

**PENERAPAN INOVASI PELAYANAN BERBASIS
APLIKASI PERSURATAN PESONA BANDUNG DI
DINAS PEMUDA DAN OLAHRAGA KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Syarat dalam Menempuh Ujian Sidang Sarjana
Program Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik

Oleh :

Jihan Aulia Priyani

202010052



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2024**