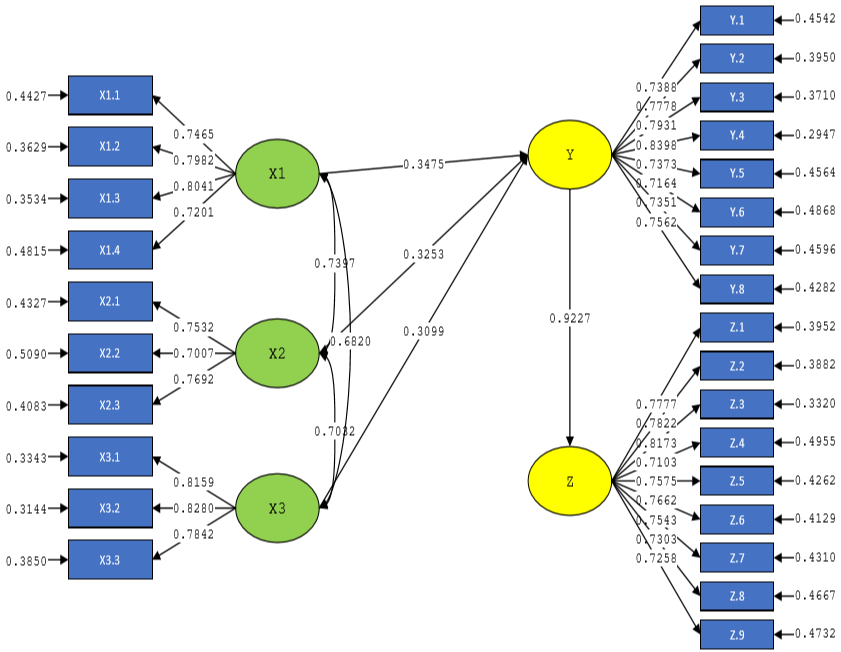
4,21 – 5,00 = Sangat Baik

Pendekatan lain yang digunakan dalam manila kriteria interpretasi nilai rata-rata (indeks) adalah menggunakan standar deviasi.

**Rancangan Analisis Verifikatif**

Sedangkan analisis verifikatif merupakan uji hipotesis melalui pengolahan data dan pengujian secara statistik bertujuan untuk menguji hubungan antara pengendalian proses, efisiensi proses, dukungan teknologi informasi, kualitas pembelajaran dan kinerja program studi. Analisis data yang dilakukan adalah analisis kuantitatif yang dinyatakan dengan angka- angka dan perhitungannya menggunakan metode Structural Equation Modeling (SEM).

Penelitian ini menggunakan teknik multivariat *Structural Equation Modeling* (SEM). *Software* yang dipergunakan untuk mengolah data adalah Lisrel. Lisrel memungkinkan untuk menguji hubungan antara variabel latent (sehingga kita dapat menguji teori substantif), dan juga indikator-indikatornya (sehingga kita dapat menilai kualitas pengukuran).

Mengingat pengumpulan data dilakukan dengan mengunakan kuesioner, maka kesungguhan responden dalam menjawab pertanyaan - pertanyaan merupakan hal yang sangat penting

dalam penelitian. Keabsahan suatu hasil penelitian sosial sangat ditentukan oleh alat ukur yang digunakan. Apabila alat ukur yang dipakai tidak valid dan atau tidak dapat dipercaya, maka hasil penelitian yang dilakukan tidak akan menggambarkan keadaan yang sesungguhnya. Dalam mengatasi hal tersebut diperlukan dua macam pengujian yaitu uji validitas (test of validity), uji kehandalan (test of reliability) dan uji normalitas. Dengan demikian, diagram jalur model

penelitian ini diperlihatkan dalam gambar

3.2. dibawah ini :

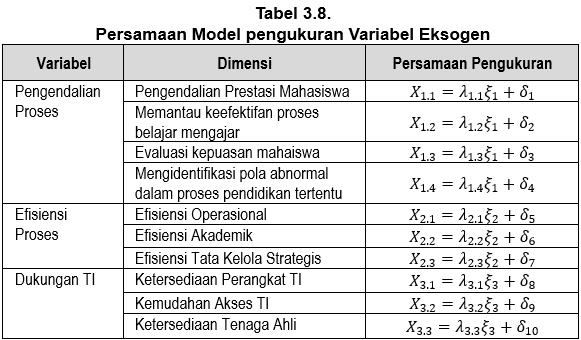
menyatakan hubungan kausalitas antar berbagai konstruk dan pada dasarnya dibangun dengan pedoman yaitu:

**Variabel Endogen = variabel eksogen + variabel endogen +**

Dalam penelitian ini model penelitiannya memiliki persamaan struktural:

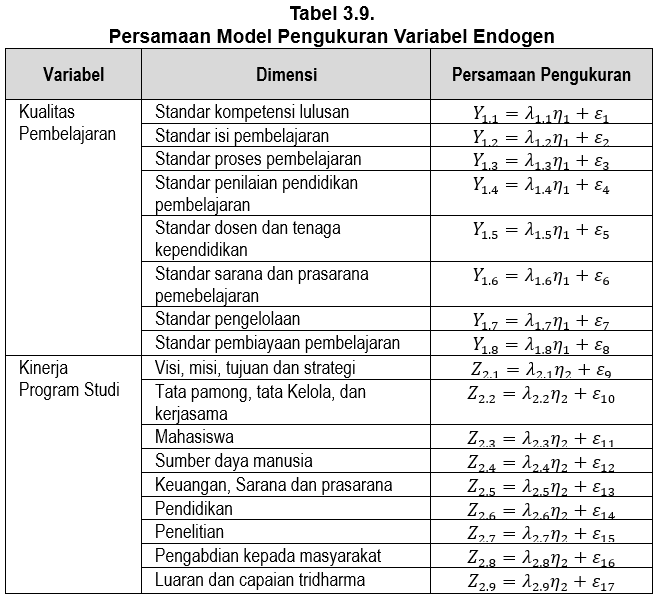
Model persamaan pengukuran untuk variabel eksogen terlihat berikut ini:

**Tabel 3.2**



Model persamaan pengukuran untuk variabel endogen terlihat sebagai berikut :

**Tabel 3.3**

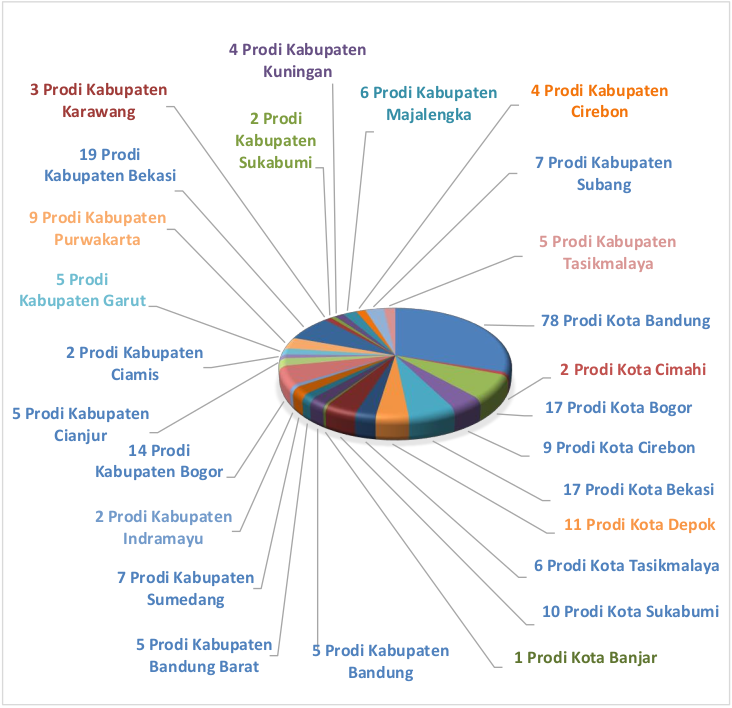


**HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

**Gambaran Umum Universitas Swasta di Provinsi Jawa Barat dan Profil Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Provinsi Jawa Barat.**

Data universitas swasta di LLDIKTI wilayah IV saat penelitian ini dilakukan adalah sebanyak 80 PTS. Masih ada 20 institusi (25%) yang belum terakreditasi, memperoleh nilai C sebesar 24 (30%), nilai B sebanyak 31 (39%), dan nilai A sebanyak 5 (6%). Melihat kondisi tersebut tentunya, menjadi pekerjaan yang cukup luar biasa bagi para pimpinan PTS, khususnya yang belum terakreditasi, dan meningkatkan akreditasi yang memiliki nilai C menjadi B, yang saat ini berkisar 55% lebih tinggi dibandingkan dengan universitas yang telah memiliki akreditasi B dan A berjumlah 45%. Mengingat saat ini era digital telah hadir, dimana kinerja institusi universitas ditentukan dalam pemanfaatan fasilitas teknologi informasi dan komunikasinya. Dengan demikian tidak ada satupun PTS, termasuk universitas yang lari dari era ini jika ingin terus mempertahankan institusinya. Terlebih dalam persaingan yang hiper kompetitif ini.

Sementara itu dilihat dari domisili program studi ekonomi, manajemen, bisnis, akuntansi jenjang S1 di Jawa Barat terdapat 255 Program Studi meliputi 9 kota dan 17 kabupaten, komposisi terlihat gambar berikut :



Sumber : direktori.lldikti4.id diolah penulis

**Gambar 4.1.**

**Jumlah Prodi Ekonomi, Manajemen, Bisnis, Akuntansi Jenjang S1 Perguruan Tinggi Swasta di Jawa Barat**

Berdasarkan Gambar 4.1. tersebut ,menunjukan bahwa Fakultas Ekonomi dan Bisnis di perguruan tinggi merupakan prodi studi yang terbesar di universitas swasta di Provinsi Jawa Barat ,dibandingkan dengan Fakultas-fakultas lainnya.

**Hasil Penelitian**

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif untuk menggambarkan karakteristik responden dan variabel penelitian serta analisis verifikatif untuk pengujian hipotesis. Rancangan analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dan verivikatif.

**Pembahasan Hasil Deskriptif**

Pembahasan deskriptif pada penelitian ini dimaksudkan untuk membahas mengenai variabel, dimensi dan indikator yang telah dilakukan pada analisis deskriptif di atas. Pada pembahasan ini akan dibahas mengenai indikator dan dimensi pada setiap variabel yang diukur dari nilai rata-rata tertinggi dan nilai rata-rata terendah yang diberikan oleh responden terhadap kuesioner sebagai bahan untuk menunjukkan temuan masalah, selanjutnya dianalisis, dan pada akhirnya menjadi dasar untuk dijelaskan pada kesimpulan dan saran.

**Tabel 4.1**

**Rekapitulasi Variabel, Nilai Rata-Rata, Nilai Rentang dan Kriteria**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Variabel | Nilai  Rata-rata | Nilai Rentang | Kriteria |
| 1 | Pengendalian Proses | 3,235 | 2,836 s/d 3,634 | Cukup Baik Menuju Baik |
| 2 | Efisiensi Proses | 3,306 | 2,919 s/d 3,693 | Cukup Baik Menuju Baik |
| 3 | Dukungan Teknologi Informasi | 3,309 | 2,936 s/d 3,682 | Cukup Baik Menuju Baik |
| 4 | Kualitas Pembelajaran | 3,279 | 2,913 s/d 3,645 | Cukup Baik Menuju Baik |
| 5 | Kinerja Program Studi | 3,250 | 2,861 s/d 3,639 | Cukup Baik Menuju Baik |

**Sumber : Diolah Peneliti dari data Primer (2023)**

**Pembahasan Hasil Verifikatif**

Pembahasan verifikatif bertujuan untuk menjelaskan hubungan kausalitas antar variabel, serta dikaitkan dengan hasil penelitian terdahulu dan kajian teoritis, sehingga dapat memberikan posisi bahwa penelitian yang dilakukan saat ini apakah mendukung, menjawab atau bahkan menolak teori. Pada pembahasan ini akan dijelaskan mengenai bagaimana pola hubungan antara variabel bebas dengan variabel intervening, yang akan di bahas baik secara simultan maupun parsial, selanjutnya akan dibahas bagaimana pola hubungan atau besaran pengaruh antara variabel intervening dengan variabel terikat.

**a. Pengaruh Pengndalian Proses, Efisiensi Proses dan Dukungan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Pembelajaran**

Berdasarkan pada hasil mengenai pengolahan data yang telah dilakukan sebelumnya, diperoleh informasi mengenai interaksi 3 variabel bebas terhadap variabel intervening. Secara simultan variabel pengendalian proses, efisiensi proses dan dukungan teknologi informasi berpengaruh terhadap kualitas pembelajaran sebesar 77,85%, sedangkan sisanya sebesar 22,15% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain diluar variabel yang diteliti.

**b. Pengaruh Pengendalian Proses terhadap Kualitas Pembelajaran**

Berdasarkan hasil pengolahan data dan analisis data diperoleh kesimpulan bahwa pengaruh secara parsial yang diberikan oleh Pengendalian Proses terhadap kualitas pembelajaran yaitu sebesar sebesar 27,78%. Mengingat niliai koefisien determinasinya kesatu terbesar maka pengendalian proses merupakan variabel kesatu yang dominan dalam mempengaruhi kualitas pembelajaran.

**c. Pengaruh Efisiensi Proses terhadap Kualitas Pembelajaran**

Berdasarkan hasil pengolahan data dan analisis data diperoleh hasil bahwa pengaruh secara parsial yang diberikan oleh efisiensi proses terhadap kualitas pembelajaran yaitu sebesar sebesar 26,03%. Mengingat niliai koefisien determinasinya kedua terbesar maka efisiensi proses merupakan variabel kedua yang dominan dalam mempengaruhi kualitas pembelajaran.

**d. Pengaruh Dukungan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Pembelajaran**

Berdasarkan hasil pengolahan data dan analisis data diperoleh kesimpulan bahwa pengaruh secara parsial yang diberikan oleh dukungan teknologi informasi terhadap kualitas pembelajaran yaitu sebesar sebesar 24,04%. Mengingat niliai koefisien determinasinya paling terkecil maka dukungan teknologi informasi merupakan variabel ketiga yang paling dominan dalam mempengaruhi kualitas pembelajaran.

**e. Pengaruh Kualitas Pembelajaran terhadap Kinerja Program Studi**

Berdasarkan hasil pengolahan data dan analisis data diperoleh bahwa pengaruh secara parsial yang diberikan oleh kualitas pembelajaran terhadap kinerja program studi yaitu sebesar sebesar 85,14%. Hal tersebut dapat dijelaskan sebagai berikut : Hasil perhitungan total pengaruh variabel Kualitas Pembelajaran dengan total pengaruh terhadap Kinerja Program Studi masuk kedalam kriteria sangat kuat. Kualitas pembelajaran dapat dilihat dari pengelolaan satuan pendidikan yang dilaksanakan secara efektif dan efisien sebagai sarana dalam upaya pengembangan kemampuan peserta didik. Satuan pendidikan merupakan kelompok layanan pendidikan yang menyelenggarakan pendidikan pada jalur formal, non formal, dan informal pada setiap jenjang dan jenis pendidikan. Perguruan tinggi sebagai satuan pendidikan penyelenggara pendidikan tinggi memiliki peran besar dalam mempersiapkan peserta didik menjadi anggota masyarakat yang memiliki kemampuan akademik dan profesional untuk diterapkan dalam kehidupannya. Maka dari itu penyelenggaraan pendidikan pada jenjang perguruan tinggi dituntut untuk memberikan pelayanan yang berkualitas yang ditandai dengan kinerja yang baik. Penyelenggaraan pendidikan perguruan tinggi perlu memenuhi beberapa persyaratan untuk selanjutnya dinyatakan berhak menyelenggarakan program pendidikan. Terselenggaranya pendidikan yang berkualitas dapat dlihat dari isi kurikulum yang disusun sesuai dengan kompetensi yang diperlukan dan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dan dengan sistem pembelajaran yang relevan serta didukung dengan suasana akademik yang kondusif. Penerapan kurikulum, sistem pembelajaran dan suasana akademik dapat pula dikatakan sebagai bentuk komitmen program studi dalam menyelenggarakan kegiatan akademik. Maka dari itu penerapan kurikulum, sistem pembelajaran dan suasana akademik yang dibangun merupakan aspek yang dapat menunjukan kinerja suatu program studi, sehingga dari paparan diatas yang dikatakan kualitas pembelajaran dapat dipengaruhi oleh kinerja program studi.

**KESIMPULAN DAN SARAN**

**Kesimpulan**

Berdasarkan pada hasil pembahasan pada Bab IV sebelumnya mengenai Pengaruh Pengendalian Proses, Efisiensi Proses dan Dukungan Teknologi Informasi terhadap kualitas pembelajaran serta implikasinya pada Kinerja Program Studi (Survey pada program studi di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis jenjang S1 di Universitas Swasta di Jawa Barat), maka dapat disimpulkan hasil penelitian sebagai berikut :

1a. Pengendalian Proses pada program studi dilingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jenjang S1 di Universitas Swasta di Provinsi Jawa Barat yang menjadi objek penelitian dalam penelitian ini ada pada kategori cukup baik menuju baik, dengan dimensi tertingginya adalah: Mengidentifikasi pola abnormal dalam proses pendidikan tertentu, sedangkan Dimensi terendahnya adalah: Memantau keefektifan proses belajar mengajar.

Ketiga Expert Judgment tersebut, mendukung dan sependapat dengan hasil penelitian, yang menyatakan bahwa kondisi Pengendalian Proses pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jenjang S1 di Universitas Swasta di Provinsi Jawa Barat masih belum maksimal dan kemampuannya belum merata antara satu dosen dengan dosen lainnya.

1b. Efisiensi Proses pada program studi dilingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jenjang S1 di Universitas Swasta di Provinsi Jawa Barat yang menjadi objek penelitian dalam penelitian ini ada pada kategori cukup baik menuju baik dengan dengan dimensi tertingginya adalah: Efisiensi Akademik, sedangkan dimensi terendahnya adalah: Efisiensi Operasional.

Ketiga Expert Judgment tersebut, mendukung dan sependapat dengan hasil penelitian, yang menyatakan bahwa kondisi Efisiensi Proses pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jenjang S1 di Universitas Swasta di Provinsi Jawa Barat masih belum maksimal dan kemampuan dosennya dalam menjalankan efisiensi proses belum merata antara satu dosen dengan dosen lainnya.

1c. Dukungan Teknologi Informasi pada program studi dilingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jenjang S1 di Universitas Swasta di Provinsi Jawa Barat yang menjadi objek penelitian dalam penelitian ini ada pada kategori cukup baik menuju baik dengan dengan dimensi tertingginya adalah: Ketersediaan Perangkat TI, sedangkan dimensi terendahnya adalah: Ketersediaan Tenaga Ahli.

Ketiga Expert Judgment tersebut, mendukung dan sependapat dengan hasil penelitian, yang menyatakan bahwa kondisi Dukungan Teknologi Informasi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jenjang S1 di Universitas Swasta di Provinsi Jawa Barat masih belum maksimal dan kemampuan dosennya dalam penguasaan Dukungan Teknologi Informasi belum merata antara satu dosen dengan dosen lainnya.

2. Kualitas Pembelajaran pada program studi dilingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jenjang S1 di Universitas Swasta di Provinsi Jawa Barat yang menjadi objek penelitian dalam penelitian ini ada pada kategori cukup baik menuju baik, dengan dimensi tertingginya adalah: Standard Penilaian Pendidikan Pembelajaran, sedangkan dimensi terendahnya adalah: Standard Pembiayaan Pembelajaran.

Ketiga Expert Judgment tersebut, mendukung dan sependapat dengan hasil penelitian, yang menyatakan bahwa kondisi Kualitas Pembelajaran pada Universitas Swasta Terakreditasi Institusi di Provinsi Jawa Barat masih belum maksimal dan tingkatan Kualitas Pembelajaran dosennya belum merata antara satu dosen dengan dosen lainnya

3. Kinerja Program Studi pada program studi dilingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jenjang S1 di Universitas Swasta di Provinsi Jawa Barat yang menjadi objek penelitian dalam penelitian ini ada pada kategori cukup baik menuju baik dengan dengan dimensi tertingginya adalah: Standard Penilaian Pendidikan Pembelajaran, sedangkan dimensi terendahnya adalah: Standard Pembiayaan Pembelajaran.

Ketiga Expert Judgment tersebut, mendukung dan sependapat dengan hasil penelitian, yang menyatakan bahwa kondisi Kualitas Pembelajaran pada Universitas Swasta Terakreditasi Institusi di Provinsi Jawa Barat masih belum maksimal dan tingkatan Kualitas Pembelajaran dosennya belum merata antara satu dosen dengan dosen lainnya

4. Terdapat pengaruh yang signifikan dari Pengendalian Proses, Efisiensi Proses dan Dukungan Teknologi Informasi secara simultan terhadap Kualitas Pembelajaran pada program studi dilingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jenjang S1 di Universitas Swasta di Provinsi Jawa Barat. Dimana ketiga variabel bebas yaitu Pengendalian Proses, Efisiensi Proses dan Dukungan Teknologi Informasi, merupakan variabel dominan yang membentuk Kualitas Pembelajaran dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jenjang S1 di Universitas Swasta di Provinsi Jawa Barat.

Ketiga Expert Judgment tersebut, mendukung dan sependapat dengan hasil penelitian, yang menyatakan bahwa Pengendalian Proses, Efisiensi Proses dan Dukungan Teknologi Informasi memberikan pengaruh yang signifikan terhadap Kualitas Pembelajaran. pada Universitas Swasta Terakreditasi Institusi di Provinsi Jawa Barat.

5. Pengendalian Proses berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Pembelajaran program studi dilingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Swasta di Jawa Barat. Artinya jika pengendalian proses meningkat atau semakin baik, maka kualitas pembelajaran akan meningkat pula atau semakin baik. Hal ini dapat disebabkan karena Universitas sudah memiliki struktur organisasi yang memungkinkan penerapan pengendalian proses dengan efektif. Universitas sudah memiliki dukungan dari pihak manajemen Universitas dalam menerapkan pengendalian proses yang ketat menunjukkan komitmen untuk menjaga kualitas pembelajaran. Universitas sudah mampu mengumpulkan dan menganalisis data dalam pengendalian proses memberikan wawasan yang berharga tentang kinerja pembelajaran. Adanya komunikasi terbuka antara mahasiswa, dosen, dan pihak administrasi melalui pengendalian proses memfasilitasi pemahaman bersama mengenai tujuan pembelajaran dan harapan yang harus dicapai. Universitas memiliki pengendalian yang efektif membantu menjaga akuntabilitas dalam pencapaian tujuan pembelajaran

Ketiga Expert Judgment tersebut, mendukung dan sependapat dengan hasil penelitian, yang menyatakan bahwa Pengendalian Proses memberikan pengaruh yang signifikan terhadap Kualitas Pembelajaran. pada Universitas Swasta Terakreditasi Institusi di Provinsi Jawa Barat.

6. Efisiensi Proses berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Pembelajaran program studi dilingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Swasta di Jawa Barat. Artinya jika efisiensi proses meningkat atau semakin baik, maka kualitas pembelajaran akan meningkat pula atau semakin baik. Hasil pengujian hipotesa menyimpulkan bahwa Efisiensi Proses berpengaruh signifikan terhadap Kualitas Pembelajaran. Efisiensi proses pembelajaran, yang mencakup penggunaan sumber daya yang tepat dan pengelolaan waktu yang efektif, memiliki sejumlah alasan kuat mengapa hal ini dapat memberikan pengaruh positif terhadap kualitas pembelajaran. Efisiensi juga membantu universitas untuk lebih fokus pada substansi pembelajaran, menghindari pemborosan sumber daya yang berharga, serta meningkatkan responsifitas terhadap mahasiswa. Dalam jangka panjang, efisiensi proses pembelajaran dapat mempengaruhi pencapaian tujuan pembelajaran secara lebih cepat dan efektif, sambil memberikan ruang bagi pengembangan metode pengajaran yang lebih baik dan kualitas materi yang lebih tinggi. Dengan demikian, efisiensi proses pembelajaran memainkan peran penting dalam mendukung peningkatan kualitas pembelajaran di universitas

Ketiga Expert Judgment tersebut, mendukung dan sependapat dengan hasil penelitian, yang menyatakan bahwa Efisiensi Proses memberikan pengaruh yang signifikan terhadap Kualitas Pembelajaran. pada Universitas Swasta Terakreditasi Institusi di Provinsi Jawa Barat.

7. Dukungan Teknologi Informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Pembelajaran program studi dilingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Swasta di Jawa Barat. Artinya jika dukungan teknologi informasi meningkat atau semakin baik, maka kualitas pembelajaran akan meningkat pula atau semakin baik. Hasil pengujian hipotesa menyimpulkan bahwa Dukungan Teknologi Informasi berpengaruh signifikan terhadap Kualitas Pembelajaran. Hal ini dapat disebabkan karena belum semua mahasiswa dan dosen mungkin memiliki akses yang sama terhadap teknologi. Mahasiswa dan dosen mungkin tidak sepenuhnya siap untuk menggunakan teknologi dalam pembelajaran. Kendala teknis seperti masalah koneksi internet yang tidak stabil, kerusakan perangkat keras, atau masalah perangkat lunak dapat mengganggu pengalaman pembelajaran.

Ketiga Expert Judgment tersebut, mendukung dan sependapat dengan hasil penelitian, yang menyatakan bahwa Dukungan Teknologi Informasi memberikan pengaruh yang signifikan terhadap Kualitas Pembelajaran. pada Universitas Swasta Terakreditasi Institusi di Provinsi Jawa Barat.

8. Kualitas Pembelajaran berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Program Studi pada program studi dilingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Swasta di Jawa Barat. Artinya jika kualitas pembelajaran meningkat atau semakin baik, maka kinerja program studi akan meningkat pula atau semakin baik. Hasil pengujian hipotesa menyimpulkan bahwa Kualitas Pembelajaran berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Program Studi. Hal ini dapat dipahami, karena kualitas pembelajaran yang diberikan oleh universitas memiliki dampak fundamental pada pencapaian tujuan dan reputasi Program Studi. Kualitas pembelajaran yang baik membentuk dasar pendidikan yang kokoh bagi mahasiswa. Kualitas pembelajaran yang baik menciptakan lulusan yang berkualitas dan siap untuk dunia kerja. Lulusan yang sukses dan kompeten menciptakan reputasi yang baik bagi Program Studi di mata calon mahasiswa, dosen, stakeholder industri, dan masyarakat umum.

Ketiga Expert Judgment tersebut, mendukung dan sependapat dengan hasil penelitian, yang menyatakan bahwa kualitas pembelajaran memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja program studi pada Universitas Swasta Terakreditasi Institusi di Provinsi Jawa Barat.

**Saran**

Berdasarkan hasil kesimpulan dari pengaruh pengendalian proses, efisiensi proses dan dukungan teknologi informasi terhadap kualitas pembelajaran serta implikasinya pada Kinerja program studi (survey pada program studi di lingkungan fakultas ekonomi dan bisnis jenjang S1 di universitas swasta di jawa barat), maka dapat disampaikan saran-saran sebagai berikut :

**Saran Akademis**

Guna lebih meningkatkan pengembangan keilmuan dan manfaat bagi penelitian, maka peneliti perlu menyarankan hal-hal sebagai berikut:

1. Perlu melakukan penelitian lanjutan yang melibatkan variabel lainnya, di luar variabel yang telah ditetapkan di ataranya : 1). Sarana dan Prasarana; 2). Kepuasan Mahasiswa; 3). Kualitas Materi Pembelajaran.

2. Ruang lingkup daerah penelitian diperluas bukan hanya pada program studi dilingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jenjang S1 di Universitas Swasta di Provinsi Jawa Barat saja.

**Saran Praktis**

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian yang diperoleh diatas, dan hasil wawancara dengan expert judgment, maka ditetapkan beberapa saran sebagai berikut :

1a. Penelitian ini diharapkan dapat membantu program studi dilingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jenjang S1 di Universitas Swasta di Provinsi Jawa Barat dalam mengelola dan memahami Pengendalian Proses, melalui alternatif sebagai berikut:

1) Peningkatan Pendidikan dan pelatihan bagi dosen secara berkesinambungan, khususnya yang berkaitan dengan upaya pengendalian proses.

2) Universitas dapat mengalokasikan dana untuk meningkatkan fasilitas pendidikan dan prasarana, seperti laboratorium, perpustakaan, kelas multimedia, dan ruang studi.

3) Universitas dapat mengadopsi teknologi pendidikan yang inovatif seperti e-learning, platform pembelajaran digital, dan perangkat lunak khusus untuk meningkatkan interaktifitas dan aksesibilitas materi pembelajaran.

4) Universitas dapat mengadakan lokakarya dan seminar terkait penggunaan teknologi dan fasilitas kampus. Ini membantu mahasiswa untuk memahami potensi yang dimiliki dan meningkatkan kemampuan mereka dalam memanfaatkannya.

5) Universitas perlu melakukan monitoring dan evaluasi berkala terhadap efektivitas strategi yang diterapkan. Dengan mengukur dampak dari perubahan yang dilakukan, universitas dapat mengidentifikasi area yang perlu lebih diperbaiki atau dioptimalkan.

1b. Penelitian ini diharapkan dapat membantu program studi dilingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jenjang S1 di Universitas Swasta di Provinsi Jawa Barat dalam mengelola dan memahami Efisiensi Proses, melalui alternatif sebagai berikut:

1) Universitas perlu memberikan pelatihan rutin kepada dosen untuk meningkatkan kompetensi dalam penggunaan teknologi pembelajaran online dan strategi interaktif.

2) Evaluasi berkala terhadap kualitas pengajaran daring dan ketersediaan dukungan teknis bagi dosen dan mahasiswa perlu diperhatikan.

3) Universitas dapat memulai dengan analisis menyeluruh terhadap beban mengajar dosen. Distribusi beban yang adil, mempertimbangkan jumlah mahasiswa, jenis mata kuliah, dan kontribusi penelitian, akan membantu menjaga keseimbangan.

4) Pengakuan dan penghargaan atas kontribusi dosen juga menjadi faktor motivasi yang penting serta pemantauan teratur terhadap beban mengajar serta pengumpulan umpan balik dari dosen akan memungkinkan perbaikan berkelanjutan

1c. Penelitian ini diharapkan dapat membantu program studi dilingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jenjang S1 di Universitas Swasta di Provinsi Jawa Barat dalam mengelola dan memahami Dukungan Teknologi Informasi, melalui alternatif sebagai berikut:

1) Universitas dapat berkolaborasi dengan perguruan tinggi lain atau lembaga pendidikan untuk berbagi sumber daya dan keahlian dalam teknologi informasi. Ini dapat mencakup pertukaran tenaga ahli, pelatihan bersama, atau berbagi solusi teknologi yang sudah terbukti.

2) Universitas dapat menjalin kemitraan dengan perusahaan teknologi atau lembaga riset yang memiliki keahlian di bidang teknologi informasi. Kerjasama ini dapat meliputi pertukaran pengetahuan, pengembangan solusi khusus, atau penggunaan sumber daya teknis yang mereka miliki.

3) Universitas dapat memprioritaskan pelatihan dan pengembangan tenaga administrasi yang ada dalam bidang teknologi informasi. Ini bisa meliputi pelatihan dalam mengelola jaringan, perangkat keras, perangkat lunak, serta keamanan teknologi. Pelatihan ini dapat diberikan oleh instruktur internal atau eksternal yang ahli di bidangnya.

2. Penelitian ini diharapkan dapat membantu program studi dilingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jenjang S1 di Universitas Swasta di Provinsi Jawa Barat dalam mengelola dan memahami Kualitas Pembelajaran, melalui alternatif sebagai berikut:

1) Universitas perlu mengembangkan kurikulum yang responsif terhadap perkembangan industri dan kebutuhan pasar. Ini melibatkan pembaruan materi pelajaran, penerapan teknologi terkini, dan integrasi keterampilan praktis dalam kurikulum.

2) Mengintegrasikan pengembangan keterampilan lunak seperti komunikasi, kerja tim, kepemimpinan, dan adaptabilitas dalam kurikulum. Program-program ekstrakurikuler dan pelatihan tambahan juga dapat membantu mengembangkan soft skills.

3) Universitas perlu memiliki sistem pengelolaan keuangan yang efektif dan transparan. Ini mencakup pemantauan yang cermat terhadap pendapatan dan pengeluaran, serta perencanaan dana yang sesuai.

4) Melakukan evaluasi berkala terhadap Rencana Anggaran Pendapatan dan Belanja dan merevisi jika diperlukan. Hal ini memungkinkan untuk mengatasi perubahan kebutuhan dan memastikan realisasi yang lebih akurat.

3. Penelitian ini diharapkan dapat membantu program studi dilingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jenjang S1 di Universitas Swasta di Provinsi Jawa Barat dalam mengelola dan memahami Kinerja Program Studi, melalui alternatif sebagai berikut:

1) Universitas harus mampu melakukan revisi alokasi anggaran agar memberikan prioritas yang lebih tinggi pada pengembangan tendik. Ini termasuk alokasi dana untuk pelatihan, pengembangan keterampilan, dan peningkatan kompensasi yang dapat membantu memikat dan mempertahankan tenaga kependidikan yang berkualitas.

2) Universitas dapat merancang dan mengimplementasikan program pelatihan yang dirancang khusus untuk meningkatkan kualifikasi dan keterampilan tendik yang ada. Pelatihan dapat mencakup berbagai aspek seperti administrasi, teknologi, manajemen, dan keterampilan interpersonal.

3) Universitas harus meningkatkan kesejahteraan tendik, seperti memberikan tunjangan kesehatan, insentif kinerja, dan peluang pengembangan karir, dapat membuat universitas lebih menarik bagi calon tendik yang berkualitas.

4) Universitas dapat mengembangkan program penghargaan dan pengembangan karir yang dapat memberikan motivasi dan insentif bagi tendik untuk mengembangkan diri dan berkontribusi lebih aktif dalam lingkungan universitas.

4. Dalam upaya peningkatan Pengendalian Proses, Efisiensi Proses dan Dukungan Teknologi Informasi guna meningkatkan Kualitas Pembelajaran secara simultan dapat dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1) Mengimplementasikan sistem pemantauan prestasi mahasiswa secara teratur dengan bantuan tim atau komite yang menganalisis tren prestasi dan memberikan dukungan kepada mahasiswa yang berkinerja rendah.

2) Membentuk tim atau unit yang mampu mengidentifikasi pola abnormal dalam proses pendidikan dan mengambil tindakan korektif dengan cepat. Kedua, penerapan sistem pelaporan dan intervensi yang memungkinkan pelaporan masalah dan tindakan yang tepat. Ketiga, adakan pelatihan rutin bagi dosen dalam mengimplementasikan pengendalian yang tepat dalam proses pembelajaran.

3) Memanfaatkan data dan analisis dari berbagai indikator pengendalian sebagai dasar untuk pengambilan keputusan yang dapat meningkatkan kualitas pembelajaran secara berkelanjutan. Melalui langkah-langkah ini, Fakultas Ekonomi dan Bisnis dapat menciptakan lingkungan pembelajaran yang lebih responsif, efektif, dan berkualitas.

4) Melakukan evaluasi metode pengajaran dengan melibatkan mahasiswa dalam memberikan umpan balik tentang keefektifan metode pengajaran.

5. Dalam upaya peningkatan Pengendalian Proses guna meningkatkan Kualitas Pembelajaran dapat dilakukan melalui langkah-langkah sebagai berikut:

1) Universitas membangun sistem monitoring yang lebih canggih dan terintegrasi untuk memantau berbagai aspek dalam proses pembelajaran, termasuk interaksi dosen-mahasiswa, kualitas materi, dan respons umpan balik dari mahasiswa. Hal ini akan memungkinkan universitas untuk mengidentifikasi masalah dengan lebih cepat dan tepat.

2) Universitas mengembangkan indikator kinerja dan kualitas yang lebih spesifik dan terukur untuk mengevaluasi efektivitas pengendalian proses. Ini dapat mencakup aspek-aspek seperti kelulusan mahasiswa, tingkat kepuasan mahasiswa, dan peningkatan kualitas pembelajaran.

3) Melakukan pelatihan yang intensif untuk dosen terkait strategi pengajaran yang inovatif, penerapan teknologi dalam pembelajaran, dan keterampilan pengelolaan kelas. Dosen yang terampil akan memiliki dampak positif pada kualitas pembelajaran.

4) Melakukan evaluasi rutin terhadap pengendalian proses, mengidentifikasi apa yang berhasil dan apa yang perlu diperbaiki. Pembelajaran dari pengalaman sebelumnya dapat membantu dalam peningkatan berkelanjutan.

6. Dalam upaya peningkatan Efisiensi Proses guna meningkatkan Kualitas Pembelajaran dapat dilakukan melalui langkah-langkah sebagai berikut:

1) Melakukan analisis menyeluruh terhadap proses pembelajaran yang ada saat ini. Identifikasi area-area yang memerlukan perbaikan dalam hal efisiensi, termasuk alokasi waktu, penggunaan fasilitas, dan penyampaian materi.

2) Identifikasi hambatan-hambatan yang menghambat efisiensi dalam proses pembelajaran. Ini dapat meliputi tumpang tindih jadwal, kurangnya koordinasi antara dosen, atau kekurangan fasilitas. Identifikasi hambatan ini penting untuk merancang solusi yang sesuai.

3) Membuat jadwal kuliah yang optimal dengan menghindari tumpang tindih yang tidak perlu. Pastikan penjadwalan mata kuliah yang sesuai dengan kebutuhan mahasiswa dan dosen serta meminimalkan waktu luang yang tidak produktif.

4) Melakukan evaluasi berkala terhadap materi pembelajaran dan metode pengajaran yang digunakan. Identifikasi elemen-elemen yang memerlukan penyempurnaan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses pembelajaran.

7. Dalam upaya peningkatan Dukungan Teknologi Informasi guna meningkatkan Kualitas Pembelajaran dapat dilakukan dengan dilakukan melalui langkah-langkah sebagai berikut:

1) Universitas harus melakukan survei atau analisis untuk memahami kebutuhan dan ketersediaan teknologi di kalangan dosen dan mahasiswa. Identifikasi area di mana ada keterbatasan akses atau kesiapan dalam menggunakan teknologi.

2) Universitas perlu berinvestasikan pada perangkat keras dan konektivitas internet di lingkungan kampus dan memastikan bahwa fasilitas teknologi yang memadai tersedia untuk mahasiswa dan dosen, sehingga mereka dapat mengakses platform dan konten dengan lancar.

3) Universitas menjadwalkan pelatihan intensif untuk dosen dan mahasiswa mengenai penggunaan teknologi yang relevan dengan pembelajaran. Pelatihan ini harus mencakup cara mengoperasikan platform e-learning, menggunakan perangkat lunak pembelajaran, dan penanganan masalah teknis umum.

4) Integrasikan penggunaan teknologi dalam kurikulum dan rencanakan penggunaannya secara sistematis dalam proses pembelajaran. Hal ini dapat membantu mahasiswa terbiasa dengan teknologi sejak awal dan merasa lebih percaya diri dalam menggunakannya.

8. Dalam upaya peningkatan Kualitas Pembelajaran guna meningkatkan Kinerja Program Studi dapat dilakukan dengan dilakukan melalui langkah-langkah sebagai berikut:

1) Universitas meninjau dan memperbarui kurikulum untuk memastikan bahwa materi pembelajaran sesuai dengan perkembangan terbaru dalam bidang ekonomi dan bisnis. Melibatkan dosen, praktisi industri, dan alumni dalam proses penyusunan kurikulum untuk memastikan keterkaitan antara materi dan kebutuhan dunia kerja.

2) Memberikan pelatihan dan pengembangan berkesinambungan kepada dosen dalam hal metode pengajaran yang inovatif, penerapan teknologi dalam pembelajaran, serta penggunaan studi kasus nyata. Dorong partisipasi dosen dalam konferensi, seminar, dan workshop untuk memperkaya pengetahuan mereka.

3) Universitas memanfaatkan teknologi seperti platform e-learning, aplikasi mobile, dan webinar untuk mendukung pembelajaran. Sediakan akses mudah dan pelatihan untuk dosen dan mahasiswa dalam menggunakan teknologi tersebut.

4) Menyediakan layanan bimbingan akademik yang efektif, di mana mahasiswa dapat berkonsultasi tentang perkembangan akademik, pilihan mata kuliah, dan rencana karir. Dengan adanya dukungan ini, mahasiswa akan merasa didukung dalam perjalanan pembelajaran mereka.

**DAFTAR PUSTAKA**

**I. Buku - Buku**

Aphale, S. S., Mehta, S. S., & Asst, S. N. W. 2019. Information technology Standard Eleven (Arts, Commerce and Science). In Vivek Gosavi, Controller Maharashtra State Textbook Bureau, Prabhadevi, Mumbai-400025. https://www.sjjc.edu.in/wpcontent/uploads/2021/04/ XI-IT.pdf

Edison, J. C. 2020. Infrastructure Development and Construction Management 1st Edition (1st edition). Britania Raya: Routledge.

Juniarti, A. T., & Putri, D. G. 2021. Faktor-Faktor Dominan yang Mempengaruhi Kinerja. In CV. PENA PERSADA.

Novitasari, D. 2022. Manajemen Operasi: Konsep dan Esensi. Salemba Empat (p. 1-130). STIE Widya Wiwaha.

Romney, Marshall B. dan Steinbart, Paul Jhon, 2016. Sistem Informasi Akuntansi, Diterjemahkan oleh Kikin dan Novita, Salemba Empat, Jakarta.

Rerung, Rintho Ranto. 2018. Pemrograman Web Dasar. Yogyakarta: CV Budi Utama

Saunders, M. N. K., Adrian, T., & Lewis, P. 2019. Research Methods for Business Students. In Pearson Education International.

Sugiyono, 2017. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung:CV. Alfabeta.

Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Bisnis : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, Dan R&D, Edisi 3nd ed, Cet. 2. Bandung:

Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods). Bandung: CV.Alfabeta.

Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Penerbit Alfabeta.

Sugiyono. 2020. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung:Alfabeta.

Sugiyono. 2020. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta.

Silaen, S. 2018. Metodologi Penelitian Sosial untuk Penulisan Skripsi dan Tesis. Bogor: In Media.

Pednekar, S., Kulkarni, R. D., & Mahanwar, P. 2022. Information Technology for Management. In Institute of Distance and Open Learning, University of Mumbai,Vidyanagari,Mumbai - 400 098.

**II. Undang – Undang & Peraturan**

Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 232/U/2000 Tahun 2006 tentang Pedoman Penyusunan Kurikulum Pendidikan Tinggi dan Penilaian Hasil Belajar Mahasiswa

Undang-Undang nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi

Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi

Permendikbud RI Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi

Peraturan BAN-PT Nomor 21 Tahun 2022 Tentang Instrument Akreditasi Program Studi Lingkup Ekonomi, Manajemen, Bisnis, dan Akuntansi

**III. Jurnal – Jurnal**

Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian. Jurnal Pilar, 14(1), 15–31.

Gessa, A., Marin, E., & Sancha, P. 2022. A practical application of statistical process control to evaluate the performance rate of academic programmes: implications and suggestions. Quality Assurance in Education, 30(4), 571–588. https://doi.org/10.1108/QAE-03-2022-0065

Heldiono, H., Indawan, I., & Wati, S. 2020. Pengaruh Kualitas Pembelajaran, Kualitas Tutor dan Motivasi Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Universitas Terbuka Palembang. Jurnal Ilmu Sosial, Manajemen, Akuntansi Dan Bisnis, e-ISSN: 2745-7273, Volume 1 Issue 2, Pages 17–29. https://doi.org/10.47747/jismab.v1i2.82

Kupriyanova, V., Estermann, T., & Sabic, N. 2018. Efficiency of Universities: Drivers, Enablers and Limitations. In A. Curaj, L. Deca, & R. Pricopie (Eds.), European Higher Education Area: The Impact of Past and Future Policies (pp. 603–618). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-319-77407-7\_36

Nn, D. S., & Nasrul, Z. A. 2016. Jurnal Teknologi Kimia Unimal. Jurnal Teknologi Kimia Unimal, Vol. 2 Issue November, Pages 15–25. http://ojs.unimal.ac.id/index.php/jtk

Nur, E., & Haedar, D. D. 2021. Pemanfaatan Teknologi Informasi Online Dalam Mendukung Pelayanan Paspor Di Kantor Imigrasi Kelas Ii Tpi Kota Pare-Pare the Utilization of Online Information Technology in Supporting Passport Services in the Class Ii Immigration Office of Tpi, Pare-Pare Ci. Jasima: Jurnal Komunikasi Korporasi Dan Media, Volume II Issue 1, Pages 87–113. www.Pare-Pare.imigrasi.go.id

Pamungkas, R. W. P., & Fathurrozi, A. 2023. Tata kelola perguruan tinggi dengan dukungan teknologi informasi. Jurnal Sistem Informasi Bisnis (JUNSIBI), 4(1), 11–22. https://doi.org/https://doi.org/ 10.55122/jun sibi.v4i1.633

**IV. Sumber-Sumber Resmi Dari Internet**

Sisinfo LLDIKTI Wilayah IV, 2019. Data Perguruan Tinggi, https://direktori.lldikti4.id/perguruantinggi/, diakses pada tanggal 5 Januari 2023.