# **DAFTAR PUSTAKA**

Arikunto Suharsimi, 2010, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik, Jakarta: Rineka Cipta. BPSI Safety Solution Expert, Ahli K3 Spesialis Penanggulangan Kebakaran Tingkat A*, PT. Building And Plant Safety Institute.

Drs.H. Sujardi, M. (2012*). Pengembangan Kinerja pelayanan Publik*. Bandung: PT Refika Aditama.

Fardhani, H. 2010. *Jurnal Analisis FaktorFaktor yang Mempengaruhi Kepuasan Masyrakat Pada Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Kota Semarang. Fakultas Ekonomi.* Universitas Diponegoro: Semarang

Fitriani, Indah, Nur.2011. *Kulitas Pelayanan Pada Dinas Pemadam Kebakaran di Indonesia,* Skripsi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Padjajaran: Bandung.

Fitriyani. (2017). *Analisis Manajemen Strategi Usaha Waralaba Dalam Menghadapi Persaingan Bisnis Minuman Coklat*. Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus.

Hesna, Y., Hidayat, B., & Suwanda, S. (2009). *Evaluasi sistem keselamatan kebakaran pada bangunan rumah sakit* dr. M.Djamil padang. Jurnal Rekayasa Sipil, 5(2), 65– 76.

Mahfudi, A. (2016). *Strategi Pemerintah Kabupaten Mojokerto Untuk meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Sektor Pariwisata (Studin Pada Dinas Pemuda, Olahraga, Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Mojokerto)*. JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik, 2(02).

Miladil Fitra, S. K. M., & MKM, C. (2021). *ANALISIS RISIKO KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (ARK3) (Vol. 1).* Miladil Fitra.

Nugraha, D. S., Jani, A. A., Octaviana, D., Fadilah, F. N., Aini, S. N., & Elianto, S. A. (2022). *Pembinaan Organisasi Kepemudaan di Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Kepemudaan, dan Olahraga Kabupaten Sumedang*. *JRPA-Journal of Regional Public Administration*, *7*(1), 41-48

Pasolong, Harbani. 2010. *Teori Adminitrasi Publik*, Alfabeta, Bandung.

Sujatmiko, Wahyu. 2002.Laporan Akhir: *Penelitian Peningkatan Upaya Penanggulangan Kebakaran Perkotaan Melalui Penerapan Konsep Fire ManagementArea dan Analisis Risiko, Bandung*: Pusat Litbang Permukiman.

Siagian, Sondang P. 2003. *Filsafat Administrasi*. Jakarta : PT Bumi Aksara. Edisi Revisi.

Sahya, A. (2015). *Metode Penelitian Administrasi* ((B. A. Sae). Pustaka Setia Bandung.

Silalahi, Ulbert. 2016. *Studi tentang Ilmu Administrasi.* Bandung: Sinar Baru Algesindo.

Rianti, H. I., & Esfandari, D. A. (2019). *Strategi Komunikasi Dinas Kebakaran Dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung Dalam Program Pembinaan Satuan Relawan Kebakaran Kota Bandung Communication Strategy of Bandung City Fire and Disaster Management in the Bandung City* Volunteer Volunteer Unit Deve. 6(3), 6755–6764.

Yendri, et al. (2017). *Perancangan Sistem Pendeteksi Kebakaran Rumah Penduduk Pada Daerah Perkotaan Berbasis Mikrokontroler*. Jurna UMJ.

Zeithaml, Valarie A-Parasuraman A.and Beryy, Leonard L. 1990. *Delivering Service Quality: Banlancing Custumer Perceptinon and Expectations. New York: The Pree Press.* Jurnal Terbitan Berkala

Zainuddin. 2016. *Birokrasi dalam Pelayanan Publik*. Ombak. Yogyakarta.