

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kompetensi, lingkungan kerja dan kinerja karyawan pada Hotel Serela Merdeka Bandung. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda dan koefisien determinasi. Teknik sampling yang digunakan yaitu sampling jenuh dimana peneliti mengambil semua jumlah populasi dan sampel sebanyak 70 responden. Teknik yang digunakan adalah observasi, wawancara dan menyebarkan kuesioner. Berdasarkan dari hasil analisis deskriptif kompetensi mendapatkan nilai dibawah rata-rata sebesar 3,31 dengan kategori kurang baik, lingkungan kerja mendapatkan nilai dibawah rata-rata sebesar 3,32 dengan kategori kurang baik dan kinerja karyawan mendapatkan nilai dibawah rata-rata yaitu sebesar 3,29 dengan kategori kurang baik. Berdasarkan dari hasil analisis verifikatif yaitu koefisien determinasi secara simultan pengaruh kompetensi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan yaitu sebesar 88%. Sedangkan dilihat dari koefisien determinasi secara parsial kompetensi memberikan pengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 47,8% dan lingkungan kerja memberikan pengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 40,2%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kompetensi memberikan pengaruh yang lebih besar terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Kompetensi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research aims to find out how much influence competence, work environment and employee performance have at Hotel Serela Merdeka Bandung. This research uses descriptive and verification methods. The data analysis methods used are multiple linear regression analysis, multiple correlation analysis and coefficient of determination. The sampling technique used was saturated sampling where the researcher took the entire population and a sample of 70 respondents. The techniques used were observation, interviews and distributing questionnaires. Based on the results of the descriptive analysis, competency received a value below the average of 3.31 in the unfavorable category, the work environment received a below average value of 3.32 in the unfavorable category and employee performance received a value below the average, namely 3.29 in the poor category. Based on the results of the verification analysis, the coefficient of simultaneous determination of the influence of competence and work environment on employee performance is 88%. Meanwhile, seen from the partial coefficient of determination, competency has an influence on employee performance by 47.8% and the work environment has an influence on employee performance by 40.2%. So it can be concluded that competency has a greater influence on employee performance.

Keywords : Competence, Work Environment, Employee Performance