

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
VISI MISI UNIVERSITAS PASUNDAN	iv
VISI DAN MISI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS PASUNDAN	v
VISI DAN MISI PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK UNIVERSITAS PASUNDAN	vii
MOTTO	ix
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
RINGKESAN.....	xiii
KATA PENGANTAR.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xviii
DAFTAR TABEL.....	xx
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR SINGKATAN	xxii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Konteks Penelitian.....	1
1.2. Fokus Penelitian	10
1.3. Perumusan Masalah.....	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN PROPOSISI	13
2.1. Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	13
2.1.2 Konsep Administrasi Publik	19

2.1.3	Konsep Manajemen.....	23
2.1.4	Konsep Pengawasan.....	26
2.2.	Kerangka Berpikir	36
2.3.	Proposisi	41
BAB III	OBJEK DAN METODE PENELITIAN	43
3.1	Objek Penelitian	43
3.1.1.	Gambaran Umum Perparkiran	43
3.1.2.	Gambaran Umum Jalan Braga dan Jalan ABC Kota Bandung	56
3.1.3.	Dinas Perhubungan Kota Bandung	59
3.1.4.	Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan Perparkiran.....	64
3.2	Metode Penelitian.....	69
3.2.1.	Teknik Pengumpulan Data.....	70
3.2.2.	Informan.....	72
3.2.3.	Operasional Parameter	73
3.2.4.	Analisis Data	75
3.2.5.	Pemeriksaan Keabsahan Data	77
3.2.6.	Jadwal penelitian.....	80
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	81
4.1	Hasil Penelitian.....	81
4.2	Pembahasan	83
4.2.1	Penetapan Standar Pengawasan	86
4.2.2	Pengukuran Kinerja.....	92
4.2.3	Membandingkan Kinerja Aktual dan Standar	109
4.2.4	Koreksi Penyimpangan	117
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	123
5.1	Kesimpulan.....	123
5.2	Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA		129
LAMPIRAN.....		131

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu (Literature Review)	17
Tabel 2. 2 Kerangka Berpikir	41
Tabel 3. 1 Jumlah Pegawai Dinas Perhubungan Kota Bandung Berdasarkan Eselon Jabatan.....	62
Tabel 3. 2 Jumlah Pegawai Dinas Perhubungan Kota Bandung Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
Tabel 3. 3 Operasional Parameter	74
Tabel 3. 4 Jadwal Penelitian.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Bandung	61
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi UPT Parkir Dinhub Kota Bandung.....	65
Gambar 4. 1 Data Rekapitulasi Pendapatan Retribusi Parkir TPE Jalan Braga Kota Bandung	101
Gambar 4. 2 Data Rekapitulasi Pendapatan Retribusi Parkir TPE Jalan ABC Kota Bandung	102

DAFTAR SINGKATAN

UPT	: Unit Pelaksana Teknis
Dishub	: Dinas Pehubungan
Jukir	: Juru Parkir
TPE	: Terminal Parkir Elektronik

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1-Pedoman Observasi	131
Lampiran 2-Pedoman Wawancara	132
Lampiran 3-Persuratan	136
Lampiran 4-Dokumentasi.....	141