

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada masa perkembangan saat ini, kemajuan akan ilmu dan teknologi berkembang dengan cepat serta persaingan yang ketat. Oleh karena itu, beberapa pengusaha harus bisa memilih dan memilah sumber daya manusia yang akan diperkerjakan pada perusahaannya. Oleh karena itu dalam merekrut karyawan harus dilakukan dengan sebaik baiknya agar tidak terjadinya kesalahan dalam merekrut yang bisa menyebabkan kerugian pada perusahaan.

Sumber daya manusia disini memiliki peran yang penting sehingga memberikan posisi yang strategis dalam organisasi perusahaan, yang dimana SDM sangat berperan penting dalam suatu aktivitas produksi perusahaan tersebut. Maka dari itu keberadaan SDM pada suatu usaha atau perusahaan posisinya sangat penting dan sangat dibutuhkan untuk menunjang kegiatan perusahaan sehari hari.

Sumber daya manusia merupakan suatu usaha kerja atau jasa yang memang diberikan dengan tujuan dalam melakukan proses produksi. Dengan kata lain Sumber Daya Manusia adalah kualitas usaha yang dilakukan seseorang dalam jangka waktu tertentu guna menghasilkan jasa atau barang. Kondisi untuk mencapainya yang lebih baik maka perlu akan adanya SDM yang berkualitas dan memiliki keahlian yang sesuai dengan pekerjaan yang akan dikerjakan oleh SDM tersebut.

Pada umumnya pimpinan perusahaan pasti mengharapkan kerja yang baik dari masing-masing karyawannya dalam mengerjakan tugas-tugas yang telah diberikan oleh perusahaan. Perusahaan menyadari bahwa SDM merupakan modal dasar dalam proses pembangunan perusahaan, oleh karena itu kualitas SDM harus senantiasa berkembang dan selalu diarahkan agar mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan tersebut.

Rekrutmen merupakan cara yang tepat untuk mendapatkan orang yang benar-benar tepat untuk menduduki posisi yang ditawarkan oleh sebuah perusahaan. Rekrutmen juga merupakan salah satu cara perusahaan untuk mengeliminasi karyawan lain yang dinilai kurang tepat untuk menduduki posisi yang ditawarkan oleh perusahaan.

Selain itu ada hal yang tidak kalah penting adalah mencari calon pegawai yang amanah atau dapat dipercaya. Amanah merupakan faktor yang dapat menentukan layak atau tidaknya seseorang untuk menjadi calon pegawai di suatu perusahaan. Hal yang dapat dilakukan oleh calon pegawai untuk menjadi calon pegawai yang dapat dipercaya yaitu dengan melaksanakan segala kewajiban sesuai dengan ketentuan yang ada.

Cibaduyut merupakan suatu wilayah di Kota Bandung yang dikenal sebagai wilayah pengrajin sepatu dan sandal, oleh sebab itu orang-orang lebih mengenal dengan sebutan Sentra Cibaduyut. Di wilayah ini sepanjang jalan dan gang masih banyak dipenuhi oleh pengrajin sepatu dan sandal. Para pengusaha di daerah ini masih banyak yang berlabel UMKM oleh sebab itu

sentra cibaduyut ini harus di jaga eksistensinya agar terehindar dari lenyapnya perkembangan zaman. Segala sesuatu yang dibuat di cibaduyut masih dilakukan dengan tangan tanpa menggunakan mesin oleh sebab itu sepatu dan sandal cibaduyut memiliki nilai lebih dibandingkan dengan sepatu dan sandal yang di buat oleh pabrikan secara masal.

Kerajinan memiliki arti sesuatu yang dihasilkan dari pengolahan bahan baku atau barang mentah melalui proses penggarapan, sehingga barang tersebut dapat diperoleh dengan harga rendah, tetapi dengan mutu setinggi mungkin. Pengrajin adalah seseorang atau sekelompok yang melakukan karya secara terus menerus dengan penuh semangat ketekunan, kecekatan, kegigihan, berdedikasi tinggi dan berdaya maju yang luas dalam melakukan suatu karya.

Penulis tertarik melakukan penelitian ini dikarenakan sentra Cibaduyut merupakan sebuah sentra yang bergerak pada bidang Fashion terutama Sepatu dan Sandal sehingga penulis melakukan wawancara Bersama beberapa pihak yang terkait dengan UMKM Osgood. UMKM Osgood merupakan sebuah brand UMKM yang bergerak di bidang Fashion yaitu sepatu dan sandal, Osgood ini memiliki rumah industri yang berlokasi di wilayah cibaduyut. UMKM Osgood ini sudah berjalan sejak tahun 2018. UMKM ini merupakan sebuah Brand ternama di Indonesia yang mungkin semua kalangan dan kaula muda pasti mengetahui UMKM atau Brand ini.

Berdasarkan perjalanan yang peneliti lakukan, di sentra UMKM Osgood memiliki sebuah permasalahan dalam rekrutmen karyawan karena minimnya sebuah regenerasi pengrajin itu sendiri sehingga para karyawan yang ada disini hampir sebagian sudah berumur atau sudah bukan dalam usia produktif sehingga sulitnya untuk mencari karyawan muda. Para karyawan disini biasa di sebut pengrajin karena tidak semua orang bisa melakukan apa yang mereka lakukan, oleh sebab itu rekrutmen pengrajin disini bisa dibilang sulit dikarenakan minimnya pengrajin yang menganggur dan juga minimnya regenerasi pengrajin.

Berikut ada beberapa rekap data dari Sentra UMKM Osgood yang menyajikan data jumlah karyawan pengrajin, hasil produksi, dan upah karyawan yang akan disajikan dibawah ini:

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan dan Hasil Produksi

No	Potensi	Tahun		
		2021	2022	2023
1	Tenaga Kerja	22	20	19
2	Produksi	5.009	4.613	0

Sumber: Data UMKM Osgood, 2023

Dari table diatas dapat di jelaskan bahwa jumlah pengrajin dalam kurun waktu 3 tahun yang memiliki kenaikan, penurunannya dan juga total produksi tahunan yang memiliki penurunan karena terbatasnya Sumber Daya Manusia yang ada pada UMKM Osgood karena berhubungan langsung dengan kesulitannya dalam melakukan proses rekrutmen.

Tabel 1.2 Upah Karyawan

Upah Pengrajin	potong	jahit	pasang sol	finishing
	8.000	12.000	10.000	6.000

Sumber: Data UMKM Osgood, 2023

Dari table diatas dapat dijelaskan bahwa setiap pengrajin memiliki harga upah yang berbeda – beda tiap bidang pekerjaan yang dilakukan yang menyesuaikan dengan beberapa tingkat kesulitan yang ada menyesuaikan dengan skill yang mereka punya sehingga pengrajin memiliki penghasilan sesuai dengan table diatas yang diberikan upah selama seminggu sekali. Upah diatas merupakan harga dari perpasang sepatu dan sandal yang mereka buat selama bekerja dan di rekap perminggu nya untuk diberikannya upah mingguan.

Berdasarkan pengamatan di lapangan ada beberapa hal yang menghambat rekrutmen pengrajin sepatu dan sandal yaitu:

1. Sumber daya manusia yang dibutuhkan sesuai dengan pekerjaan industri sepatu di Sentra Cibaduyut sulit dicari.
2. Minimnya sebuah regenerasi pengrajin sepatu dan sandal.
3. Efek dari sulitnya pengrajin, maka pengrajin yang masih bertahan menjadi se-enaknya dalam bekerja. Contohnya;
 - a. Pengrajin datang bekerja seenaknya
 - b. Pengrajin ada yang minta dicicilkan untuk membeli motor
 - c. Pengrajin ada yang meminjam uang ke perusahaan

Berdasarkan uraian dan penjelasan diatas maka penulis tertarik untuk membuat laporan Skripsi yang berjudul “Analisis sistem rekrutmen pengrajin sepatu dan sandal di sentra UMKM Osgood Cibaduyut”.

1.2 Fokus Penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti lebih berfokus kepada permasalahan di dalam rekrutmen karena di Sentra UMKM Osgood sangat sulit untuk mencari pengrajin sepatu dan sandal dikarenakan minimnya regenerasi pengrajin sepatu dan sandal sehingga bisa menghambat berjalannya kemajuan UMKM itu sendiri.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang dan permasalahan diatas maka peneliti mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana gambaran umum UMKM pengrajin sepatu dan sandal di UMKM Osgood Sentra Cibaduyut?
2. Bagaimana sistem rekrutmen yang dijalankan UMKM pengrajin sepatu dan sandal di UMKM Osgood Sentra Cibaduyut?
3. Apa hambatan dan upaya dalam mengatasi permasalahan yang ada pada UMKM pengrajin sepatu dan sandal di UMKM Osgood Sentra Cibaduyut?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang dikemukakan diatas, maka secara umum tujuan penelitian ini untuk memperoleh hasil temuan mengenai:

1. Untuk mengetahui gambaran umum dari UMKM Pengrajin Sepatu dan Sandal di UMKM Osgood Sentra Cibaduyut.
2. Untuk mengetahui sistem rekrutmen yang dijalankan pada UMKM Pengrajin Sepatu dan Sandal di UMKM Osgood Sentra Cibaduyut.
3. Untuk mengetahui hambatan dan upaya dalam penyelesaian masalah yang ada pada UMKM Pengrajin Sepatu dan Sandal di UMKM Osgood Sentra Cibaduyut.

1.5 Kegunaan Penelitian

1. Secara Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan ilmu dan pemahaman terhadap teori teori maupun kinerja khususnya mengenai rekrutmen pengrajin dan mempengaruhi motivasi kerja pada SDM dan dapat dipergunakan dalam akademik maupun non akademik pada Jurusan Administrasi Bisnis Universitas Pasundan sebagai referensi perpustakaan.

2. Secara Praktis

A. Hasil penelitian diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan dan pengalaman peneliti tentang sistem rekrutmen UMKM sebuah sentra secara nyata.

B. Hasil penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan saran, masukan, dan dampak positif kepada pihak UMKM guna memberikan motivasi terhadap kinerja UMKM terutama pada bagian rekrutmen.

C. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi berguna sebagai bahan referensi untuk penelitian yang serupa.

1.6 Lokasi dan Lamanya Penelitian

Laporan penelitian dilakukan Pada UMKM Osgood di Kota Bandung yang beralamat di Ruko Elit IV Jl.Arcamanik Endah No.4 dan juga tempat produksi UMKM Osgood di Sentra Cibaduyut yang beralamat di Jl. Ma Eja Cikamandilan Cibaduyut RT/RW 03/03. dimulai dari Bulan Februari lalu hingga bulan September untuk mengetahui data data mengenai permasalahan sistem rekrutmen dalam kurun waktu kurang lebih empat bulan.

