

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN  
DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN**  
(Survei Pada Konsumen Armor Genuine Coffee & Roastery Kota Bandung)

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi  
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

**Oleh:**

**Lisna Wulansari**

**184010244**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2023**