# DAFTAR ISI

[LEMBAR PENGESAHAN i](#_Toc167465076)

[LEMBAR PERNYATAAN ii](#_Toc167465077)

[VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN iii](#_Toc167465078)

[VISI DAN MISI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS PASUNDAN iv](#_Toc167465080)

[VISI DAN MISI PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK UNIVERSITAS PASUNDAN v](#_Toc167465083)

[DAFTAR RIWAYAT HIDUP vi](#_Toc167465086)

[MOTTO HIDUP viii](#_Toc167465087)

[ABSTRAK ix](#_Toc167465088)

***ABSTRACT* ……………………….….…………………………………………. x**

[RINGKESAN xi](#_Toc167465089)

[KATA PENGANTAR xii](#_Toc167465090)

[DAFTAR ISI xvii](#_Toc167465091)

[DAFTAR TABEL xx](#_Toc167465092)

[DAFTAR GAMBAR xxi](#_Toc167465093)

[DAFTAR LAMPIRAN xxii](#_Toc167465094)

[BAB I PENDAHULUAN 1](#_Toc167465095)

[1.1 Latar Belakang Penelitian 1](#_Toc167465097)

[1.2 Fokus Penelitian 9](#_Toc167465098)

[1.3 Rumusan Masalah 9](#_Toc167465099)

[1.4 Tujuan Penelitian 10](#_Toc167465100)

[1.5 Kegunaan Penelitian 10](#_Toc167465101)

[BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN PROPOSISI 11](#_Toc167465102)

[2.1 Kajian Pustaka 11](#_Toc167465104)

[2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu/Relevan 11](#_Toc167465105)

[2.1.2 Kajian Terhadap Administrasi Publik 21](#_Toc167465106)

[2.1.3 Kajian Terhadap Organisasi 24](#_Toc167465107)

[2.1.4 Kajian Terhadap Pelayanan Publik 27](#_Toc167465108)

[2.1.5 Kajian Terhadap Inovasi Pelayanan 29](#_Toc167465109)

[2.1.6 Kajian Terhadap Karakteristik Inovasi Pelayanan 32](#_Toc167465110)

[2.1.7 Kajian Terhadap Dimensi Inovasi *Best Practice* 34](#_Toc167465111)

[2.1.8 Kajian Terhadap Inovasi Sektor Publik 35](#_Toc167465112)

[2.1.9 Kajian Terhadap Penerapan 36](#_Toc167465113)

[2.1.10 Kajian Terhadap Aplikasi 37](#_Toc167465114)

[2.2 Kerangka Berpikir 38](#_Toc167465115)

[2.3 Proposisi 42](#_Toc167465116)

[BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 43](#_Toc167465117)

[3.1 Objek Penelitian 43](#_Toc167465119)

[3.1.1 Visi dan Misi 43](#_Toc167465120)

[3.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Bandung 44](#_Toc167465121)

3.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas

 Pemuda dan Olahraga Kota Bandung………………...……………… 45

 3.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Bidang Pembinaan Pemuda Dinas Pemuda

 dan Olahraga Kota Bandung…………………………...……………. 47

 3.1.5 Tugas Pokok dan Fungsi Bidang Pengembangan dan Infrastruktur

 Kepemudaan Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Bandung………...… 50

 3.1.6 Tugas Pokok dan Fungsi Bidang Pembudayaan Olahraga Dinas Pemuda

 dan Olahraga Kota Bandung…………………………………………. 52

 3.1.7 Tugas Pokok dan Fungsi Bidang Pembinaan dan Infrastruktur Olahraga

 Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Bandung…………………………. 55

[3.1.8 Susunan Organisasi 57](#_Toc167465127)

[3.1.9 Data Pegawai 58](#_Toc167465128)

[3.2 Metode Penelitian 60](#_Toc167465129)

[3.3 Instrumen Penelitian 62](#_Toc167465130)

[3.4 Operasional Parameter 62](#_Toc167465131)

[3.5 Teknik Pengumpulan Data 64](#_Toc167465132)

[3.6 Informan 65](#_Toc167465133)

[3.7 Teknik Keabsahan Data 67](#_Toc167465134)

[3.8 Teknik Analisis Data 68](#_Toc167465135)

[3.9 Jadwal Penelitian 71](#_Toc167465136)

[BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 72](#_Toc167465137)

[4.1 Hasil Penelitian 72](#_Toc167465139)

 [4.1.1 Gambaran Umum 72](#_Toc167465140)

 [4.1.2 Aplikasi Persuratan PESONA BANDUNG 73](#_Toc167465141)

[4.2 Pembahasan 75](#_Toc167465142)

[BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 130](#_Toc167465143)

[5.1 Kesimpulan 130](#_Toc167465145)

[5.2 Saran 132](#_Toc167465146)

[DAFTAR PUSTAKA 134](#_Toc167465147)

[LAMPIRAN 139](#_Toc167465148)