

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kompetensi pegawai berbasis digital di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat serta mengidentifikasi hambatan-hambatan yang mungkin menghalangi pengembangan kompetensi tersebut. Dengan menggunakan metode penelitian kualitatif dan teori kompetensi pegawai dari Spencer dan Spencer, penelitian ini fokus pada lima karakteristik utama: motif, sifat, konsep diri, pengetahuan, dan keterampilan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi pegawai di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat tercermin dalam motivasi untuk melaksanakan tugas dengan tanggung jawab dan profesionalisme yang tinggi. Namun, beberapa hambatan teridentifikasi, termasuk tingkat ketidaknyamanan dengan teknologi baru, perbedaan dalam tingkat penggunaan teknologi di antara pegawai, serta kurangnya infrastruktur dan akses yang memadai.

Untuk mengatasi hambatan-hambatan ini, perlu dilakukan upaya-usaha seperti pelatihan dan pengembangan keterampilan, mendorong pembelajaran mandiri, menyediakan akses dan infrastruktur yang memadai, mengembangkan budaya kerja yang mendukung inovasi, serta manajemen perubahan yang efektif. Selain itu, pengembangan keterampilan lunak juga menjadi penting dalam lingkungan kerja digital.

Penelitian ini memiliki kegunaan praktis sebagai acuan bagi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat dalam meningkatkan kompetensi pegawai berbasis digital. Dengan memahami kompetensi yang diperlukan dan mengidentifikasi hambatan-hambatan yang ada, diharapkan dapat dilakukan langkah-langkah strategis untuk mengoptimalkan kinerja pegawai dan meningkatkan efisiensi serta efektivitas dalam pengelolaan perpustakaan dan kearsipan daerah.

Kata Kunci: *kompetensi pegawai, digitalisasi, teknologi, budaya kerja,*

ABSTRACT

This research aims to analyze digital-based employee competencies in the West Java Province Regional Library and Archives Service and identify obstacles that might hinder the development of these competencies. Using qualitative research methods and Spencer and Spencer's employee competency theory, this research focuses on five main characteristics: motives, traits, self-concept, knowledge and skills.

The research results show that the competence of employees at the West Java Province Regional Library and Archives Service is reflected in their motivation to carry out their duties with high responsibility and professionalism. However, several barriers were identified, including levels of discomfort with new technology, differences in levels of technology use among employees, and lack of adequate infrastructure and access.

To overcome these obstacles, efforts need to be made such as training and skills development, encouraging independent learning, providing adequate access and infrastructure, developing a work culture that supports innovation, and effective change management. In addition, soft skills development is also important in a digital work environment.

This research has practical use as a reference for the West Java Province Regional Library and Archives Service in improving digital-based employee competency. By understanding the required competencies and identifying existing obstacles, it is hoped that strategic steps can be taken to optimize employee performance and increase efficiency and effectiveness in managing regional libraries and archives.

Keywords: *employee competency, digitalization, technology, work culture,*

RINGKESAN

Ieu panalungtikan miboga tujuan pikeun nganalisis kompetensi pagawé berbasis digital di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat sarta ngaidentifikasi halangan-halangan anu bisa ngahalangan mekarna kompetensi ieu. Ngagunakeun métode panalungtikan kualitatif jeung téori kompetensi pagawé Spencer jeung Spencer, ieu panalungtikan museurkeun kana lima ciri utama: motif, Tret, konsep diri, pangaweruh jeung kaahlian.

Hasil panalungtikan némbongkeun yén kompetensi pagawé di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Propinsi Jawa Barat téh katémbong tina motivasina pikeun ngalaksanakeun tugas kalawan tanggung jawab jeung profesionalisme anu luhur. Tapi, sababaraha halangan diidentifikasi, kalebet tingkat teu ngarareunah sareng téknologi anyar, bédana tingkat panggunaan téknologi diantara karyawan, sareng kurangna infrastruktur sareng aksés anu nyukupan.

Pikeun ngungkulan éta hambatan, perlu dilaksanakeun usaha-usaha saperti palatihan jeung pengembangan kaparigelan, ngadorong diajar mandiri, nyadiakeun aksés jeung prasarana anu nyukupan, mekarkeun budaya gawé anu ngarojong inovasi, jeung manajemen parobahan anu éféktif. Sajaba ti éta, ngembangkeun soft skill ogé penting dina lingkungan gawé digital.

Ieu panalungtikan miboga mangpaat praktis minangka référénsi Dinas Perpustakaan jeung Kearsipan Daerah Propinsi Jawa Barat dina ngaronjatkeun kompetensi pagawé berbasis digital. Ku paham kana kompetensi anu dibutuhkeun sarta ngaidentifikasi hambatan anu aya, dipiharep bisa dilaksanakeun léngkah-léngkah strategis pikeun ngaoptimalkeun kinerja pagawé sarta ngaronjatkeun éféktivitas jeung éféktivitas dina ngokolakeun perpustakaan jeung arsip daérah.

Kata Kunci: *kompetensi karyawan, digitalisasi, teknologi, budaya kerja,*