

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pemeriksaan pajak, penagihan pajak, dan modernisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Bandung dan Kantor Pelayanan Pajak Madya Bandung. Variabel *Independen* dalam penelitian ini adalah Pemeriksaan pajak, Penagihan Pajak dan Modernisasi Perpajakan. Sedangkan untuk variabel *dependen* dalam penelitian ini menggunakan Kepatuhan Wajib Pajak.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan analisis deskriptif dan verifikatif. Populasi dari penelitian ini sebanyak 36 responden. Teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui data primer dengan menyebarkan kuesioner. Teknik *sampling* yang digunakan *Nonprobability sampling* dengan metode sampel jenuh. Data yang digunakan adalah data primer. Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji validasi, uji reabilitas, uji analisis linier sederhana, analisis korelasi parsial, analisis koefisien determinasi parsial, pengujian hipotesis parsial (uji t). pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan program *software* SPSS versi 25.

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat diketahui bahwa Pemeriksaan berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak sebesar 37.8%. Penagihan berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak sebesar 26.8%. Modernisasi berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak sebesar 56.7%

**Kata Kunci : Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak dan Modernisasi perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak**

## **ABSTRACT**

This research aims to examine the influence of tax audits, tax collection, and tax modernization on taxpayer compliance at the Bandung City Pratama Tax Service Office and the Bandung Madya Tax Service Office. The independent variables in this research are tax audit, tax collection and tax modernization. Meanwhile, the dependent variable in this research uses Taxpayer Compliance.

The research method used is a quantitative method with a descriptive and verification analysis approach. The population of this study was 36 respondents. Data collection techniques are carried out through primary data by distributing questionnaires. The sampling technique used was nonprobability sampling with a saturated sample method. The data used is primary data. The statistical analysis used in this research is validation test, reliability test, simple linear analysis test, partial correlation analysis, partial coefficient of determination analysis, partial hypothesis testing (t test). Data processing in this research used the SPSS version 25 software program.

Based on the results of this research, it can be seen that audits have a positive effect on Taxpayer Compliance by 37.8%. Billing has a positive effect on Taxpayer Compliance by 26.8%. Modernization has a positive effect on Taxpayer Compliance by 56.7%

**Keywords: Tax Audit, Tax Collection and Tax Modernization on Taxpayer Compliance.**