

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Abidin. (2006). *Analisis Kebijakan*. Jakarta: LPSM.
- Agustino, L. (2014). *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Dunn, W. (2012). *Pengantar Analisis Kebijakan Publik Edisi Kedua*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Haerana, & Burhanuddin. (2022). *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: Penerbit Widina Bhakti Persada Bandung.
- Hamid, H. (2020). *Manajemen Pemerintahan Daerah*. Penerbit Garis Khatulistiwa.
- Nurdin, I. (2019). *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur Dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik)*. Penerbit Media Sahabat Cendekia.
- Pasolong, H. (2016). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Sawir, M. (2020). *Birokrasi Pelayanan Publik*. Bandung: Deepublish.
- Sellang, K., Jamaluddin, & Mustanir, A. (2019). *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik*. Semarang: Qiara Media.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Surachmad, W. (2002). *Evaluasi Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Taufiqurokhman, & Satispi, E. (2022). *Teori dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: UM Press.
- Wibawa. (2004). *Evaluasi Kebijakan Publik*. Jakarta: Gramedia.
- Winarno, B. (2005). *Teori dan Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Media Pressindo.

B. JURNAL

- Abror, M. D., & Hidayah, L. (2021). Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan kepada Masyarakat Pembuat Akta Kelahiran di UPT Dispendukcapil Kecamatan Purwosari. *Jurnal Ilmiah Manajemen Publik Dan Kebijakan Sosial*, 5(2), 167–180.
- Asna, A. (2012). Perkembangan Teori Administrasi Negara. *Jurnal Inovasi*, 9(1), 1–24.
- Bayan, A., Hormati, A., & Djaelani, Y. (2020). Pengaruh Komitmen Organisasi, Kejelasan Sasaran Anggaran, Efektivitas Pengendalian Internal, Terhadap Akuntabilitas Kinerja Pemerintah Daerah Dengan Sistem Pelaporan Sebagai Variabel Moderasi. *E-Journal Universitas Khairun Ternate*, 1(3), 1–13.
- Budiani, L. V., & Asyik, N. F. (2021). Pengaruh Kejelasan Sasaran Anggaran, Pengendalian Akuntansi, Kualitas Sumber Daya Manusia, dan Sistem Pelaporan Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 10(2), 1–20.
- Chowdhury, A., & Shil, N. C. (2021). Performance Management System in Public Sector Under New Public Management Regime: An Australian Case. *Journal of Public Administration, Finance, and Law*, 1(20), 40–61.
- Dewi, Y. (2017). Reformasi Birokrasi Daerah di Bali (Sekedar Wacana Retorika Ataupun Realita). *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial*, 1(2), 177–190.
- Hidayah, D. D. (2020). Kualitas Pelayanan Publik (Studi Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Cipatujah Kabupaten Tasikmalaya). *Dinamika : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 7(1), 28–34.
- Kartono, Tohad, Riyadi, H., Insani, N., & Widiarti, A. (2022). Otonomi Daerah Dan Efektivitas Pelayanan Publik Di Kelurahan Pakualam Serpong Utara Tangerang Selatan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 47–54.
- Kristiyanto, E. N. (2016). Urgensi Keterbukaan Informasi dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik. *Jurnal Penelitian Hukum De Jure*, 16(2), 231–244. <https://ejournal.balitbangham.go.id/index.php/dejure/article/view/59/11>

- Kutika, N., Posumah, J. H., & Mambo, R. (2021). Akuntabilitas Pelayanan Publik Di Kantor Camat Malalayang Kota Manado. *Jurnal JAP*, 7(105), 86–93.
- Ningtyas, T. (2017). New Public Service. *Jurnal Ilmiah Manajemen Publik Dan Kebijakan Publik*, 1(1), 1–12.
- Putri, L. D. M., & Mutiarin, D. (2018). Efektifitas inovasi kebijakan publik; Pengaruhnya pada kualitas pelayanan publik di Indonesia. *Prosiding Konferensi Nasional Ke- 8 Asosiasi Program Pascasarjana Perguruan Tinggi Muhammadiyah (APPPTMA)*, 1–16.
- Siburian, R., Lukman, S., & Kurniawati, L. (2020). Analisis Penerapan Standar Operasional Pelayanan Publik Pada Kantor Kecamatan Menteng Kota Administrasi Jakarta Pusat. *Jurnal Ekbang*, 3(1), 1–19.
- Sugiarto, A. H. (2020). Fungsi Kepala Daerah Dalam Penyelenggaraan Pemerintah Daerah Sesuai Dengan Prinsip-Prinsip Demokrasi. *Jurnal Justice Pro*, 1(2), 150–172.
- Yandri, L. I., & Putri, T. D. (2021). Strategi Peningkatan Pelayanan Publik Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Organisasi Perangkat Daerah Kota Pariaman. *Menara Ilmu*, 15(2), 35–44.

WEBSITE

Sekretariat Daerah. (2001, TIDAK ADA TIDAK ADA). *JDIH*. Diambil kembali dari Pelaporan Penyelenggaraan Pemerintah Daerah:

<https://jdih.bandung.go.id/home/produk-hukum/pusat/8723/detail>

Ombudsman Republik Indonesia. (2020). Mengenal Pelayanan Publik. Diakses dari

<https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--mengenal-pelayanan-publik>

Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2021). Pentingnya Standar Pelayanan

Publik. Diakses dari <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-bengkulu/baca-artikel/13921/Pentingnya-Standar-Pelayanan-Publik.html>

Kementerian Sekretariat Negara Republik Indonesia. (2021). Pelayanan Publik Harus

Sederhana dan Kompetitif. Diakses dari https://www.setneg.go.id/baca/index/pelayanan_public_harus_sederhana_dan_kompetitif