

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
SURAT PERNYATAAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
RINGKESAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Fokus Penelitian/Pernyataan Masalah .....	6
1.2.1. Fokus Penelitian .....	6
1.2.2. Pertanyaan Penelitian .....	6
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	7
1.3.1. Tujuan Penelitian .....	7
1.3.2. Kegunaan Penelitian .....	8
1.3.2.1 Kegunaan Teoritis .....	8
1.3.2.2 Kegunaan Praktis .....	8
1.3.2.3 Kegunaan Akademis .....	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	10
2.1. Kajian Literatur.....	10
2.1.1 Review Penelitian Sejenis.....	10
2.2 Kerangka Konseptual .....	15
2.2.1 Definisi Komunikasi .....	15
2.2.1.1 Jenis-jenis Komunikasi .....	17
2.2.1.2 Fungsi Komunikasi .....	18
2.2.1.3 Tujuan Komunikasi.....	19
2.2.2 Digital Marketing .....	20
2.2.2.1 Pengertian Digital Marketing.....	20
2.2.2.2 Jenis-jenis Digital Marketing.....	21
2.2.2.3 Fungsi Digital Marketing.....	22
2.2.3 Komunikasi Pemasaran .....	24
2.2.3.1 Definisi Komunikasi Pemasaran .....	24
2.2.3.2 Manfaat Komunikasi Pemasaran .....	25
2.2.3.3 Tujuan Komunikasi Pemasaran .....	26
2.2.4 Konsumen .....	27
2.3 Kerangka Teoritis.....	28
2.3.1 Teori Komunikasi Persuasif.....	28
2.3.1.1 Defnisi Komunikasi Persuasif... .....	30
2.3.1.2 Tujuan Komunikasi Persuasif .....	30

2.3.1.3 Model Komunikasi Persuasif .....	32
2.4. Kerangka Pemikiran .....	33
2.4.1 Teori Persepsi .....	33
2.4.2 Pengertian Persepsi .....	34
2.4.3 Unsur – Unsur Persepsi .....	34
BAB III SUBJEK, OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN.....	37
3.1 Subjek Penelitian .....	37
3.2 Objek Penelitian .....	40
3.2.1 Profil PT Tiga Media Indonesia .....	41
3.2.2 Visi & Misi PT Tiga Media Indonesia .....	43
3.2.3 Struktur Organisasi PT Tiga Media Indonesia.....	44
3.2.4 Kegiatan Proses Kerja Tim Digital Marketing PT Tiga Media Indonesia	44
3.3 Metodologi Penelitian .....	48
3.3.1 Desain/Paradigma Penelitian .....	49
3.3.2 Prosedur Pengumpulan Data .....	52
3.3.3 Rancangan Analisis Data .....	54
3.3.4 Kredibilitas dan Tingkat Kepercayaan Hasil Penelitian.....	55
3.4 Membuka Akses dan Menjalin Hubungan dengan Subjek Penelitian.....	58
3.5 Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian .....	59
3.5.1 Lokasi Penelitian .....	59
3.5.2 Jadwal Penelitian .....	60

## BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian .....	61
4.1.1 Persepsi Mitra Bisnis PT Tiga Media Indonesia mengenai Digital Marketing dilihat dari Sensasi Grab Jabar .....	62
4.1.2 Persepsi Mitra Bisnis PT Tiga Media Indonesia mengenai Digital Marketing dilihat dari Atensi Grab Jabar .....	73
4.1.3 Persepsi Mitra Bisnis PT Tiga Media Indonesia mengenai Digital Marketing dilihat dari Interpretasi Grab Jabar .....	82
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	93
4.2.1 Analisis Sensasi Persepsi Mitra Bisnis PT Tiga Media Indonesia mengenai Penerapan Digital Marketing... .....	94
4.2.2 Analisis Atensi Persepsi Mitra Bisnis PT Tiga Media Indonesia Mengenai penerapan Digital Marketing.....	95
4.2.3 Analisis Interpretasi Persepsi Mitra Bisnis PT Tiga Media Indonesia Mengenai penerapan Digital Marketing .. ....	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	99
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA .....	103
LAMPIRAN .....	105