

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul "Peran Pemerintah Indonesia Melalui Badan Perlindungan Pekerja Migran Indonesia (BP2PMI) dalam Pelayanan Perlindungan Pekerja Migran Indonesia ke Arab Saudi" banyaknya pekerja migran yang memiliki tingkat pendidikan yang rendah sehingga mereka menjadi pekerja migran non-formal mereka yang dikirim untuk bekerja perseorangan, tidak berbadan hukum dan hubungan kerja yang subjektif dan sangat berpotensi terjadinya permasalahan yang menimpa pekerja migran Indonesia terjadi di berbagai negara arab Saudi dengan jumlah kasus pekerja migran Indonesia terbanyak dan bekerja dengan resiko yang tinggi, besarnya wewenang swasta dalam mengatur pelaksanaan penempatan PMI memunculkan terjadinya tindak pidana perdagangan orang dan berbagai macam tindak kecurangan lainnya dalam hal dapat dilihat masih lemahnya peran pemerintah dalam perlindungan PMI. Tujuan dari penelitian adalah untuk memaparkan dan mendiskripsikan strategi serikat pekerja migran Indonesia untuk mendorong penguatan hak dan kewajiban pemerintah tentang perlindungan pekerja migran Indonesia di arab saudi. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kualitatif .Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan analisis dokumen, observasi dan wawancara terhadap kantor balai pelayanan penempatan pekerja migran Indonesia (BP2PMI). Teknik analisis data adalah menggunakan teknik triangulasi dan pengumpulan data yang digunakan akan memperoleh data primer dan sekunder berkaitan dengan peran balai pelayanan penempatan pekerja migran Indonesia ke arab Saudi .Hasil penelitian ini yang didapatkan mengenai pelayanan perlindungan PMI yang dilaksanakan oleh BP2PMI masih belum mencapai konteks penyelenggaraan pelayanan publik, bila dicermati lagi penyelenggaraan pelayanan publik perlu memperhatikan dan menerapkan prinsip dan standar pelayanan seperti yang saya ketahui dalam keputusan MENPAN Nomor 63 tahun 2003 dan tahun 2004 telah disebutkan bahwa ada beberapa prinsip dan standar dalam penyelenggaraan pelayanan adalah kesederhanaan, kejelasan, kepastian waktu, akurasi, keamanan, tanggung jawab, kelengkapan sarana dan prasarana Masi belum efektif, dan BP2PMI dalam upaya perlindungan PMI dapat digaris bawahi hanya sebagai pelaksana dalam arti BP2PMI bergerak secara vertikal dimana cara kerjanya disaat menerima laporan PMI yang bermasalah belum begitu relevan menangani kasus yang di alami PMI diluar negeri

Kata Kunci : PMI, BP2PMI, Arab Saudi, Perlindungan

ABSTRACT

This research is entitled "The Role of the Indonesian Government Through the Indonesian Migrant Worker Protection Agency (BP2PMI) in Protection Services for Indonesian Migrant Workers to Saudi Arabia" many migrant workers have a low level of education so they become non-formal migrant workers who are sent to work individually, not having a legal entity and subjective work relationships and the potential for problems affecting Indonesian migrant workers to occur in various Saudi Arabian countries with the highest number of cases of Indonesian migrant workers and working with high risks, the large amount of private authority in regulating the implementation of PMI placements gives rise to criminal acts human trafficking and various other types of fraudulent acts can be seen as the government's role in protecting PMI is still weak. The aim of the research is to explain and describe the strategy of Indonesian migrant worker unions to encourage strengthening the government's rights and obligations regarding the protection of Indonesian migrant workers in Saudi Arabia. The research method used in this research is a qualitative method. The data collection technique used is document analysis, observation and interviews at the Indonesian migrant worker placement service center (BP2PMI). The data analysis technique is to use triangulation techniques and the data collection used will obtain primary and secondary data relating to the role of service centers for placing Indonesian migrant workers in Saudi Arabia. The results of this research obtained regarding PMI protection services carried out by BP2PMI have not yet reached the context of service delivery. public, if we look closely at the implementation of public services, we need to pay attention to and apply the principles and standards of service, as I know in MENPAN Decree Number 63 of 2003 and 2004, it has been stated that there are several principles and standards in the implementation of services, namely simplicity, clarity, time certainty, accuracy., security, responsibility, completeness of facilities and infrastructure are still not effective, and BP2PMI in its efforts to protect PMI can be underlined only as an implementer in the sense that BP2PMI moves vertically where the way it works when receiving problematic PMI reports is not very relevant in handling cases experienced by PMI abroad

Keyword : PMI,BP2MI,Arab Saudi, Protection

RINGKESAN

Ieu panalungtikan dijudulan “Peran Pamaréntah Indonésia Ngaliwatan Badan Perlindungan Buruh Migran Indonésia (BP2PMI) dina Pelayanan Perlindungan Buruh Migran Indonésia ka Arab Saudi” loba TKI anu tingkat atikanana handap nepi ka jadi TKI nonformal anu. dikirim pikeun digawé individual, teu boga badan hukum jeung hubungan gawé subjektif jeung potensi masalah mangaruh TKI lumangsung di sagala rupa nagara Arab Saudi kalawan jumlah pangluhurna kasus TKI sarta gawé kalawan resiko tinggi, jumlah badag. otoritas swasta dina ngatur palaksanaan panempatan PMI nimbulkeun tindak pidana human trafficking sarta sagala rupa jenis tindakan curang lianna bisa ditempo salaku peran pamaréntah dina ngajaga PMI masih lemah. Tujuan panalungtikan nya éta pikeun ngajelaskeun jeung ngadéskripsikeun strategi serikat buruh migran Indonésia pikeun ngadorong nguatkeun hak jeung kawajiban pamaréntah ngeunaan panangtayungan TKI di Arab Saudi. Métode panalungtikan anu digunakeun dina ieu panalungtikan nya éta métode kualitatif, téhnik ngumpulkeun data anu digunakeun nya éta analisis dokumén, observasi jeung wawancara di Balai Pelayanan Penempatan Tenaga Kerja Indonesia (BP2PMI). Téhnik analisis data nya éta ngagunakeun téhnik triangulasi sarta ngumpulkeun data anu digunakeun bakal meunangkeun data primer jeung sekundér anu patali jeung peran puskesmas pikeun nempatkeun TKI di Arab Saudi. tacan nepi ka konteks panyiapan palayanan.masarakat, upama nitenan palaksanaan palayanan publik, urang kudu merhatikeun jeung ngalarapkeun prinsip-prinsip jeung standar palayanan, sakumaha anu geus diinget-inget dina SK MENPAN Nomer 63 Taun 2003 jeung 2004. , geus disebutkeun aya sababaraha prinsip jeung standar dina palaksanaan palayanan, nya éta kasederhanaan, kajelasan, kapastian waktu, katepatan. PMI ngan ukur tiasa digariskeun salaku pelaksana dina harti BP2PMI pindah vertikal dimana cara dianggo nalika nampi laporan PMI anu bermasalah henteu relevan pisan dina nanganan kasus anu dialaman ku PMI di luar negeri.

Konci: PMI, BP2PMI, Saudi Arabia, Perlindungan

