

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya, tidak luput sholawat serta salam senantiasa tercurahkan bagi Rasulullah SAW. Peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menempuh ujian akhir Strata Satu (S1) pada jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung dengan judul “ **PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH (e-WOM) TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA BANDUNG CHEESECAKE DI KOTA BANDUNG**”

Peneliti telah menerima dukungan yang berharga dari berbagai pihak dalam mengatasi tantangan selama proses penelitian, yang akhirnya memungkinkan penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan penghargaan kepada Hj. Yayan Mulyana, S.Sos., M.Si sebagai pembimbing yang terhormat. Peneliti sangat mengapresiasi bimbingan, dedikasi waktu, kontribusi tenaga, dan kesabaran yang tak henti-hentinya dari beliau, yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

Pada kesempatan ini juga, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc., selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

4. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Ibu Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Bapak Drs. H. Abdul Rosid, M.Si, selaku Dosen Wali selama Perkuliahan ditempuh.
9. Ibu Dr. Siti Patimah SE., M.Si. dan Ibu Dr. Trisa Nur Kania M.Si selaku penguji yang memberikan masukan dan arahan dalam penelitian ini.
10. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung atas ilmu seta bimbingannya selama perkuliahan.
11. Seluruh Staff Administrasi dan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
12. Serta kepada pihak Bandung Cheesecuit Ibu Tasya dan Pak Ariq yang telah mengizinkan dan telah bersedia untuk membantu peneliti selama melakukan penelitian.

Dalam kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya dan menyampaikan rasa bangga serta bersyukur kepada:

1. Saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada kedua orang tua dan adik saya. Terima kasih atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang selalu mereka berikan. Penghargaan juga untuk pengorbanan, kerja keras, dan waktu yang telah mereka luangkan. Semoga Allah SWT membalas segala yang telah diberikan dengan kebaikan.
2. Kepada sabahat – sahabat terdekat selama perkuliahan, saya mengucapkan terima kasih atas bantuan dan dukungan yang luar biasa selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Untuk diri saya sendiri, yang telah berjuang keras dan bersifat kooperatif dalam menyelesaikan skripsi ini, saya bersyukur karena selalu berusaha dan mempercayai diri sendiri, sehingga pada akhirnya saya mampu membuktikan bahwa saya bisa mengandalkan diri sendiri dan berhasil menyelesaikan tugas akhir ini.

Dalam tugas akhir ini, peneliti menyadari masih terdapat kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, peneliti dengan senang hati menerima segala bentuk kritik dan saran guna meningkatkan kualitas hasil penelitian agar sesuai dengan kebutuhan Perusahaan maupun kemajuan ilmu pengetahuan.

Akhir kata, peneliti berharap agar hasil penelitian yang terdokumentasikan dalam bentuk skripsi ini dapat memberikan manfaat, terutama bagi peneliti sendiri, dan juga bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Bandung, Maret 2024

Anisa Meliana