**DAFTAR ISI**

**LEMBAR PENGESAHAN i**

**LEMBAR PERNYATAAN ii**

**ABSTRAK iii**

**ABSTRACT iv**

**ABSTRAK v**

**KATA PENGANTAR vi**

**DAFTAR ISI ix**

**DAFTAR GAMBAR xii**

**DAFTAR TABEL xii**

**BAB 1 PENDAHULUAN 1**

1.1. Konteks Penelitian 1

1.2. Fokus Penelitian 4

1.3. Rumusan Masalah 4

1.4. Tujuan Penelitian 4

1.5. Kegunaan Penelitian 4

**BAB II KAJIAN PUSAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN PROPOSISI**

2.1. Kajian Pustaka 6

2.1.1. Kajian Penelitian Terdahulu 6

2.1.2. Teori Administrasi Publik 12

2.1.3. Teori Kebijakan Publik 13

2.1.4. Teori Evaluasi Kebijakan 16

2.2. Kerangka Berpikir 17

2.3. Proposisi 22

**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1. Objek Penelitian 23

3.1.1. Gambaran Umum Dinas KUKM………………………………….23

3.1.1.1. Visi Misi Dinas KUKM …………………………………………26

3.1.1.2. Tupoksi Dinas KUKM…………………………………………..26

3.1.1.3. Struktur Organisasi Dinas KUKM………………………………29

3.1.2. Gambaran Umum SATPOL PP 30

3.1.2.1. Visi Dan Misi SATPOL PP 31

3.1.2.2. Tugas Pokok Dan Fungsi 32

3.1.2.3. Struktur Organisasi SATPOL PP 33

3.1.2.4. Data Kepegawaian 36

3.2. Metode Penelitian 37

3.3. Jenis Penelitan 38

3.4. Teknik Pengumpulan Data 38

3.5. Penentuan Informan 40

3.6. Operasional Parameter 41

3.7. Analisis Data 43

3.8. Pemeriksaan Keabsahan Data 44

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1. Hasil…………………………………………………………………46

4.2. Pembahasan Evaluasi Kebijakan Penataan Pedagang PKL Di Alun – Alun Kota Bandung…………………………………………………47

4.2.1. Efektivitas…………………………………………………….49

4.2.2. Efisiensi………………………………………………………52

4.2.3. Kecukupan……………………………………………………58

4.2.4. Pemerataan……………………………………………………60

4.2.5. Responsivitas…………………………………………………62

4.2.6. Ketepatan……………………………………………………..64

4.3. Hambatan Dalam Penataan Pkl Di Alun – Alun Kota Bandung……66

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan……………………………………………………………66

5.2. Saran…………………………………………………………………..68

**DAFTAR PUSTAKA………………………………………………………..69**

**LAMPIRAN…………………………………………………………………71**

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Kerangka Berfikir 21

Gambar 2. Struktur Organisasi Dinas KUKM………………………………......30

Gambar 3. Struktur Organisasi SATPOL PP 35

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Penelitian Terdahulu 10

Tabel 2. Data Kepegawaian SATPOL PP 36

Tabel 3. Operasional Parameter 42

Tabel 4. Jadwal Penelitian 46

Tabel 5. Data PKL yang di bina………………………………………………....54