

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran bagaimana pelaksanaan pemeriksaan pajak, modernisasi perpajakan dan sanksi perpajakan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama di wilayah Kota Bandung serta pengaruhnya terhadap kepatuhan wajib pajak.

Operasionalisasi variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah variabel bebas yaitu pemeriksaan perpajakan, modernisasi perpajakan dan sanksi perpajakan. Sementara variabel terikat yaitu kepatuhan wajib pajak. Metode penelitian yang digunakan penulis adalah metode deskriptif dan verifikatif. Teknik sampling yang digunakan adalah non probability sampling dengan metode sampling jenuh. Banyaknya sampel adalah 44 orang account representative. Analisis statistik yang digunakan yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, koefisien determinasi dan uji parsial.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat diketahui bahwa secara parsial pemeriksaan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak sebesar 0,1%. Lalu modernisasi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak sebesar 28,6% dan sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak sebesar 40,7%.

Kata Kunci: Pemeriksaan Pajak, Modernisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

This study aims to provide an overview of how the implementation of tax audits, tax modernization and tax sanctions at the Primary Tax Service Office (KPP) in the City of Bandung and its influence on taxpayer compliance.

The operational variables used in this study are independent variables, namely tax audits, tax modernization and tax sanctions. While the dependent variable is taxpayer compliance. The research method used by the author is a descriptive and verification method. The sampling technique used is non-probability sampling with saturated sampling method. The number of samples is 44 account representatives. The statistical analysis used is validity test, reliability test, classic assumption test, multiple linear regression analysis, coefficient of determination and partial test.

Based on the results of research conducted, it can be seen that partially tax audits have a positive effect on taxpayer compliance by 0.1%. Then tax modernization has a positive effect on taxpayer compliance by 28.6% and tax sanctions have a positive effect on taxpayer compliance by 40.7%.

Keywords: Tax Audit, Tax Modernization, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance