

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	i
<b>PERNYATAAN .....</b>	ii
<b>ABSTRAK .....</b>	iii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vi
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	ix
<b>DAFTAR ISI.....</b>	x
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	18
1.3. Tujuan dan Kegunaan.....	19
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	19
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	19
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	21
2.1 Konsep Kesejahteraan Sosial .....	21
2.1.1 Pengertian Kesejahteraan Sosial .....	21
2.1.2 Tujuan dan Fungsi Kesejahteraan Sosial.....	23
2.1.3 Komponen Kesejahteraan Sosial.....	25
2.2 Konsep Pekerjaan Sosial .....	26
2.2.1 Pengertian Profesi Pekerjaan Sosial.....	26
2.2.2 Tujuan dan Fungsi Pekerjaan Sosial .....	27
2.2.3 Metode dan Teknik Pekerjaan Sosial .....	29
2.2.4 Peran-Peran Pekerjaan Sosial.....	31
2.3. Pekerjaan Sosial Sekolah .....	32
2.3.1. Metode Pekerjaan Sosial Sekolah .....	34
2.4. Konsep Konseling .....	35
2.4.1. Pengertian Konseling .....	35
2.4.2. Tujuan Bimbingan dan Konseling.....	36
2.4.3. Fungsi Bimbingan dan Konseling.....	37
2.4.4. Asas – Asas Bimbingan dan Konseling.....	40

2.4.5. Prinsip – Prinsip Bimbingan dan Konseling .....	42
2.5. Konsep Kepercayaan Diri .....	43
2.5.1. Pengertian Kepercayaan Diri .....	43
2.5.2. Ciri-ciri Percaya Diri.....	44
2.5.3. Cara meningkatkan Kepercayaan Diri .....	45
2.5.4. Ketiadaan Rasa Kepercayaan Diri .....	47
2.5.5. Dimensi Kepercayaan Diri.....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>51</b>
3.1. Desain Penelitian.....	51
3.2. Teknik Pemilihan Informan.....	53
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	56
3.4. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	59
3.5. Teknik Analisis Data .....	60
3.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	64
3.6.1. Lokasi Penelitian.....	64
3.6.2. Jadwal Penelitian .....	64
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
4.1 Permasalahan Layanan Konseling Untuk Meningkatkan Kepercayaan diri Siswa SMA Angkasa Lanud Husein Sastra Negeri Bandung.....	97
4.1.1 Permasalahan siswa Kurang Kepercayaan diri .....	97
4.1.1.1 Siswa Kurang Percaya diri Terhadap Fisik .....	97
4.1.1.2 Kurangnya Kepedulian Orang Tua Terhadap Diri Siswa.....	100
4.1.1.3 Lingkungan Siswa Yang Tidak Sehat.....	102
4.1.1.4 Membandingkan Diri Siswa Terhadap Orang Lain.....	103
4.1.1.5 Bimbingan Konseling Individu.....	104
4.1.1.6 Bimbingan Konseling Klasikal .....	106
4.1.1.7 Bimbingan Konseling Kelompok.....	107
4.2 Layanan konseling untuk meningkatkan kepercayaan diri Siswa SMA Angkasa Lanud Husein Sastra Negara Bandung .....	108
4.2.1 Faktor Pendorong Bimbingaan Layanan Konseling di SMA Angkasa Lanud Husein Sastra Negeri Bandung .....	108
4.2.1.1 Fasilitas dan BK yang memadai.....	108
4.2.1.2 Melakukan Pendekatan Behavioral.....	108

4.2.1.3	Melakukan <i>Role Player</i> .....	110
4.2.1.4	Psikotes .....	110
4.2.1.5	Adanya kerja Sama antara Guru BK dan Wali Kelas.....	111
4.2.2	Faktor Penghambat Bimbingaan Layanan Konseling di SMA Angkasa Lanud Husein Sastra Negeri Bandung .....	113
4.2.2.1	Siswa Kurang Percaya Diri .....	113
4.2.3	Jumlah Guru BK yang Kurang .....	114
4.2.4	Peran Guru BK.....	115
4.2.4.1	Sebagai Figure Orang Tua Murid di Sekolah.....	115
4.2.4.2	Memberikan Arahan dan Bimbingan kepada Siswa .....	116
4.3	Bagaimana Respon Siswa Terhadap Layanan Konseling Untuk Meningkatkan Kepercayaan diri Siswa di SMA Angkasa Lanud Husein Sastranegara Bandung.....	117
4.3.1	Upaya Yang Di Lakukan Oleh Siswa Dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa.....	117
4.3.1.1	Membuat Agenda di Buku .....	117
4.3.1.2	Berkaca Pada Diri Sendiri ( <i>Self Mirror</i> ) .....	118
4.3.1.3	Mengambil Keputusan Secara Mandiri.....	119
4.3.2	Respon Siswa Terhadap Layanan Konseling Yang Telah Diberikan Oleh Guru BK .....	120
4.3.2.1	Siswa Diberikan Motivasi .....	120
4.3.2.2	Memberikan Arahan dan Bimbingan yang Baik.....	122
4.4	Implikasi Teoritis Dan Praktis Pekerja Sosial Dalam Layanan Konseling Untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa SMA Angkasa Lanud Husein Sastra Negara Bandung .....	123
4.4.1	Peran Pekerja Sosial.....	125
4.4.2	Metode dan Teknik Pekerjaan Sosial .....	127
4.4.3	Teknik Pekerjaan Sosial.....	128
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>131</b>
5.1	Kesimpulan.....	131
5.2	Saran .....	134
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>136</b>