

## **ABSTRAK**

Era digital membawa banyak perubahan dan inovasi dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam bidang keuangan. Fenomena pinjaman online merupakan salah satu bentuk inovasi finansial yang sedang berkembang dan semakin digemari oleh masyarakat. Pinjaman online memberikan kemudahan dan kecepatan dalam pengajuan dan pembayaran pinjaman, namun juga menimbulkan resiko bagi penggunanya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui fenomena pinjaman online di era digital dan resiko yang terkait dengan penggunaannya pada masyarakat Kota Bandung. Penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui bagaimana perilaku masyarakat dalam menggunakan pinjaman online dan memahami resiko yang terkait. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data yang dikumpulkan melalui wawancara dan observasi terhadap beberapa pengguna pinjaman online dan pakar dalam bidang keuangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa fenomena pinjaman online sedang mengalami peningkatan dan menjadi pilihan populer bagi masyarakat untuk memenuhi kebutuhan finansial mereka. Namun, resiko yang terkait dengan penggunaan pinjaman online seperti resiko keamanan informasi dan resiko ketergantungan finansial perlu diketahui oleh masyarakat. Oleh karena itu, dapat dibuat rekomendasi untuk meminimalisir resiko dan memperoleh manfaat yang lebih baik dari sistem pinjaman online.

**Kata kunci : Pinjaman Online, Era Digital, Resiko.**

## **ABSTRACT**

*The digital era has brought many changes and innovations in various aspects of life, including in the field of finance. The phenomenon of online loans is one of the forms of financial innovation that is growing and increasingly popular among the public. Online loans provide ease and speed in loan application and payment, but pose risks to users. This research aims to examine the phenomenon of online loans in the digital era and the risks associated with their use in the people of Bandung City. The research also aims to understand people's behavior in using online loans and the related risks. The method used in this research is qualitative method with a descriptive approach. Data was collected through interviews and observations of several online loan users and financial experts. The results showed that online loans are increasing and becoming popular for people to meet their financial needs. However, the risks associated with the use of online loans such as security risks and financial dependence risks still need to be known by the people. Therefore, recommendations can be made to minimize risks and gain better benefits from the online loan system.*

***Keywords: Online Loans, Digital Era, Risks.***

## RINGKESAN

Jaman digital parantos nyababkeun seueur parobihan sareng inovasi dina sagala rupa aspék kahirupan, kalebet dina séktor kauangan. Fenomena pinjaman online mangrupikeun bentuk inovasi kauangan anu ayeuna ngembang sareng beuki populer di masarakat. Pinjaman online nyayogikeun genah sareng gancang dina ngirimkeun sareng mayar pinjaman, tapi ogé nyababkeun résiko pikeun panggunana. Panalungtikan ieu miboga tujuan pikeun mikanyaho fénoména pinjaman online di jaman digital sarta résiko anu aya patalina jeung pamakéanana di masarakat Kota Bandung. Ieu panalungtikan ogé miboga tujuan pikeun mikanyaho kumaha paripolah masarakat dina ngagunakeun pinjaman online sarta paham kana resiko anu aya. Méthode anu digunakeun dina ieu panalungtikan nyaéta méthode kualitatif kalayan pamarekan déskriptif. Data dikumpulkeun ngaliwatan wawancara sareng observasi sababaraha pangguna pinjaman online sareng ahli dina sektor kauangan. Hasil panalungtikan nunjukkeun yén fenomena pinjaman online ningkat sareng janten pilihan populér pikeun jalma pikeun nyumponan kabutuhan kauanganna. Nanging, résiko anu aya hubunganana sareng ngagunakeun pinjaman online, sapertos résiko kaamanan inpormasi sareng résiko kagumantungan kauangan, kedah dipikanyaho ku masarakat. Ku alatan éta, rekomendasi tiasa dilakukeun pikeun ngaminimalkeun résiko sareng kéngingkeun kauntungan anu langkung saé tina sistem pinjaman online.

**Kecap Konci: Pinjaman Online, Jaman Digital, Résiko.**