

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bismillahirrahmanirahim

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberi kemudahan dan melancarkan segala urusan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**ANALISIS PERILAKU KONSUMEN GENERASI Z (Studi Perilaku Konsumen Generasi Z di Cafe Kopi Setia Jatinangor)**”.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan. Dalam menyusun skripsi ini peneliti menyadari bahwa skripsi yang dibuat masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan karena keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki oleh peneliti. Namun peneliti berusaha semaksimal mungkin untuk mempersembahkan skripsi ini dengan sebaik mungkin agar hasilnya dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat **Bapak Prof. Dr. Teddy Hikmat Fauzi M.Si** selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan masukan yang sangat berharga serta petunjuk selama proses penyusunan skripsi. Semoga Allah SWT senantiasa menyayangi dan melindunginya. Serta rasa terima kasih sebesar-besarnya dan rasa hormat yang tinggi kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc. selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Bapak Dr. H Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Ibu Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
8. Ibu Dr. Trisa Nur Kunia, M.Si., selaku Koordinator Laboratorium Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
9. Ibu Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si.,selaku Wali Dosen yang telah membimbing dan mengarahkan peneliti dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
10. Ibu Dr. Latifah Adnani, SH., M.Si. dan Bapak Dr. Dindin Abdurohim Brata Sonjaya, M.M., M.Si selaku Dosen Penguji yang telah memberikan

ilmu dan masukan yang sangat berharga bagi peneliti dalam selesainya penelitian ini.

11. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
12. Seluruh jajaran Staf dan Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
13. Kopi Setia Jatinangor yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian serta observasi untuk keperluan Tugas Akhir, yang telah bersedia meluangkan waktunya serta memberikan ilmu dan wawasan baru kepada peneliti.

Dalam kesempatan ini pula peneliti ingin menyampaikan rasa bangga, bersyukur dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua saya Ibunda Iin Herawati dan Ayahanda Ade Solihin. Terima kasih sebesar-besarnya peneliti berikan kepada kalian atas segala bentuk dukungan, semangat dan do'a yang kalian berikan selama ini. Terima kasih atas nasihat yang selalu diberikan walau terkadang pikiran kita tidak sejalan. Terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati kalian dalam menghadapi peneliti yang keras kepala. Terima kasih Bunda dan Ayah telah menjadi penguat dan pengingat paling hebat.
2. Adikku satu-satunya Raisya Azzahra Adherawati, terima kasih atas do'a, dukungan dan harapan yang telah diberikan kepada peneliti. Tumbuhlah menjadi versi yang lebih baik dan lebih hebat.
3. Kepada Ramayuda Syahidin terima kasih atas dukungan, semangat, serta telah menjadi orang yang selalu bisa diandalkan. Terima kasih telah

menjadi tempat berkeluh kesah, selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan penelitian ini. Terima kasih telah menjadi rumah yang tidak hanya berupa tanah dan bangunan. Terima kasih atas waktu, do'a yang senantiasa dilangitkan dan seluruh hal-hal baik yang telah diberikan selama ini.

4. Teruntuk sahabat-sahabatku Afni, Annisa, Devianti, Gina, Resa, Tiara terima kasih atas segala motivasi, dukungan, saran, waktu dan ilmu yang telah kalian berikan kepada peneliti. Terima kasih telah menjadi pendengar yang baik pada masa-masa proses penyusunan penelitian ini. Ucapan syukur kepada Allah SWT karena telah memberikan sahabat terbaik seperti kalian.
5. Teruntuk Aliya, Noer Lita, Revi terima kasih atas dukungan, motivasi, pengalaman, waktu, dan ilmu yang dijalani bersama selama perkuliahan. Terimakasih telah menjadi bagian dalam kehidupan perkuliahan peneliti dan selalu menjadi teman terbaik selama perkuliahan. *See you on top guys!*
6. Seluruh teman-teman Administrasi Bisnis angkatan 2020.
7. Seluruh pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberi dukungan dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Terakhir, untuk diri saya sendiri Shaqila Amelia Adherawati terima kasih atas segala kerja kerasnya dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam proses penelitian ini. Terima kasih untuk diri ini sudah berjuang melewati lika-liku kehidupan. Terima kasih kepada hati yang masih tetap tegar dan ikhlas menjalani semuanya. Terima kasih kepada raga dan jiwa yang masih tetap kuat dan waras hingga sekarang. Saya

bangga pada diri saya sendiri. Kedepannya mari bekerjasama untuk dapat berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

Besar harapan dari peneliti agar skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat yang dapat dipergunakan di waktu yang akan datang khususnya bagi mahasiswa Ilmu Administrasi Bisnis maupun bagi pihak-pihak lainnya. Peneliti juga mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun guna kesempurnaan skripsi ini.

Walaikumsalam Wr. Wb.