

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan berdasarkan fenomena yang terjadi pada PT. Nisshinbo Indonesia yang merupakan badan usaha berbentuk perseroan terbatas (PT) dengan status penanaman modal asing (PMA). Pada penelitian ini ditemukan masalah pada kepuasan kerja karyawan dan kinerja karyawan yang terdapat pada PT. Nisshinbo Indonesia Kota Cimahi, masalah pada penelitian ini adalah belum optimalnya kinerja karyawan dan rendahnya kepuasan kerja karyawan yang disebabkan oleh tingginya beban kerja dan lingkungan kerja yang tidak nyaman. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja dan dampaknya pada kinerja karyawan PT. Nisshinbo Indonesia. Metode Penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel sebanyak 72 orang. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis jalur (path analysis), metode of succesive interval (MSI), analisis koefisien determinasi dan uji hipotesis. Penelitian menunjukkan bahwa pada struktur I terdapat pengaruh secara langsung maupun tidak langsung beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja sebesar 50,5%. Secara langsung pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja sebesar 16,0% dan secara tidak langsung pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja sebesar 7,7%. Secara langsung pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja sebesar 19,1% dan secara tidak langsung sebesar 7,7%. Pada struktur II terdapat pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 65,7%

Kata Kunci : beban kerja, lingkungan kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

This research was conducted based on the phenomenon that occurred at PT. Nisshinbo Indonesia is a business entity in the form of a limited liability company (PT) with foreign investment (PMA) status. In this research, problems were found with employee job satisfaction and employee performance at PT. Nisshinbo Indonesia Cimahi City, the problem in this research is that employee performance is not optimal and low employee job satisfaction is caused by high workload and an uncomfortable work environment. This research aims to determine how much influence workload and work environment have on job satisfaction and its impact on the performance of PT employees. Nisshinbo Indonesia. The research method used was descriptive and verification with a sample size of 72 people. The data analysis methods used are path analysis, method of successful interval (MSI), coefficient of determination analysis and hypothesis testing. Research shows that in structure I there is a direct or indirect influence of workload and work environment on job satisfaction of 50.5%. Directly the influence of workload on job satisfaction is 16.0% and indirectly the influence of workload on job satisfaction is 7.7%. Directly the influence of the work environment on job satisfaction is 19.1% and indirectly 7.7%. In structure II, there is an influence of job satisfaction on employee performance of 65.7%

Keywords : *workload, work environment, job satisfaction, employee performance*