

## ABSTRAK

Pelayanan parkir pada tepi jalan umum di Kota Bandung terbagi atas 3 area, yaitu pusat, penyangga dan pinggiran. Setiap area parkir pada tepi jalan umum ini terdapat juru parkir sebagai penjaga keamanan dan ketertiban di fasilitas parkir yang bertugas menata dan mengatur kendaraan serta sebagai penarik retribusi parkir dari pengguna jasa parkir. Namun, dalam pelaksanaannya masih terdapat penyimpangan-penyimpangan yang terjadi, untuk itu diperlukannya pengawasan dari UPT Parkir Dinas Perhubungan Kota Bandung sebagai instansi yang mengelola perparkiran di Kota Bandung.

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis serta mendeskripsikan pelaksanaan pengawasan oleh UPT Parkir Dinas Perhubungan Kota Bandung terhadap juru parkir di tepi jalan umum Kota Bandung.

Penelitian ini merupakan penelitian yang menggunakan pendekatan kualitatif dan metode deskriptif dengan studi kasus (*case study*) dan menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi sebagai teknik pengumpulan data. Observasi dilakukan dengan mengamati dan melihat langsung objek penelitian. Kemudian wawancara dilakukan secara mendalam kepada setiap informan yang akan menjadi bahan referensi sumber data penelitian. Dan dokumentasi dilakukan dengan pengumpulan data dengan menghimpun dan menganalisis dokumen yang berhubungan dengan penelitian.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan pengawasan oleh UPT Parkir Dinas Perhubungan Kota Bandung yang dikaji dengan Teori Pengawasan dengan 4 indikator pengawasan, yaitu penetapan standar pengawasan, pengukuran kinerja, membandingkan kinerja aktual dan standar dan koreksi penyimpangan, belum terlaksana dengan baik. Sebelum menjalankan pelaksanaan pengawasan terhadap juru parkir di lapangan diperlukan adanya pembenahan pada petugas pengawasan dari UPT Parkir Dinas Perhubungan Kota Bandung untuk pelaksanaan pengawasan kedepan yang lebih baik dan berjalan sesuai tujuan yang sudah ditetapkan.

**Kata Kunci : Pelaksanaan Pengawasan, Parkir, Juru Parkir**

## ***ABSTRACT***

Parking services on public roads in the city of Bandung are divided into 3 areas, namely the center, buffer and periphery. In each parking area on the edge of the public road there is a parking attendant as a security and order guard in the parking facility who is tasked with arranging and directing vehicles and as a parking fee collector from parking service users. However, in its implementation there are still irregularities that occur, for this reason supervision is needed from the Bandung City Transportation Service Parking UPT as the agency that manages parking in Bandung City.

The aim of this research is to analyze and describe the implementation of supervision by the Bandung City Transportation Service Parking Unit for parking attendants on the edge of Bandung City public roads.

This research is research that uses a qualitative approach and descriptive methods with case studies and uses observation, interviews and documentation methods as data collection techniques. Observations are made by observing and seeing directly the object of research. Then interviews were conducted in depth with each informant who would become a reference material for research data sources. And documentation is done by collecting data by collecting and analyzing documents related to research.

The results of this research show that the implementation of supervision by the Bandung City Transportation Service Parking UPT, which was studied using Supervision Theory with 4 supervision indicators, namely setting supervision standards, measuring performance, comparing actual and standard performance and correcting deviations, has not been implemented well. Before carrying out supervision of parking attendants in the field, it is necessary to make improvements to the supervision officers from the Bandung City Transportation Service Parking UPT so that future supervision will be better and run according to the stated objectives.

**Keywords: Implementation of Supervision, Parking, Parking Attendant**

## ***RINGKESAN***

Palayanan parkir di jalan umum di Kota Bandung dibagi jadi 3 wewengkon, nya éta puseur, panyangga jeung pasisian. Satiap tempat parkir di sisi jalan umum ieu aya petugas parkir salaku pangawal kaamanan jeung ketertiban di fasilitas parkir anu tugasna ngatur jeung ngokolakeun kendaraan ogé ngumpulkeun waragad parkir ti pamaké jasa parkir. Sanajan kitu, dina prak-prakanana masih kénéh aya panyimpangan anu lumangsung, ku lantaran kitu diperlukeun pangawasan ti UPT Parkir Dinas Perhubungan Kota Bandung salaku instansi anu ngokolakeun parkir di Kota Bandung.

Tujuan tina ieu panalungtikan nya éta pikeun nganalisis jeung ngadéskripsikeun palaksanaan pangawasan ku UPT Dinas Perhubungan Kota Bandung ka tukang parkir di jalan umum di Kota Bandung.

Ieu panalungtikan mangrupa panalungtikan anu ngagunakeun pamarekan kualitatif jeung métode déskriptif kalawan studi kasus sarta ngagunakeun téhnik observasi, wawancara jeung dokuméntasi minangka téhnik ngumpulkeun data. Observasi dilaksanakeun ku cara niténan jeung ningali langsung kana objék panalungtikan. Satuluyna dilaksanakeun wawancara jero ka unggal informan anu baris dijadikeun bahan rujukan pikeun sumber data panalungtikan. Jeung dokuméntasi dilaksanakeun ku cara ngumpulkeun data ku cara ngumpulkeun jeung nganalisis dokumén anu aya patalina jeung panalungtikan.

Hasil tina ieu panalungtikan nuduhkeun yén palaksanaan pangawasan ku UPT Parkir Dinas Perhubungan Kota Bandung, anu ditalungtik ngagunakeun Téori Pengawasan kalawan 4 indikator monitoring, nya éta netepkeun standar monitoring, ngukur kinerja, ngabandingkeun kinerja aktual jeung standar sarta koréksi. panyimpangan, teu dilaksanakeun leres. Saméméh ngalaksanakeun palaksanaan pangawasan petugas parkir di lapang, perlu dilaksanakeun perbaikan ka patugas pengawas ti UPT Parkir Dinas Perhubungan Kota Bandung pikeun leuwih hadé palaksanaan pangawasan jeung jalanna luyu jeung tujuan anu geus ditetepkeun.

**Kata Kunci: Palaksanaan Pengawasan, Parkir, Petugas Parkir**