

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggito, A. *et al.* (2018). Metodologi Penelitian Kualitatif. Sukabumi: CV Jejak.
- Ariesmansyah, A. *et al.* (2023). Inovasi Sektor Publik Dalam Pengelolaan Jdih (Jaringan Dokumentasi Dan Informasi Hukum) Di Bagian Hukum Sekretariat Daerah Kabupaten Sumedang. *Jurnal DIALEKTIKA: Jurnal Ilmu Sosial*.
- Azwar, S. (2009). Metode Penelitian. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Bezetting Formasi Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Bandung Periode Agustus 2023
- Darmawan, M. R. (2022) Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Layanan Online D'Lacak Oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kutai Kertanegara Provinsi Kalimantan Timur.
- Dani, R. (2022). Reformasi Administrasi Publik. Pasaman Barat: CV. AZKA PUSTAKA.
- Eldo, D. H. *et al.* Analisis Best Practice Inovasi Pelayanan Publik (Studi pada Inovasi Pelayanan "Kumis Mbah Tejo" di Kecamatan Tegalgrejo Kota Yogyakarta).
- Fadli, Z. (2022). Administrasi Publik. Padang: PT. GLOBAL EKSEKUTIF TEKNOLOGI.
- Febrianty. *et al.* (2023). Kekuatan Apresiasi: Membuka Potensi Sumber Daya Manusia di Organisasi. Tasikmalaya: Perkumpulan Rumah Cemerlang Indonesia ANGGOTA IKAPI JAWA BARAT.
- Fithriyyah, M. U. (2021). Dasar-Dasar Teori Organisasi. Pekanbaru: IRdev Riau.
- Gati, R. A. (2022, April 1). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Elektronik di DPM PTSP Kota Bandung. *Journal of Business Administration Economic & Entrepreneurship*, 4(1).
- Hutagalung, S. *et al.* (2018). Membangun Inovasi Pemerintah Daerah. Yogyakarta: DEEPUBLISH.
- Ibad, S. *et al.* (2023). Inovasi Pelayanan Publik. Malang: Intrans Publishing.
- Ilhami, R. *et al.* (2023). *BEST PRACTICE: DIGITALIZATION, PUBLIC SERVICE AND COMMUNITY SATISFACTION AT SAMSAT BANTEN* . *Jurnal Ekonomi*.

- Kacaribu, A. H. (2020). Pengantar Ilmu Administrasi. Yogyakarta: ANDI (Anggota IKAPI).
- Katharina, R., & Jaweng, R. N. (2020). Pelayanan Publik dan Pemerintahan Digital Indonesia. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Kusumastuti, A. (2019). Metode Penelitian Kualitatif. Semarang: Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo Kota Semarang.
- Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Bandung Tahun 2022
- Malawat, S. H. (2022). Buku Ajar Pengantar Administrasi Publik. Banjarmasin: Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjary Banjarmasin.
- Mardikaningsih, R. *et al.* (2023). Inovasi & Tren Layanan Digital Berbagai Sektor (Optimalisasi dan Otomatisasi Digital untuk Dunia Kerja & Bisnis). Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Mariam, I. *et al.* (2023). Pengantar Ilmu Administrasi Publik. Sukabumi: CV. Haura Utama.
- Maysara, & As'ari, H. (2021, September). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Sistem Aplikasi Sistem Aplikasi Potensi Investasi (SIAPI) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai. *Jurnal Manajemen dan Ilmu Administrasi Publik*, 3(3).
- Melinda, M. *et al.* (2020). Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Online (PADUKO) oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*.
- Muhammad. (2019). Pengantar Ilmu Administrasi Negara. Lhokseumawe: Unimal Press.
- Muliawati, L., & Sedarmayanti. (2021). Etika Administrasi Publik. Bandung: LEMLIT UNPAS PRESS .
- Mulyana, N. A. (2020). Pengembangan Inovasi dan Teknologi di Era Industri 4.0 (Konsep & Penerapan). Makassar: CV. Tohar Media.
- Mulyaningsih, I. (2012). Terampil Surat-Menyurat (Tips-tips jitu dalam menulis surat dengan cepat dan tepat). Yogyakarta: AYYANA.
- Mustanir, A. (2022). Pelayanan Publik. Pasuruan: CV. Penerbit Qiara Media.

- Mustanir, A. (2022). Pengantar Ilmu Administrasi Publik. Bandung: CV. Media Sains Indonesia.
- Mustanir, A. *et al.* (2022). Dinamika Administrasi Publik Indonesia. Padang: PT. GLOBAL EKSEKUTIF TEKNOLOGI.
- Nurfauzi, A. Inovasi Aplikasi Sistem Informasi Surat Masuk dan Surat Keluar (SISUMAKER) Sebagai Pengelolaan Surat Secara Digital di Pemerintah Kabupaten Majalengka.
- Ohoiwutun, Y., & Ilham. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Dinas Kependudukan & Pencatatan Sipil Kota Jayapura. Banyumas: Wawasan Ilmu.
- Peraturan Daerah No. 13 Tahun 2009 Tentang Perubahan atas Peraturan Walikota Bandung Nomor 1397 Tahun 2016 Tentang Kedudukan dan Susunan Organisasi, Tugas, dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Bandung
- Peraturan Wali Kota Bandung No. 64 Tahun 2022 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Pemuda dan Olahraga
- Prabowo, H. *et al.* (2022). Inovasi Pelayanan Pada Organisasi Publik. Bandung: PT. REMAJA ROSDAKARYA.
- Prasojo, & Eko. (2007). Reformasi Birokrasi dan Inovasi Birokrasi: Studi di Kabupaten Sragen. Jakarta: Yappika.
- Prastiyo, N. (2023). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi SIPANDUK Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kunigan.
- Raharjo, M. M. *et al.* (2021). Manajemen Pelayanan Publik. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Razak, M. R. *et al.* (2021). Reformasi Administrasi Publik. Bandung: CV. MEDIA SAINS INDONESIA.
- Riesa, S. N. *et al.* (2021). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government Dalam Aplikasi SAMPURASUN Purwakarta. Journal FEB Unmul.
- Rogers, E. (2003). Diffusion of Innovation 5th Edition. New York: The Free Press.
- Saputra, T., & Astuti, W. (2018). Suara Pelayanan Publik (Reformasi Birokrasi Melalui Inovasi Pelayanan Publik). Surabaya: CV. Jakad Publishing Surabaya.

- Setiawan, G. (2004). *Implementasi Dalam Birokrasi Pembangunan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Setyawan, & Munari. (2020). *Panduan Lengkap Membangun Sistem Monitoring Kinerja Mahasiswa Internship Berbasis Web dan Global Positioning System*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhaeman, I. *et al.* (2022, Juni). Inovasi Pelayanan Berbasis Online di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sinjai. *Jurnal Administrasi Publik*, 13(1).
- Sulistiyani, A. T. *et al.* (2019). *Pelayanan Kependudukan Berbasis E-Government di Desa Triharjo, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta*. Sleman: Pusat Data dan Informasi, Badan Penelitian dan Pengembangan, Pendidikan dan Pelatihan, dan Informasi (BALILATFO), Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi, Republik Indonesia dengan Direktorat Pengabdian kepada Masyarakat UGM.
- Suwanda, D. *et al.* (2021). *Mal Pelayanan Publik Percepatan Peningkatan Kualitas dan Inovasi Layanan Masyarakat*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Suwarno, Y. (2008). *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA-LAN Press.
- Ulum, M. C. (2016). *PERILAKU ORGANISASI: Menuju Orientasi Pemberdayaan*. Malang: UB Press.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- Usman, N. (2002). *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. Semarang: CV. Obor Pustaka.
- Utaminingsih, A. (2014). *Perilaku Organisasi*. Malang: UB Press.
- Utaminingsih, A. *et al.* (2022). *Inovasi Pemerintahan Kontemporer*. Malang: UB Press.
- Walo, J. *et al.* (2021). *Inovasi Digitalisasi Pelayanan Publik, Tata Kelola Pemerintahan, dan Inovasi Bentuk Lainnya Pada Daerah Terinovatif*. Jakarta: Bina Praja Press.

Winaryati, E. (2017). *ACTION RESEARCH dalam PENDIDIKAN (Antara Teori dan Praktik)*. Semarang: Penerbit UNIMUS PRESS.

Zahari, A. F. *et al.* (2023). *Reformasi Administrasi Publik*. Padang: PT. GLOBAL EKSEKUTIF TEKNOLOGI.

Zulfikar, A. M. *et al.* (2021, Agustus). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Sistem Informasi Aspirasi Publik dan Pengaduan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sidrap. *Journal Unismuh*, 2(4).