

**PENGARUH HARGA DAN *PEOPLE* TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PT JNE DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi



Disusun oleh :

NITA NUR SHOLEHAH

194010307

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2023**