

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
LEMBAR PERNYATAAN.....
VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN i
VISI DAN MISI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG ii
VISI DAN MISI PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG iii
MOTTO HIDUP iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... v
ABSTRAK..... vii
<i>ABSTRACT</i>..... viii
<i>RINGKESAN</i>..... ix
KATA PENGANTAR x
DAFTAR ISI xiv
DAFTAR TABEL..... xvii
DAFTAR GAMBAR..... xviii
DAFTAR LAMPIRAN xix
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Pendahuluan.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERFIKIR DAN HIPOTESIS 14
2.1 Kajian Pustaka	14
2.1.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.1.2 Konsep Administrasi Publik.....	21
2.1.3 Pengertian Organisasi Publik Sebagai Pemberi Layanan Publik	30
2.1.4 Pengertian Kepemimpinan (<i>leadership</i>).....	33
2.1.5 Konsep <i>Leader-Member Exchange</i> (LMX)	34

2.1.6 <i>Organizational citizenship behavior</i> (OCB)	40
2.2 Kerangka Berfikir	47
2.3 Hipotesis Penelitian	52
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	54
3.1 Objek Penelitian.....	54
3.1.1 Tugas, Fungsi, dan Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kota Bandung....	54
3.1.2 Tugas dan Fungsi Bagian Kelima Kepala Bidang Pembinaan Dan Pengembangan Sekolah Menengah Pertama.....	56
3.1.3 Sumber Daya Bidang Pembinaan dan Pengembangan Sekolah Menengah Pertama Dinas Pendidikan Kota Bandung	61
3.2 Metode Penelitian	62
3.3 Oprasional Penelitian	63
3.4 Populasi Dan Teknik Penarikan Sampel	65
3.5 Teknik Pengumpulan Data	66
3.6 Teknik Pengolahan Data	67
3.6.1 Uji Validitas.....	67
3.6.2 Uji Reabilitas.....	68
3.7 Teknik Uji Validitas Dan Reabilitas	69
3.7.2 Analisis Koefisien Determinasi.....	70
3.8 Lokasi Dan Jadwal Penelitian	71
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	73
4.1 Hasil Penelitian	73
4.1.1 Uji Validitas.....	73
4.1.2 Uji Reabilitas.....	81
4.1.3 Uji Koefisien Korelasi.....	84
4.1.4 Uji Regresi Linear Sederhana	86
4.1.5 Uji Koefisien Determinasi.....	89
4.2 Pembahasan	92
4.2.1 Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> (LMX) Pada Bidang Pembinaan dan Pengembangan Sekolah Menengah Pertama Dinas Pendidikan Kota Bandung	92
4.2.2 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Pada Bidang Pembinaan dan Pengembangan Sekolah Menengah Pertama Dinas Pendidikan Kota Bandung	103

4.2.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Keberhasilan <i>Leader Member Exchange</i> (LMX) Pada Bidang Pembinaan dan Pengembangan Dinas Pendidikan Kota Bandung	118
4.2.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Keberhasilan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Pada Bidang Pembinaan dan Pengembangan Dinas Pendidikan Kota Bandung.....	120
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	122
5.1 Kesimpulan	122
5.2 Saran	123
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN	127

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Jumlah Sumber Daya Manusia Bidang PPSMP.....	60
Tabel 3.4 Oprasional Variabel <i>Leader Member exchange</i>	61
Tabel 3.5 Oprasional Variabel <i>Organizational citizenship behavior</i>	62
Tabel 3.6 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	67
Tabwl 3.7 Keterangan Kriteria Interpretasi Koefisien Determinasi.....	69
Tabel 3.8 Jadwal Penelitian	70
Tabel 4.1 Uji Validitas Variabel <i>Leader Member exchange</i>	73
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Leader Member exchange</i>	74
Tabel 4.3 Uji Validitas Variabel <i>Organizational citizenship behavior</i>	76
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational citizenship behavior</i>	77
Tabel 4.5 Hasil Uji Reabilitas Instrumen Penelitian	81
Tabel 4.6 Hasil Uji Correlation	82
Tabel 4.7 Hasil Uji Reabilitas Instrumen Penelitian	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Pemikiran	50
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	51
Gambar 3.1 Stuktur Oganisasi Dinas Pendidikan	59

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Izin Penelitian	120
Angket Penelitian	121