

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Pola Komunikasi Organisasi Antara Pimpinan dan Karyawan Dalam Membangun Kepuasan Kerja di PT. Estu Mukti Wibowo*” sebagai syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program sarjana ilmu komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak dalam bentuk dukungan moril maupun materil. Sebelumnya peneliti berterimakasih kepada pembimbing sekaligus dosen wali yaitu Ibu Charisma Asri Fitrananda S.I.Kom., M.I.Kom yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan dan telah membimbing dan mengarahkan peneliti selama Menyusun skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi untuk setiap permasalahan atau kesulitan dalam penelitian karya skripsi ini. Dengan demikian peneliti juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini terutama kepada:

1. Kepada Tuhan Yang Maha Esa
2. Dr. M. Budiana, S.Ip.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
3. Drs. Kunkunrat, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
4. Dra. Yulia Segarwati, M.Si, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
5. Drs. R. H. Sumardhani, M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
6. Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si selaku ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Ibu Charisma Asri Fitrananda S.I.Kom., M.I.Kom selaku dosen wali yang sudah membimbing peneliti sejak awal perkuliahan hingga tiba saatnya untuk membuat karya

skripsi ini. Beruntung sekali peneliti mendapatkan dosen wali yang responsive, peduli, dan tanggap untuk membimbing mahasiswanya. Ibu, terima kasih banyak sudah sabar menghadapi peneliti yang bawel ini

8. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi peneliti.
9. Bapak Marsono selaku ayah kandung peneliti yang selama ini selalu mendukung mental, memberikan bantuan moril maupun materil, mengarahkan, serta membimbing untuk menjadi laki-laki yang bertanggung jawab
10. Ibu Dwi Astuti selaku ibu kandung peneliti yang selama ini mengasihi, menyayangi, dan selalu mendoakan yang terbaik untuk peneliti sehingga peneliti selalu bersemangat untuk menyelesaikan segala sesuatu
11. Fauziah Kurniawati selaku kaka kandung pertama peneliti yang selalu memberikan omelan-omelan gemasnya, yang membuat peneliti menjadi sadar bahwa segala sesuatu yang sudah dimulai harus diselesaikan.
12. Galih Irfan Fadhillah selaku kaka kandung kedua peneliti yang selalu terlihat tidak peduli kepada adiknya namun ternyata amat menyayangi, sehingga peneliti makin bersemangat untuk menunjukkan bahwa peneliti bisa berhasil
13. Damayanti Rezkaning Maharanti selaku kekasih, teman, dan sahabat peneliti. Dengan semua pengertian, kesabaran, dukungan, kasih sayang dan perhatiannya membuat peneliti menjadi pribadi yang lebih kuat. Terima kasih sudah selalu hadir dalam susah dan senang peneliti. Terima kasih sudah hadir untuk menyalakan api yang ada dalam diri peneliti. *Every day with you is like a never-ending adventure, thank you for being the light in my darkest place. Thankyou for always believe in me when no one else did. You are a wonderful girlfriend.*
14. Rona Gelegar Bayu, Andhika Indrastama Putra, Anggara Indrastata Putra, Savo Vikari, Tuhu Setya, Yudhis Dwi Armanto, Febrianty Ajeng, Ni Luh Putri Mustika, Fira Ananda, Muhammad Shaddam Husein. Selaku teman dan sahabat yang selalu menyemangati peneliti untuk menyelesaikan karya skripsi ini
15. Ale Nur Yafie, Muhammad Farhan Oktorian, Prayoga Isna, Jelita Nanda Arvi, Anggi Ahmad. Selaku sahabat kecil peneliti yang sampai saat ini selalu memberikan doa, dan

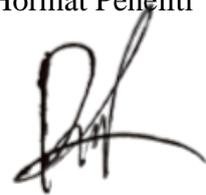
dukungan yang berarti bagi peneliti

16. Bapak Marsono sebagai Direktur Utama PT. Estu Mukti Wibowo selaku pembimbing selama peneliti meneliti PT. Estu Mukti Wibowo
17. Galih Irfan Fadhillah sebagai Komisaris Utama PT. Estu Mukti Wibowo selaku pembimbing selama peneliti meneliti PT. Estu Mukti Wibowo
18. Seluruh karyawan PT. Estu Mukti yang selalu ramah dan menyambut peneliti untuk melakukan wawancara

Peneliti sepenuhnya menyadari bahwa penelitian ini masih amat sangat jauh dari kata kesempurnaan dan memiliki banyak kekurangan, Namun seiring dengan seringnya berlatih kedepannya peneliti bisa memperbaiki dan belajar lebih baik. Maka dari itu peneliti mengharpkan usul, saran dan petunjuk dari berbagai pihak sebagai bekal langkah peneliti di waktu yang akan datang agar peneliti dapat memperbaiki kekurangan dan kesalahan dalam penelitian karya ilmiah kedepannya. Semoga karya skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan peneliti selanjutnya dan bagi semua pihak pada umumnya.

Bandung, 26 September 2023

Hormat Peneliti



Rafid Faisal Fadhillah

192050427