

## **KATA PENGANTAR**

Assalamua'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “ **PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA ESSY COLLECTION DI CIANJUR**”

Dalam penyusunan skripsi ini banyak pihak yang telah membantu dan peneliti banyak mendapat saran, dorongan, bimbingan dari berbagai pihak yang merupakan pengalaman yang tidak dapat diukur secara materi. Dan terimakasih kepada Dosen Pembimbing, yang sudah membimbing dan telah banyak memberikan pengarahan, dorongan, dan saran kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan benar.

Dalam mempersiapkan dan menyelesaikan skripsi, peneliti telah banyak memperoleh bantuan baik moral maupun material dan bimbingan pengarahan serta dorongan dari berbagai pihak yang sangat membantuk kelancaran dalam penulisan skripsi. Maka dari itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Azhar Affandi, S.E., M. Sc. selaku rektor Universitas Pasundan.
2. Dr. Kunkunrat, S.IP., M,Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

3. Bapak Dr, Rasman Sonjaya, S. Sos., M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Ibu Dr Mira Rosana, M.Pd. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Ibu Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Dr. Siti Patimah, SE., M.Si selaku Ketua Prodi Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
7. Dr. Yanti Purwanti S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
8. Prof. Dr. Teddy H. Fauzi M.Si selaku dosen pembimbing selama proses penyusunan skripsi.
9. Dr. Siti Patimah SE., M.Si selaku dosen penguji selama sidang berlangsung.
10. Muhammad Fikri Maulana S.Ab ., MBA Si selaku dosen penguji selama sidang berlangsung.
11. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
12. Seluruh staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

13. Owner Essy Collection Pak Herwan Sutardi yang telah mengizinkan Peneliti untuk melakukan penelitian serta para karyawan yang turut membantu selama proses penelitian.
14. Terima Kasih kepada pihak Essy Collection yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian.

Dalam kesempatan ini pula, peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Keluarga tercinta papah, mamah dan adikku Nadia yang telah memberikan do'a dan dukungan, terima kasih atas semua pengorbanan dan kasih sayang yang tidak terhingga yang telah diberikan selama ini.
2. Kepada teman-teman Administrasi Bisnis Angkatan 2020 yang telah memberikan dukungan dan bantuannya selama pengerjaan tugas akhir yang dilakukan oleh peneliti.
3. Kepada teman-teman SMA Zahra, Hesti dan Salma yang Telah Memberi dukungan semangatnya agar penelitian ini bisa tercapai dan selesai di waktu yang tepat.
4. Kepada teman-teman Solid Devina, Nuri dan Veni. yang telah memberikan dukungan serta motivasi kepada peneliti untuk mengerjakan penelitian ini secara baik.
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti dalam menyusun tugas akhir ini.

Penulis telah berusaha untuk selalu memberikan yang terbaik dalam penulisan laporan magang ini, namun tidak menutup kemungkinan

masih terdapat kekurangan maupun kesalahan sehingga jauh dari kata kesempurnaan, penulis terus berusaha memperbaiki diri dengan tetap menerima kritik dan saran yang membangun demi terpenuhinya kesesuaian penulisan laporan magang ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga hasil dari laporan magang ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, perusahaan dan mahasiswa jurusan ilmu administrasi bisnis.

Bandung, Februari 2024

Peneliti