

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala limpahan Rahmat, Inayah, Taufik dan Hidayahnya sehingga saya dapat menyelesaikan usulan penelitian ini. Tak lupa shalawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepadajunjunan Nabi Muhammad SAW yang telah menunjukkan kita dari jalan yang gelap gulita menuju jalan yang terang benderang. Penelitian dengan Judul “Kualitas Pelayanan KTP Elektronik (e-KTP) Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kuningan”

Tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Mira Rosana M.Pd selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu penulis dalam mengerjakan penelitian ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman yang telah berkontribusi dalam pembuatan penelitian ini. Dalam penyusunan laporan penelitian ini, peneliti berusaha mengumpulkan buku – buku, ataupun sumber lainnya yang menunjang terhadap penyelesaian usulan penelitian ini, baik melalui internet, jurnal dan sumber yang peneliti dapatkan dari lokasi penelitian.

Terdapat hambatan serta rintangan yang peneliti hadapi dalam menyelesaikan usulan penelitian ini, namun atas kasih sayang Allah Swt, dan dukungan, doa serta bantuan dari berbagai pihak baik secara moril maupun materil, hingga akhirnya usulan penelitian ini dapat terselesaikan. Terutama peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua tercinta Bapak Ade dan Ibu Encin yang senantiasa memberikan kasih sayang yang tulus, doa serta dukungan yang tak pernah henti kepada peneliti dalam menyelesaikan usulan penelitian. Selanjutnya peneliti juga mengucapkan

terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof Dr. Eddy Jusuf, Sp, M.Si. M.Kom, selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Dr. Kunkurat, M.Si. selaku Dekan Fisip Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Drs. Rudi Martiawan, M.Si. selaku Ketua Progam Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Pasundan Bandung.
4. Bapak Dr. Rizky Ilhami, S.Sos, M.Ap selaku sekertaris Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Pasundan Bandung.
5. Bapak R. Hari Bustomi Ariffin, S.T , M.Si selaku Koordinator Laboraturium Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan Bandung.
6. Ibu Dr. Ine Mariane M. Si dan Ibu Dr. Imas Sumiati M.Si selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan saran untuk peneliti agar kedepanya menjadi lebih baik.
7. Bapak/Ibu Dosen Administrasi Publik dan Tata Usaha Universitas Pasundan dan keluarga besar Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fisip Unpas yang telah meberikan pelayanan dan memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti.
8. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kuningan yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk membantu dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Kepada semua pihak yang telah terlibat yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta dorongan kepada peneliti selama usulan penelitian ini berjalan, yang tak bisa peneliti sebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwasanya dalam usulan penelitian ini masih banyak

kekurangan, oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang konstruktif guna menyempurnakan laporan penelitian ini.

Akhir kata, dalam usulan penelitian ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun dan menyempurnakan usulan penelitian ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Bandung, Januari 2024

Luthfi Ilham Fadhillah