

RINGKESAN

Ieu panalungtikan dimimitian ti masalah utama handapna Tatagawe Pagawe di Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung. Anu jadi sabab eta masalah nya eta kurang dilaksanakeunana Sumangat Gawe Pegawe jeung Dorongan Gawe dina Tatagawe Pagawe Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung. Tujuan ieu panalungtikan pikeun mikanyaho kumaha Sumangat Gawe Pagawe jeung Dorongan Gawe mangaruhan Tatagawe Pagawe.

Ieu panalungtikan ngarujuk kana konteks tiori Sumangat Gawe Pagawe jeung Dorongan Gawe jeung Tatagawe Pagawe anu mangrupa bagian anu ngawengku Ilmu Administrasi Publik. Metode panalungtikan anu digunakeun nya eta *explanatory survey* kalawan tehnik analisis Structural Equation Modelling (SEM), sedengkeun populasina nya eta Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung.

Hasil panalungtikan nuduhkeun yen sawarehna variabel Sumangat Gawe Pagawe (X_1) anu diwangun ku: faktor kareueus sareng ayana kapuasan kana pagawean, faktor sikap pagawe ka pimpinan, faktor kahayang pagawe keur kamajuan, faktor rarasaan pagawe di rawat ku cara hade, faktor pangabisa pagawe gaul jeung batur gawe jeung faktor kasadaran pagawe pikeun tanggungjawab pagawe mangaruhan kalawan positif 0,30 sarta pangaruh signifikan 6,20 dina Tatagawe Pagawe (Y). Saterusna, sawarehna variabel Dorongan Gawe (X_2) diwangun ku: tingkat kabutuhan eksistensi, tingkat kabutuhan sosial, tingkat kabutuhan ngahontal, tingkat kabutuhan pangakuan, tingkat kabutuhan tumuwuh jeung tingkat kabutuhan kakuasaan ngomean tatagawe mangaruhan pangaruh positif 0,83 sarta signifikan dina 8,29 pikeun Tatagawe Pagawe (Y). Sakaligus, Sumangat Gawe Pagawe (X_1) jeung Dorongan Gawe (X_2) tiasa ngajelaskeun Tatagawe Pagawe (Y) di Badan Pendapatan Kota Bandung 71%, sedengkeun epsilon 29%. Hasil panalungtikan nuduhkeun perluna dituluykeunana panalungtikan satuluyna ngeunaan optimalisasi naekna pangaruh Sumangat Gawe Pagawe jeung Dorongan Gawe kana Tatagawe Pagawe di Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung, ditilik dina jihat Administrasi Publik. Hal eta dibuktikeun ku ayana variabel sejen anu mangaruhan Tatagawe Pagawe di Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung.

Kecap konci: sumangat gawe pagawe, dorongan gawe, tatagawe pagawe, *structural equation modelling*.

ABSTRAK

Penelitian ini bertitik tolak dari permasalahan pokok tentang rendahnya Kinerja Pegawai di Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung. Penyebab masalah tersebut diduga belum dijalankannya Semangat Kerja Pegawai dan Motivasi Pegawai terhadap Kinerja Pegawai di Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pengaruh Semangat Kerja Pegawai dan Motivasi Pegawai terhadap Kinerja Pegawai.

Pendekatan dalam penelitian ini mengacu pada konteks teori Semangat Kerja Pegawai dan Motivasi Pegawai serta Kinerja Pegawai sebagai bagian dari lingkup Ilmu Administrasi Publik. Metode penelitian yang digunakan *explanatory survey* dengan Teknik Analisis *Structural Equation Modeling* (SEM), sedangkan populasinya adalah pegawai Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung.

Hasil penelitian menunjukkan secara parsial variabel Semangat Kerja Pegawai (X_1) yang terdiri dari: faktor Kebanggaan pegawai kan pekerjaannya dan kepuasannya dalam menjalankan pekerjaan dengan baik, faktor Sikap pegawai terhadap pimpinan, faktor Hasrat pegawai untuk maju, faktor Perasaan pegawai telah diperlakukan dengan baik, faktor Kemampuan pegawai untuk bergaul dengan kawan sekerjanya dan faktor Kesadaran pegawai akan tanggungjawabnya terhadap pekerjaannya berpengaruh positif sebesar 0,30 dan signifikan sebesar 6,20 terhadap Kinerja Pegawai (Y). Selanjutnya secara parsial variabel Motivasi Pegawai (X_2) yang terdiri dari: tingkat Kebutuhan eksistensi, tingkat Kebutuhan sosial, tingkat Kebutuhan pencapaian, tingkat Kebutuhan pengakuan, tingkat Kebutuhan pertumbuhan serta tingkat Kebutuhan kekuasaan berpengaruh positif sebesar 0,83 dan signifikan sebesar 8,29 terhadap Kinerja Pegawai (Y). Secara simultan Semangat Kerja Pegawai (X_1) dan Motivasi Pegawai (X_2) mampu menjelaskan Kinerja Pegawai (Y) pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung sebesar 71%, sedangkan epsilon sebesar 29%. Hasil studi menunjukkan perlunya dilakukan penelitian lebih lanjut tentang optimalisasi peningkatan pengaruh Semangat Kerja Pegawai dan Motivasi Pegawai terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung, dilihat dari perspektif Administrasi Publik. Hal ini ditunjukkan dengan adanya variabel lain yang berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung.

Kata kunci: semangat kerja pegawai, motivasi pegawai, kinerja pegawai, *structural equation modeling*.

ABSTRACT

This research starts from the fundamental problems of low employee performance at Bandung City Regional Revenue Office. The cause of the problem is allegedly not yet implemented of Work spirit of officers and Employee motivation towards Employee Performance at Bandung City Regional Revenue Office. The purpose of this research is to find out how Work spirit of officers and Employee motivation influence employee performance.

The approach in this study refers to the context of the theory of Work spirit of officers and Employee motivation Also Employee Performance as part of the scope of Public Administration. The method of research used explanatory survey with technical analysis Structural Equation Modeling (SEM), while the population is officers Bandung City Regional Revenue Office.

The results showed partially the Work spirit of officers (X1) consisting of: the factor of employee pride in their work and satisfaction in carrying out their work well, the factor of employee attitudes towards leader, the factor of employee desire to advance, the factor of employees feeling of being treated well, the factor of employees ability to get along with his fellow workers and fthe factor of employee awareness of their responsibilities towards their work had a positive effect of 0,30 and significant of 6,20 on Employee Performance (Y). Furthermore, partially the Employee motivation variable (X2) consisting of: level of exixtence needs, level of social needs, level of achievment needs, level of recognition needs, level of growth needs and level of power needs has a positive effect of 0,83 and significant of 8,29 on Employee Performance (Y). Simultaneously Work spirit of officers (X1) and Employee motivation (X2) are able to explain Employee Performance (Y) at Bandung City Regional Revenue Office by 71%, while the epsilon is 29%. The results of the study showed the need for further research on the optimization of the increasing influence of Work spirit of officers and Employee motivation on employee performance at Bandung City Regional Revenue Office, viewed from the perspective of Public Administration. This is indicated by the existence of other variables that influence the Employee Performance at Bandung City Regional Revenue Office.

Kata kunci: work spirit of officers, employee motivation, employee performance, structural equation modeling.