

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah -Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Usulan Penelitian yang berjudul : **“Pengaruh Inovasi Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Yip Haul Lengkong”** ini guna menuntaskan salah satu syarat dalam menyelesaikan studi sarjana program strata satu pada prodi Administarsi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan laporan usulan penelitian ini tidak akan terwujud tanpa adanya dorongan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada **ibu Dr. Siti Patimah S.E., M.Si** selaku dosen pembimbing yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan peneltisan ini. Selain itu , peneliti pun menghaturkan banyak terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Azhar Affandi S.E., M.Sc selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Dr. Kunkunrat M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Dr. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Dra. Mira Rosana, M.Pd selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Dr.Ida Hidarsah,S.Sos.,MM.,M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Dr. Siti Patimah S.E., M.Si Selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan

7. Dr. Yanti Purwanti S.Sos., M.Si Selaku Sekertaris Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
8. Dr. Trisa Nur Kania, M.Si Selaku Ketua Kordintaor Laboratorium Prodi Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Pasundan.
9. Dr. Siti Patimah S.E., M.Si Selaku dosen pembimbing yang telah membantu memberikan pengarahandan bimbingan selama peneliti menyelesaikan skripsi ini.
10. Dr. Yuyun Yuniarti M.Si dan Dr. Trisa Nur Kania, M. S.i Selaku Dosen Penguji Yang Memberikan Petunjuk Dan Pengarahan Untuk Memperbaiki Skripsi Ini.
11. Seluruh Dosen Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
12. Terima kasih yang sebesar besarnya kepada om Jonathan selau pemilik atau owne dari Yip Hauz, serta segenap karyawan yang telah mengijinkan, membantu, dan membimbing peneliti di Yip Hauz Selama Melakukan Peneliitian Ini.

Dalam kesempatan ini juga peneliti menyampaikan Terima Kasih dan rasa hormat kepada :

1. Babah dan Mamah yang sangat peneliti cintai dan sayangi, Terima kasih telah menjadi malaikat tak bersayap peneliti, yang selalu memberikan doa'a, motivasi, cinta, dan dukungan yang amat luar biasa kepada peneliti. Semoga niat peneliti ingin membahagiakan mamah terwujud. Semoga Allah senantiasa selalu memberikan kesehatan dan kebahagiaan untuk mamah, peneliti menyadari tanpa peran beliau, peneliti tidak akan bisa seperti sekarang.
2. Teman-teman warsija yang telah memberi support ,motivasi dukungan dan doa kalian.

3. Teman-teman kampus terutama jurusan ilmu Administrasi Bisnis angkatan 2020 yang banyak memberikan arti pertemanan dan kerjasama team yang baik selama perkuliahan, peneliti ucapkan terimakasih
4. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah mendoakan, hingga penyusunan dan penelitian skripsi ini dapat diselesaikan.

Peneliti berharap semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis selama menyusun dan penelitian ini mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT. Peneliti telah berusaha untuk selalu memberikan yang terbaik dalam penyusunan dan penulisan laporan magang ini, namun tidak menutup kemungkinan masih terdapat kekurangan maupun kesalahan sehingga jauh dari kata sempurna, penulis terus berusaha memperbaiki diri dengan tetap menerima kritik dan saran yang membangun demi terpenuhinya kesesuaian penyusunan dan penulisan laporan skripsi ini.

Akhir kata, peneliti berharap semoga hasil dari laporan penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Bandung, 22 Maret 2024

Peneliti

IDENTITAS PRIBADI

RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Hizbu Maulana Sahim