

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *expectancy*, *instrumentality* dan *valence* terhadap Kepuasan Pegawai baik secara simultan maupun parsial pada UPTD Pengelolaan Sampah Dinas Lingkungan Hidup Kota Bandung. Metode Penelitian yang digunakan yaitu metode deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel sebanyak 98 responden. Sedangkan untuk teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu observasi, wawancara dan penyebaran kuisioner. Dan untuk metode analisis yang digunakan meliputi regresi linier berganda, korelasi berganda dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh secara simultan *expectancy*, *instrumentality* dan *valence* terhadap kepuasan kerja sebesar 87,9% dan secara parsial *expectancy* berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja sebesar 29,6%, *instrumentality* berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja sebesar 31% dan *valence* berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja sebesar 27,3%.

Kata Kunci: *Expectancy*, *Instrumentality*, *Valence*, **Kepuasan Kerja**

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of expectancy, instrumentality and valence on employee satisfaction, both simultaneously and partially at the Waste Management UPTD of the Bandung City Environmental Service. The research method used was descriptive and verification methods with a sample size of 98 respondents. Meanwhile, the data collection techniques used in this research are observation, interviews and distributing questionnaires. And the analytical methods used include multiple linear regression, multiple correlation and coefficient of determination.

The results of this study show that the simultaneous influence of expectancy, instrumentality and valence on job satisfaction is 87.9% and partially expectancy has a positive influence on job satisfaction of 29.6%, instrumentality has a positive influence on job satisfaction of 31% and valence has a positive influence on job satisfaction. job satisfaction was 27.3%.

Keywords: Expectancy, Instrumentality, Valence, Job satisfaction