

## ABSTRAK

Waroeng Steak & Shake merupakan Waroeng Steak & Shake didirikan pada tahun 2000 oleh pasangan suami istri Jody dan Aniek di Yogyakarta. Terinspirasi dari pengalaman ayah Jody dalam bisnis restoran *steak*, mereka memutuskan untuk membuka tempat makan *steak* yang terjangkau bagi lapisan menengah ke bawah, terutama pelajar dan mahasiswa. Dengan konsep “makan *steak* dengan nasi”. Mereka jadi pionir dalam industri makanan dengan memberikan pelayanan yang nyaman dan terjangkau bagi pelanggan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan di Waroeng Steak & Shake Cabang Banteng Bandung. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan pengumpulan angket. Teknik analisis data mencakup uji validitas, uji reliabilitas, uji regresi linier sederhana, uji korelasi rank spearman, koefisien determinasi, dan uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa koefisien determinasi antara stres kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 61,7% dan 38,3% sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Saran peneliti terhadap Waroeng Steak & Shake Cabang Banteng Bandung diharapkan dapat mengurangi stres kerja yang dialami oleh karyawan. Pertama, mempertimbangkan ulang pembagian tugas dan menyusun jadwal kerja baru untuk mengurangi beban kerja berlebihan. Kedua, peningkatan komunikasi antara manajemen dan karyawan untuk membantu memahami masalah yang dialami oleh karyawan. Ketiga, memberikan dukungan yang tepat untuk dapat mengurangi tekanan kerja. Dengan demikian, implementasi strategi ini diharapkan dapat meningkatkan kesejahteraan karyawan dan kinerja perusahaan secara keseluruhan.

**Kata Kunci : Stres Kerja, Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

*Waroeng Steak & Shake is a Waroeng Steak & Shake founded in 2000 by husband and wife couple Jody and Aniek in Yogyakarta. Inspired by Jody's father's experience in the steak restaurant business, they decided to open a steakhouse that was affordable for the lower middle class, especially students and college students. With the concept of "eating steak with rice". They are pioneers in the food industry by providing comfortable and affordable services for customers.*

*This research aims to analyze the effect of work stress on employee performance at Waroeng Steak & Shake, Banteng Bandung Branch. The research method used is a quantitative method with data collection carried out through observation, interviews and questionnaire collection. Data analysis techniques include validity tests, reliability tests, simple linear regression tests, Spearman rank correlation tests, coefficient of determination, and hypothesis tests.*

*The research results show that the coefficient of determination between work stress and employee performance is 61.7% and the remaining 38.3% is influenced by other factors not included in this research.*

*It is hoped that the researchers' suggestions for Waroeng Steak & Shake, Banteng Bandung Branch can reduce work stress experienced by employees. First, reconsider the division of tasks and develop a new work schedule to reduce excessive workload. Second, increasing communication between management and employees to help understand the problems experienced by employees. Third, provide the right support to reduce work pressure. Thus, the implementation of this strategy is expected to improve employee welfare and overall company performance.*

***Keywords: Work Stress, Employee Performance***

## **RINGKESAN**

Waroeng Steak & Shake nyaéta Waroeng Steak & Shake anu diadegkeun taun 2000 ku pasangan salaki jeung pamajikan Jody jeung Aniek di Yogyakarta. Diideuan ku pangalaman bapana Jody dina bisnis réstoran steak, aranjeunna mutuskeun pikeun muka steakhouse nu affordable pikeun kelas menengah handap, utamana mahasiswa jeung mahasiswa. Kalawan konsep "dahar steak jeung sangu". Aranjeunna panaratas dina industri pangan ku nyadiakeun layanan nyaman jeung affordable pikeun konsumén.

Tujuan tina ieu panalungtikan nya éta pikeun mikanyaho pangaruh stres gawé kana kinerja pagawé di Waroeng Steak & Shake Cabang Banteng Bandung. Méthode panalungtikan anu digunakeun nyaéta méthode kuantitatif kalayan ngumpulkeun data ngaliwatan observasi, wawancara jeung ngumpulkeun angké. Téhnik analisis data ngawengku uji validitas, uji réliabilitas, uji régrési linier basajan, uji korelasi rangking Spearman, koefisien determinasi, jeung uji hipotésis.

Hasil panalungtikan nunjukkeun yén koefisien determinasi antara setrés gawé jeung kinerja pagawé nyaéta 61,7% sarta sésana 38,3% dipangaruhan ku faktor séjén anu teu kaasup dina ieu panalungtikan.

Dipiharep saran panalungtik pikeun Waroeng Steak & Shake Cabang Banteng Bandung bisa ngurangan setrés gawé anu kaalaman ku pagawé. Mimiti, pertimbangkeun deui pembagian tugas sareng ngamekarkeun jadwal kerja énggal pikeun ngirangan beban kerja anu kaleuleuwihan. Kadua, ngaronjatkeun komunikasi antara manajemen jeung karyawan pikeun mantuan ngartos masalah ngalaman ku pagawé. Katilu, nyadiakeun rojongan katuhu pikeun ngurangan tekanan gawé. Ku kituna, palaksanaan stratégi ieu dipiharep bisa ngaronjatkeun karaharjaan pagawé sarta kinerja pausahaan sakabéh.

**Kecap Konci: Stres Pagawé, Kinerja Pagawé**