

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Efektivitas Pada Sistem Layanan Administrasi Kependudukan Terpadu (SAKEDAP) yang diselenggarakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung.

Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan naratif. teknik pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Serta analisis data yang digunakan yaitu menggunakan memo, koding, Transkrip dan kategorisasi data.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dapat diketahui bahwa pelayanan menggunakan Sistem Layanan Administrasi Terpadu (SAKEDAP) ini bertujuan sebagai alternatif pelayanan yang dimana bisa dilakukan melalui handphone dari rumah dan tidak perlu datang ke Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung untuk pembuatan dokumen kependudukan. Pelayanan menggunakan (SAKEDAP) ini sudah berjalan dengan baik, namun perlu ditingkatkan lagi agar penyampaian informasi dengan sosialisasi kepada masyarakat secara langsung agar penggunaan (SAKEDAP) sebagai alternatif pelayanan ini efektif untuk digunakan.

Kata kunci : *Efektivitas, Pelayanan, SAKEDAP*

ABSTRACT

This study aims to determine the effectiveness of the Integrated Population Administration Service System (SAKEDAP) organized by the Bandung Regency Population and Civil Registration Office.

In this study using qualitative research methods with a narrative approach. Data collection techniques in this study were carried out by observation, interviews and documentation. As well as the data analysis used, namely using memos, coding, Transkrip and data categorization.

Based on the results of the research obtained, it can be seen that the service using the Integrated Administration Service System (SAKEDAP) aims to be an alternative service which can be done via mobile phone from home and does not need to come to the Bandung Regency Population and Civil Registration Office for population document preparation. Services using (SAKEDAP) have been running well, but need to be improved again so that the delivery of information by socialization to the community directly so that the use of (SAKEDAP) as an alternative service is effective to use.

Keywords : *Effectiveness, Service, SAKEDAP*

ABSTRAK

Ieu panalungtikan miboga tujuan pikeun nangtukeun éféktivitas Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan Terpadu (SAKEDAP) anu diayakeun ku Dinas Kependudukan jeung Pencatatan Sipil Kabupatén Bandung. Ieu panalungtikan ngagunakeun métode panalungtikan kualitatif kalawan pendekatan naratif.

Téhnik ngumpulkeun data dina ieu panalungtikan dilaksanakeun ku cara observasi, wawancara jeung dokuméntasi. Kitu deui analisis data anu digunakeun, nya éta ngagunakeun mémo, coding, transkrip jeung kategorisasi data.

Dumasar kana hasil panalungtikan, bisa katitén yén palayanan ngagunakeun Sistem Pelayanan Administratif Terpadu (SAKEDAP) dimaksudkeun salaku alternatif layanan anu bisa dipigawé ngaliwatan telepon sélulér ti imah jeung teu kudu datang ka Populasi Kabupatén Bandung. Dinas Pencatatan Sipil nyieun dokumén kependudukan. Pelayanan anu ngagunakeun (SAKEDAP) tos lancar, tapi kedah dironjatkeun deui supados penyampaian informasi sacara langsung ka masarakat supados anu ngagunakeun (SAKEDAP) sabagé alternatif palayanan téh éféktif.

Kata Kunci: Éféktivitas, Palayanan, SAKEDAP

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan serta kesehatan, serta kepada kedua orang tua peneliti yakni Imas Juariah dan gandi Sutisna yang telah memberi semangat dan motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan penelitian ini yang berjudul **“Efektivitas Pelayanan Pada Sistem Layanan Administrasi Kependudukan Terpadu (SAKEDAP) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung”** bagi peneliti selaku mahasiswa Universitas Pasundan Program Studi Ilmu Administrasi Publik akan menerapkan materi yang telah dipelajari pada masa perkuliahan.

Dalam penyusunan laporan penelitian ini, peneliti menyadari bahwa selesainya laporan penelitian ini tidak terlepas dari dukungan, saran dan motivasi, semangat serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti menyampaikan ucapan rasa terima kasih sedalam-dalamnya, terutama kepada :

1. Bapak R.Hari Busthomi Ariffin S.T, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan tempat untuk memberikan arahan selama penyusunan laporan penelitian ini.
2. Drs. Rudi Martiawan, M.Si., selaku Ketua Prodi Ilmu Administrasi Publik
3. Dr. H. Yaya Mulyana Abdul Azis, M.Si selaku Dosen Wali yang telah memberikan dukungan pengarahan selama masa perkuliahan.

4. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Administrasi Publik yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti.
5. Kepada pimpinan dan pegawai di dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten bandung yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Kepada kedua Orang Tua yang saya sangat cintai dan sayangi yang senantiasa telah memberikan dukungan dan kasih sayang kepada peneliti.
7. Kepada “Kelompok 18” selaku kelompok riset dan praktek yang saling memberikan semangat, saling membantu dan sama-sama berjuang.
8. Terima kasih pula kepada teman-teman dan sahabat peneliti yang telah memberikan dukungan dan doa.

Maka dari itu, Penulis memohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga laporan penelitian ristek ini dapat memberikan manfaat dan untuk mendorong penelitian-penelitian selanjutnya.

Bandung, 2024

Peneliti