

ABSTRAK

Berdasarkan hasil pengamatan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung, peneliti menemukan beberapa permasalahan mengenai kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung. Permasalahan tersebut yaitu masih kurangnya sumberdaya yang ada sehingga masih ada pegawai yang mengerjakan double job serta masih rendahnya kedisiplinan pegawai.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan reduksi kata, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Pengecekan keabsahan data menggunakan teknik triangulasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauhmana pekerjaan yang dihasilkan oleh para pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan teori Kinerja Pegawai yang diusung oleh John Miner sebagai landasan dalam menyelesaikan penelitian ini.

Hasil penelitian yang dilakukan diperoleh bahwa kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dinilai belum optimal. Pada dimensi kualitas, kuantitas, dan penggunaan waktu kerja efektif masih terdapat masalah yang menyebabkan kinerja kurang optimal seperti masih belum selarasnya latar pendidikan pegawai, kurangnya sumberdaya manusia yang menyebabkan pegawai mengerjakan pekerjaan yang double, dan masih rendahnya tingkat disiplin pegawai. Dan dimensi Kerjasama sudah dinilai sudah optimal karena sudah terjalin komunikasi yang baik dan sudah melaksanakan tugas masing-masing dengan baik.

Kata Kunci: Kinerja Pegawai, Disiplin Kerja, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

ABSTRACT

Based on the results of observations at the Bandung Regency Population and Civil Registration Service, researchers found several problems regarding the performance of employees at the Bandung Regency Population and Civil Registration Service. The problem is that there is still a lack of available resources so that there are still employees doing double jobs and employee discipline is still low.

The research method used is descriptive research with a qualitative approach. Meanwhile, data collection techniques are carried out through observation, interviews and documentation. Data analysis techniques use word reduction, data presentation, and drawing conclusions. Checking the validity of the data uses triangulation techniques. This research aims to find out the extent of work produced by employees at the Bandung Regency Population and Civil Registration Service. In this research, the author uses the Employee Performance theory proposed by John Miner as a basis for completing this research.

The results of the research carried out showed that the performance of employees at the Population and Civil Registration Service was considered not optimal. In the dimensions of quality, quantity, and effective use of working time, there are still problems that cause less than optimal performance, such as the lack of harmony in employee educational background, lack of human resources which causes employees to do double work, and the low level of employee discipline. And the dimension of cooperation has been assessed as optimal because good communication has been established and each has carried out their respective duties well.

Keywords: Employee Performance, Work Discipline, Population Service and Civil Registration

RINGKESAN

Dumasar kana hasil observasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupatén Bandung, panalungtik manggihan sababaraha masalah ngeunaan kinerja pagawé di Dinas Kependudukan jeung Catatan Sipil Kabupatén Bandung. Masalahna nyaéta masih aya kakurangan sumber daya anu aya sahingga masih aya karyawan anu ngalakukeun padamelan ganda sareng disiplin karyawan masih rendah.

Métode panalungtikan anu digunakeun nyaéta panalungtikan déskriptif kalawan pamarekan kualitatif. Samentara éta, téhnik ngumpulkeun data dilaksanakeun ngaliwatan observasi, wawancara jeung dokuméntasi. Téhnik analisis data ngagunakeun réduksi kecap, presentasi data, jeung nyieun kacindekan. Mariksa validitas data ngagunakeun téhnik triangulasi. Ieu panalungtikan miboga tujuan pikeun mikanyaho sabaraha pagawéan anu dihasilkeun ku pagawé di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupatén Bandung. Dina ieu panalungtikan, panulis ngagunakeun téori Kinerja Karyawan anu diajukeun ku John Miner salaku dadasar pikeun ngaréngsékeun ieu panalungtikan.

Hasil panalungtikan anu dilaksanakeun némbongkeun yén kinerja pagawé di Dinas Kependudukan jeung Pencatatan Sipil dianggap teu optimal. Dina dimensi kualitas, kuantitas, jeung éféktif ngagunakeun waktu gawé, masih aya masalah anu ngabalukarkeun kinerja kurang optimal, kayaning kurang harmonis dina latar atikan pagawe, kurangna SDM anu ngabalukarkeun pagawé pikeun ngalakukeun pagawean ganda, jeung tingkat handap disiplin pagawe. Sarta diménsi gawé babarengan geus dipeunteun optimal sabab komunikasi alus geus ngadegkeun tur masing-masing geus ngalaksanakeun tugasna alus.

Kata Kunci: Kinerja Pagawé, Disiplin Kerja, Dinas Kependudukan jeung Pencatatan Sipil