

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Hubungan *Leader Member Exchange* (LMX) terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Bidang Pembinaan dan Pengembangan Sekolah Menengah Pertama Pada Dinas Pendidikan Kota Bandung

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kuantitatif dengan melibatkan 37 pegawai di Bidang Pembinaan dan Pengembangan Sekolah Menengah Pertama Dinas Pendidikan Kota Bandung. Data dikumpulkan melalui survei, wawancara, dan angket.

Melalui analisis statistik ditemukan hubungan yang signifikan antara LMX dan OCB. Hasil menunjukkan bahwa *Leader Member Exchange* (LMX) berhubungan positif dengan perilaku *Organizational Citizenship Behavior* OCB. Ditemukan bahwa nilai Sig. (0,001) jauh lebih kecil dari tingkat signifikansi yang ditetapkan (0,05), menegaskan signifikansi statistik dari hubungan tersebut. Selain itu, koefisien korelasi Spearman's rho sebesar 0,627 menunjukkan adanya hubungan yang kuat antara LMX dan OCB.

Dari hasil analisis faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan LMX dan OCB memberikan pemahaman mendalam tentang dinamika hubungan pimpinan dan pegawai sehingga berdampak pada kinerja pegawai. Penemuan faktor-faktor seperti hubungan baik dengan atasan, karakteristik pemimpin dan karyawan, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja, menjadi suatu hasil dalam penelitian ini. Dengan hasil penelitian ini, Dinas Pendidikan Kota Bandung dapat menerapkan strategi dan kebijakan yang lebih efektif untuk memperkuat hubungan pemimpin-anggota dan mendorong perilaku positif yang meningkatkan kinerja organisasi.

Kata Kunci: *Leader Member Exchange* (LMX), *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Komitmen organisasi, Kinerja organisasi

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of the Leader Member Exchange (LMX) relationship on Organizational Citizenship Behavior (OCB) in the field of coaching and development of junior high schools at the Bandung City Education Department.

The method used in this research is quantitative by involving 37 employees in the field of coaching and development. Development of Junior High Schools, Bandung City Education Department. Data was collected through surveys, interviews and questionnaires.

Through statistical analysis, a significant relationship was found between LMX and OCB. The results show that Leader Member Exchange (LMX) is positively related to Organizational Citizenship Behavior OCB. It was found that the Sig value. (0.001) is much smaller than the established significance level (0.05), confirming the statistical significance of the relationship. In addition, the Spearman's rho correlation coefficient of 0.627 indicates a strong relationship between LMX and OCB.

The results of the analysis of the factors that influence the success of LMX and OCB provide an in-depth understanding of the dynamics of the relationship between leaders and employees so that they have an impact on employee performance. The discovery of factors such as good relationships with superiors, characteristics of leaders and employees, organizational commitment, and job satisfaction, became the results of this research. With the results of this research, the Bandung City Education Department can implement more effective strategies and policies to strengthen leader-member relationships and encourage positive behavior that improves organizational performance.

Keywords: Leader Member Exchange (LMX), Organizational Citizenship Behavior (OCB), Organizational Commitment, Organizational Performance

RINGKESAN

Ieu panalungtikan miboga tujuan pikeun mikanyaho pangaruh Hubungan Leader Member Exchange (LMX) kana Organizational Citizenship Behavior (OCB) dina widang pembinaan jeung pengembangan SMP di Dinas Pendidikan Kota Bandung. ngalibetkeun 37 pagawé dina widang pembinaan jeung pengembangan. Pengembangan SMP Dinas Pendidikan Kota Bandung. Data dikumpulkeun ngaliwatan survey, wawancara jeung angkét.

Ngaliwatan analisis statistik, kapanggih hubungan signifikan antara LMX jeung OCB. Hasilna nunjukkeun yén Bursa Anggota Pamimpin (LMX) aya hubunganana sareng Perilaku Kewarganegaraan Organisasi OCB. Ieu kapanggih yén nilai Sig. (0,001) jauh leuwih leutik batan tingkat signifikansi ngadegkeun (0,05), confirming signifikansi statistik tina hubungan. Salaku tambahan, koefisien korelasi rho Spearman 0,627 nunjukkeun hubungan anu kuat antara LMX sareng OCB.

Hasil analisis faktor-faktor anu mangaruhan kana kasuksésan LMX sareng OCB masihan pamahaman anu jero ngeunaan dinamika hubungan antara pimpinan sareng karyawan supados gaduh pangaruh kana kinerja karyawan. Kapanggihna faktor-faktor saperti hubungan alus jeung atasan, karakteristik pamingpin jeung pagawé, komitmen organisasi, jeung kapuasan gawé, jadi hasil tina ieu panalungtikan. Ku hasil tina ieu panalungtikan, Dinas Pendidikan Kota Bandung bisa ngalaksanakeun stratégi jeung kawijakan anu leuwih éfektif pikeun nguatkeun hubungan pamingpin jeung anggota sarta ngadorong paripolah positip anu ngaronjatkeun kinerja organisasi..

Kata Kunci: Pertukaran Anggota Pamimpin (LMX), Paripolah Kewarganegaraan Organisasi (OCB), Komitmen Organisasi, Kinerja Organisasi